

Términos De Venta De Reservas Groupon Travel GmbH

Este documento establece los términos y condiciones de venta de reservas para el uso de los Servicios de Groupon International Travel GmbH (las "Condiciones de venta"). No es posible utilizar los Servicios (incluyendo la realización de una Reserva o Compra) sin estar de acuerdo con estas Condiciones de venta. Por favor, tenga en cuenta que estas Condiciones de venta no aplican a la compra de ningún artículo en el mercado que no sea Alojamiento, ya que dichas compras tienen sus propias condiciones de venta correspondientes.

1. Información básica sobre estas Condiciones de venta

1.1. Groupon International Travel GmbH: Groupon International Travel GmbH es una empresa registrada en Suiza con el número CHE-180.110.104 con domicilio social en c/o Bovadis Partner Treuhand AG, Herrenacker 15, 8200 Schaffhausen, Suiza (a quien nos referimos como "Groupon Travel", "nos", "nosotros" o "nuestro"). Nuestro número de IVA es CHE-349.386.564.

1.2. Groupon Travel y Proveedores: Para cualquier Reserva y cualquier compra posterior nosotros actuamos como agente para el Proveedor. El Alojamiento ofrecido en el Sitio de Groupon International no constituye una oferta nuestra para vender dicho Alojamiento, sino que representa una invitación para que usted haga una oferta a nuestros Proveedores. Esto significa que el contrato para el Alojamiento es entre usted y el Proveedor y Groupon celebrará el contrato en nombre y como agente del Proveedor en todos los casos. Es el Proveedor (o en su caso, la compañía principal del Proveedor) el que es legalmente responsable de proporcionarle a usted el Alojamiento. Como agente, nunca seremos legalmente responsables del suministro de su Alojamiento, excepto en el caso de que el Alojamiento sea ofrecido como parte de un Viaje Combinado tal y como se dispone en la cláusula 10.6. En el caso de que su Compra sea de un Viaje Combinado, Groupon actuará como minorista. Comentaremos más sobre esto más adelante.

1.3. ¿Cuáles son estas Condiciones de venta? Por favor, lea estas Condiciones de venta detenidamente, ya que son aplicables a su uso de los Servicios, Reservas, cualquier Compra y cualquier Alojamiento (o cualquier otro producto). No le permitiremos hacer ninguna Reserva o Compra a menos que haya confirmado que ha leído y aceptado estas Condiciones de venta. Los Proveedores tienen sus propios términos y condiciones correspondientes que se aplicarán a su Reserva y a cualquier Compra posterior. Estas Condiciones de venta están sujetas a los términos y condiciones pertinentes de cualquier Proveedor y usted se compromete a respetar dichos términos y condiciones al hacer la Reserva y cualquier Compra posterior. En el caso de que haya un conflicto entre estas Condiciones de venta y los términos y condiciones de cualquier Proveedor, los términos y condiciones del Proveedor tendrán prioridad y prevalecerán sobre estas Condiciones de venta, en caso de que surgiera algún conflicto.

1.4. El sitio de Groupon International: Nuestra filial, Groupon International Limited ("Groupon International"), en Irlanda, opera el sitio web, el sitio móvil y el servicio de newsletter donde mostramos los Alojamientos y las Reservas. Para consultar los Términos de Uso de Groupon International haga click [aquí](#). Groupon Travel es uno de la serie de vendedores que operan en el Sitio de Groupon International. Si usted interactúa con el Sitio de Groupon International de cualquier forma, es probable que vea referencias a una serie de compañías del grupo de empresas Groupon ("Grupo Groupon"). Dependiendo de lo que usted compre en el Sitio de

Groupon International, es probable que haya varios contratos con diferentes empresas del Grupo Groupon que le apliquen. Las presentes Condiciones de venta son únicamente aplicables al uso de nuestros Servicios. Si desea aprender más sobre las diferentes relaciones jurídicas en las que puede participar al visitar el Sitio de Groupon International, puede visitar el apartado de Preguntas Frecuentes [aquí](#).

1.5. Prácticas de Privacidad: Cuando realiza una Reserva o Compra a través de Groupon Travel, acepta que recabemos, tratemos y utilicemos información personal sobre usted, en la forma descrita en nuestra [Política de Privacidad](#).

1.6. Estas Condiciones de venta: Usted acepta estas Condiciones de venta al utilizar nuestros Servicios (incluyendo al hacer una Reserva o Compra). Cuando le enviamos un correo electrónico de confirmación de su Reserva, se crea un contrato entre usted y nosotros, que se rige por las presentes Condiciones de venta.

1.7. Sus derechos legales: Como consumidor, nada en estas Condiciones de venta afecta a sus derechos legales. El asesoramiento sobre sus derechos legales se encuentra disponible a través del Consejo de consumidores y usuarios (Consejo de consumidores y usuarios).

1.8. Actualizaciones de las Condiciones de venta: Estas Condiciones de venta se han actualizado por última vez el 13/03/2023. Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento estas Condiciones de venta y las modificaciones de estas Condiciones de venta se publicarán online y en esa fecha estas modificaciones serán efectivas. Cualquier modificación de estas Condiciones de venta realizada después de haber recibido su correo electrónico de confirmación de Reserva no le será aplicable con respecto a dicha Reserva y a cualquier Compra posterior relacionada con dicha Reserva.

1.9. Definiciones: En estas Condiciones de venta, se utilizarán diversos términos definidos. Usted sabrá que están definidos porque comienzan con una letra mayúscula. Los términos definidos se describen a lo largo de este Acuerdo y en la Cláusula 11.

2. Sus obligaciones según este acuerdo

2.1. Edad mínima: Sólo las personas que tengan al menos 18 años de edad o más pueden hacer una Reserva o Compra de un Alojamiento. Al hacer una Reserva o Compra, usted confirma que al menos tiene 18 años de edad o más.

2.2. Información exacta y medios de divulgación: Usted entiende y acepta que Groupon Travel y cualquier Proveedor se reserva el derecho de cancelar su Compra en cualquier momento por cualquier incumplimiento por su parte al dar cualquier y toda la información pertinente, ya sea sobre usted u otras personas para quien usted haga la Reserva, según lo dispuesto en las presentes Condiciones de venta. Usted garantiza que:

2.2.1. toda la información que usted nos ha proporcionado de acuerdo con, o en relación con estas Condiciones de venta es verdadera, completa y exacta;

2.2.2. usted nos informará enseguida de cualquier cambio con respecto a la exactitud de la información que nos ha proporcionado;

2.2.3. usted reconoce y acepta que es su responsabilidad divulgar hechos sobre usted y las personas para quienes usted hace la Reserva que puedan afectar a su capacidad de viajar, tales como delitos y deportaciones anteriores del(de los) destino(s) al(a los) que usted(es) va(n) a viajar;

2.2.4. si usted o cualquier persona para quien usted hace la Reserva desea viajar a una jurisdicción (incluidos los EE.UU.) que exige la declaración de antecedentes penales, y usted o cualquier persona para quien usted hace la Reserva, tiene algún antecedente penal, incluyendo infracciones de tráfico, que va a declarar dichos antecedentes penales en el momento de hacer la Reserva; y

2.2.5. que usted conoce todas las normas relativas a la entrada al territorio o país al que va a viajar (así como aquellos en cuyo nombre ha hecho la Reserva), incluidas las restricciones y los requisitos de pasaporte (como páginas del pasaporte en blanco o validez del pasaporte); que no tiene antecedentes penales que le impidan viajar a ese territorio o país; y que cumple con los requisitos adecuados de visado, vacunas, administrativos y sanitarios. Groupon Travel no se hace responsable si se le niega la entrada al territorio o país de su Alojamiento por no haber revelado alguna de la información anteriormente mencionada. Además, en caso de que se le niegue la entrada por ese motivo, usted no tendrá derecho al reembolso de cantidad alguna.

2.3. Reserva para otras personas: Si usted hace una Reserva para otras personas, usted declara que está autorizado para hacer tal Reserva en nombre de esas personas y que todas esas personas de la Reserva (y sus representantes personales) han aceptado quedar vinculadas por el presente Acuerdo.

2.4. Comportamiento: Usted se compromete a no comportarse de una manera que pueda causar angustia, molestia o que pueda crear riesgo de peligro para otras personas y/o daños a la propiedad durante el uso del Alojamiento. Si en cualquier momento, desde la salida hasta su regreso, a usted (o a cualquier persona para la cual usted hace la Reserva) le arrestan o impiden que viaje a discreción de un Proveedor, o si le desalojan de su Alojamiento a discreción de un Proveedor, no le reembolsaremos, en nombre del Proveedor, ninguna parte del precio de compra del Alojamiento que no pueda utilizar como resultado de su comportamiento (o del comportamiento de una persona para quien usted haga la Reserva). Usted se compromete a pagarnos por cualquier pérdida, responsabilidad, daños o costes en los que incurramos por cualquier reclamación o procedimiento legal que se señale contra nosotros, o con el que se nos amenace, por parte de cualquiera en relación con su comportamiento (o el comportamiento de una persona para quien usted haga la Reserva) en virtud de este Acuerdo.

2.5. Fraude: Si a nosotros o a un Proveedor nos notifican o nos enteramos de cualquier sospecha de fraude o de cualquier fraude real o actividad ilegal relacionada con cualesquiera de los pagos realizados con respecto a una Reserva o Compra, nos reservamos el derecho a nuestra entera discreción de cancelar su Reserva o Compra con efecto inmediato y sin ningún tipo de compensación. Dicho derecho de cancelación se aplicará además de cualquier otro derecho que podamos ejercer contra usted.

3. Reserva de alojamiento

3.1. Para hacer una Reserva: usted puede hacer una Reserva en línea, sujeta a disponibilidad, a través del sitio de Groupon Limited. Para hacer la Reserva debe seleccionar el Alojamiento que le gustaría comprar, seleccionar el tipo de habitación y las fechas de su viaje, hacer clic en "¡Reservar!", introducir su dirección de correo electrónico y cualquier otra información personal que necesitemos para que pueda iniciar sesión en su cuenta o crear una cuenta, aceptar estas

Condiciones de venta de la Reserva y hacer clic en “Finalizar Pedido”. Cuando haya completado estos pasos con éxito, verá una página en el sitio de Groupon Limited que será el recibo de la recepción de su Reserva.

3.2. Aceptación de su Reserva: Nos reservamos el derecho de determinar, a nuestra exclusiva discreción, si aceptamos su Reserva. Su Reserva no se considerará aceptada hasta que (y a menos que) se le informe de que dicha Reserva ha sido aceptada. Si rechazamos su Reserva se lo haremos saber y no se le cobrará ningún pago. Si aceptamos su Reserva, le enviaremos un correo electrónico de confirmación de Reserva para confirmar su Alojamiento. Es en este momento – cuando le enviamos el correo electrónico de confirmación de Reserva – cuando su Reserva se considera aceptada y se crea un contrato entre usted y nosotros. El pago lo cobraremos nosotros poco después.

3.3. Comprobación de su confirmación de Reserva: Es importante que compruebe los detalles del correo electrónico de confirmación de Reserva cuando lo reciba. En caso de discrepancia entre su Reserva y el correo electrónico de confirmación de Reserva, o si usted no recibe el correo electrónico de confirmación de Reserva en un plazo de 24 horas desde el momento de realización de la Reserva, por favor, póngase en contacto con nosotros inmediatamente por correo electrónico escribiendo a la dirección https://www.groupon.es/customer_support.

3.4. Su contrato para el suministro de Alojamiento: Por favor, tenga en cuenta que es el Proveedor quien es legalmente responsable de suministrarle el Alojamiento (aunque seguimos siendo responsables de lo que declaramos en estas Condiciones de venta). Como agente, no somos legalmente responsables de la provisión de su Alojamiento, que le será suministrado por el Proveedor, en virtud de un contrato entre usted y el Proveedor, excepto en el caso de que el Alojamiento sea ofrecido como parte de un Viaje Combinado tal y como se dispone en la cláusula 10.6. Usted acepta y entiende, que al realizar una Reserva, el suministro real de su Alojamiento (que no es de lo que tratan estas Condiciones de venta), se hará bajo los términos y condiciones del Proveedor.

4. Precios

4.1. A quién le paga: Todos los pagos que usted haga por el Alojamiento los cobraremos nosotros. Una vez que decidamos aceptar su Reserva y se apruebe su pago, le enviaremos un correo electrónico de confirmación de Reserva (como se indicó anteriormente), que es nuestra aceptación de su Reserva.

4.2. Precio final: Nos reservamos el derecho de modificar los precios de cualquier Alojamiento antes de que haga su Reserva. Se le avisará del precio actual de cualquier Alojamiento antes de que haga su Reserva. Este precio puede ser diferente del precio que se le dio originalmente en el Sitio de Groupon Limited.

4.3. Errores en los precios: En ciertos casos podemos cometer un error, y puede que haya errores en los precios cuando usted hace la Reserva. Si cometemos un error (ya sea humano, técnico o de otro tipo), nos reservamos el derecho de ofrecerle la opción de volver a hacer la Reserva con el precio correcto o de cancelar la Reserva y realizarle una devolución total de lo que haya abonado.

4.4. Impuestos: En algunos países puede haber impuestos, gravámenes, derechos de aduana, aranceles, tasas, contribuciones u otras cargas (en conjunto, "Impuestos") recaudados por las autoridades locales. Le indicarán los Impuestos correspondientes para su Reserva antes de hacer la Reserva, incluidos en la letra pequeña o en otra parte del sitio de Groupon Limited. Tenga en cuenta que usted será el único y exclusivo responsable y tendrá la obligación de pagar todos los Impuestos.

4.5. Extras añadidos: Se le advierte que durante, y a lo largo de su uso del Alojamiento, puede haber extras añadidos disponibles para su compra. Estos extras añadidos incluyen las comidas en el hotel, Internet en el hotel, etc. ("Extras añadidos"). En la medida en que no nos compre dichos Extras añadidos a nosotros, los Extras añadidos serán de su exclusiva responsabilidad financiera y la responsabilidad de la prestación de estos Extras añadidos es del proveedor de dichos Extras añadidos (incluyendo cualquier Proveedor). Groupon Travel no tendrá obligación ni responsabilidad alguna en la prestación, cumplimiento, disfrute, suministro y demás aspectos, de los Extras añadidos.

4.6. Revisión de los precios después de la Reserva del Alojamiento: Sujeto a la Cláusula 5, Groupon Travel no cambiará el precio de su Alojamiento después de haberle enviado un correo electrónico de confirmación de Reserva.

4.7. Reembolsos: En el caso de que usted reciba un reembolso (en su totalidad o en parte), se le reembolsará a través de su método de pago original. Cuando se le da un reembolso, tiene 30 días a partir de la fecha en que reciba el reembolso para rechazarlo. Si no rechaza el reembolso durante este tiempo, el reembolso será considerado como una liquidación total y definitiva de todas las reclamaciones que usted pueda tener contra Groupon Travel relacionadas con, que surjan de, o conectadas con, los Servicios, la Reserva o la Compra con respecto a lo que se le ha reembolsado.

5. Cambios y cancelaciones

5.1. Si usted cambia la información:

5.1.1. Cuando su Reserva sea un Viaje Combinado, usted podrá ceder el Viaje Combinado a otra persona mediante un cambio de nombre en su Compra con al menos siete días de antelación al inicio del Viaje Combinado. El Proveedor puede rechazar dicho cambio de nombre cuando la nueva persona no cumpla con las condiciones aplicables al Viaje Combinado. Usted será responsable conjunta y solidariamente con la otra persona por los pagos con respecto al Viaje Combinado, así como cualquier tarifa adicional que pueda aplicarse a la cesión, que se le notificará con anticipación.

5.1.2 Si su Reserva no es un Viaje Combinado, es posible que Groupon Travel no pueda cambiar el nombre de las personas u otros detalles de su Reserva. Si aceptamos dicha solicitud de cambio de nombre será exclusivamente a nuestra discreción. Si no cambiamos un nombre u otros detalles de su Reserva, entonces puede que tenga que cancelar la Reserva y volver a hacerla, sujeta a disponibilidad (e incurrir en los costes asociados con respecto a dicha cancelación). Si desea realizar una consulta acerca de cómo cambiar un nombre, por favor, póngase en contacto con nosotros escribiendo a https://www.groupon.es/customer_support.

5.2. Derecho de desistimiento: Dado que usted realiza un Reserva para una fecha específica, su Reserva es final y no gozará de derecho de desistimiento.

5.3. Si cancela su Alojamiento:

5.3.1 Por favor, tenga en cuenta que su Compra es cancelable, de forma gratuita, hasta la fecha de cancelación (si hay una fecha de cancelación). Usted verá la fecha de cancelación como parte de las restricciones generales del Alojamiento. La fecha de cancelación también estará disponible en el correo electrónico de confirmación de su Reserva. Una vez que la fecha de la cancelación haya pasado, su Compra no es reembolsable y ni cancelable, salvo que su Compra sea de un Viaje Combinado. Si su Compra es de un Viaje Combinado, usted podrá cancelar su Compra en cualquier momento antes del inicio del Viaje Combinado sujeto al pago de una tarifa de cancelación indicada en la descripción de su Alojamiento. Dicha tarifa de cancelación no se aplicará en caso de circunstancias inevitables y extraordinarias que ocurran en el lugar de destino o en sus inmediaciones y que afecten significativamente a la ejecución de su Viaje Combinado por parte del Proveedor o por el transportista de los pasajeros al destino (por ejemplo, desastres naturales o actos terroristas). En estos casos, usted tendrá derecho a un reembolso completo de cualquier pago realizado por el Cupón para ese Viaje Combinado, pero no tendrá derecho a ninguna compensación adicional.

5.3.2 Si desea discutir algún aspecto de la cancelación, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico escribiendo a https://www.groupon.es/customer_support.

5.4. Si un Proveedor cambia su Alojamiento: En ocasiones, un Proveedor puede tener que hacer un cambio en su Compra. Nosotros o el Proveedor le informaremos de todos esos cambios tan pronto como nos sea razonablemente posible exponerle la actualización de los detalles de su Compra y Alojamiento. No aceptamos responsabilidad alguna por ninguno de esos cambios, ya que no somos el Proveedor. Cuando una Compra que guarde relación con un Viaje Combinado y el Proveedor realice un cambio significativo o no puede ejecutar uno o más de los elementos esenciales del Viaje Combinado, el Proveedor le informará de dicho cambio sin demora. Se le podrá ofrecer a usted un Viaje Combinado alternativo de al menos una calidad equivalente o superior (o una reducción de precio si el Viaje Combinado alternativo es de menor calidad) o tendrá derecho a cancelar el Viaje Combinado sin cargo y obtener un reembolso. El Proveedor le informará sobre sus derechos en esta situación. Si no informa al Proveedor de su decisión dentro de un período de tiempo razonable especificado por el Proveedor, el Viaje Combinado terminará automáticamente al final de dicho período.

5.5. Si un Proveedor cancela su Alojamiento: Nos reservamos el derecho de cancelar y reembolsar su Compra por cualquier razón y sin ningún tipo de compensación adicional si la cancelación se debe a motivos de Fuerza Mayor, cualesquiera circunstancias inevitables y extraordinarias, o de incumplimiento en el pago del coste total de su Alojamiento o de otra manera de acuerdo con las condiciones de estas Condiciones de venta.

6. Estándares del servicio

6.1. Nosotros garantizamos que:

6.1.1. emplearemos toda la habilidad y cuidado razonables a la hora de cumplir con nuestras obligaciones adquiridas en virtud de estas Condiciones de venta;

6.1.2. estamos autorizados a poner a disposición los Servicios ofrecidos a través de sitios web autorizados; y

6.1.3. no contravendremos los requisitos de diligencia profesional en las actividades que desempeñamos.

7. Limitación de responsabilidad

7.1. Limitación de responsabilidad: Esta Cláusula 7 tiene prioridad sobre todas las demás Cláusulas de estas Condiciones de venta (a excepción de la Cláusula 1.7, a la que está sujeta) y establece la responsabilidad total de Groupon Travel con respecto a cualquier acción legal que surja de, o en conexión con estas Condiciones de venta, incluyendo la ejecución, incumplimiento, presunto cumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones bajo estas Condiciones de venta o del Servicio o de cualquier suministro de un Alojamiento (o cualquier parte de los mismos).

7.2. Cuándo somos responsables: Nada en estas Condiciones de venta excluirá o limitará nuestra responsabilidad por cualquier responsabilidad por (i) muerte o daños personales; (ii) fraude; (iii) declaraciones fraudulentas; o (iv) cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley aplicable.

7.3. No nos hacemos responsables de los Proveedores cuando actuamos como agente: Cuando actuamos como agente para los Proveedores, nuestra responsabilidad para con usted es la selección de Proveedores con razonable habilidad y cuidado. En la medida en que (i) hemos actuado con habilidades y cuidado razonables en la selección del (de los) Proveedor(es) y (ii) permitido por la ley aplicable y de conformidad con la cláusula 10-6 en el caso de que el Alojamiento forme parte de un Viaje Combinado, excluimos toda responsabilidad y/u obligación alguna por la prestación de su Alojamiento o cualquier acto u omisión cometido por el Proveedor del mismo. Esto es debido a que el contrato legal y la responsabilidad legal del suministro de su Alojamiento se establece entre usted y el Proveedor (y no con Groupon Travel).

7.4. Cuándo no somos responsables: Excepto por lo expresado en esta Cláusula 7 y la Cláusula 1.7, no seremos responsables cuando todo fallo en el cumplimiento de estas Condiciones de venta sea:

7.4.1. atribuible a usted;

7.4.2. atribuible al Proveedor;

7.4.3. atribuible al fallo de un tercero no conectado con la prestación del Alojamiento y cuando el fallo se deba a un evento de Fuerza Mayor; o

7.4.4. atribuible a un evento de Fuerza Mayor que nos impida cumplir este Acuerdo.

7.5. Limitación de responsabilidad con respecto a nuestros Servicios: Excluimos y limitamos nuestra responsabilidad con respecto a cualquiera de los Servicios que ofrecemos que pueda ser excluido por ley y no seremos responsables por:

7.5.1.pérdida de ingresos;

7.5.2.pérdida de beneficios reales o previstos;

7.5.3.pérdida de contratos;

- 7.5.4.pérdida del uso del dinero;
- 7.5.5.pérdida de ahorros previstos;
- 7.5.6.pérdida de negocios;
- 7.5.7.pérdida de oportunidad;
- 7.5.8.pérdida de buena voluntad;
- 7.5.9.pérdida de buena reputación;
- 7.5.10.cualquier pérdida, corrupción o daño de datos; y
- 7.5.11.pérdida indirecta o consecuente.

Entendemos las palabras “pérdidas consecuentes” como aquellas “pérdidas consecuentes, independientemente de que sean previsibles, conocidas, previstas o anticipadas de cualquier otro modo”.

7.6. Límite total: Cuando se nos encuentre responsables, la responsabilidad estará limitada a un máximo de dos veces el monto de su Compra.

8. Quejas

8.1. Si usted tiene un problema con el Alojamiento debe ponerlo inmediatamente en conocimiento del Proveedor de su Alojamiento (por ejemplo, el representante del complejo turístico, el director del hotel, etc.) que le ayudará a resolver su queja. Si su queja no se resuelve a nivel local, debe ponerse en contacto con nosotros y darnos a conocer el problema.

8.2. Haremos los esfuerzos razonables para proporcionarle toda la ayuda inmediata según sea razonable en las circunstancias y dentro de nuestra capacidad para proporcionarla, incluyendo el reenvío de cualesquiera mensajes, quejas y reclamaciones al Proveedor sin dilaciones indebidas. Si no puede hacer una llamada, por favor envíenos un correo electrónico a https://www.groupon.es/customer_support y proporciónenos un número y hora a los que podamos llamar con el fin de tratar de ayudarle.

8.3. Si su queja no se resuelve después de informar al Proveedor y de llamarnos (al número que le hemos proporcionado anteriormente), deberá redactar una queja escrita en los 28 días siguientes a su regreso a casa a https://www.groupon.es/customer_support, dando su número de referencia de la Reserva y toda la información relevante que podamos solicitarle de forma razonable en relación con su Alojamiento para que podamos identificarle.

9. Información útil

9.1. Requisitos del pasaporte: Se requiere un pasaporte válido (válido durante al menos 6 meses después del final de sus vacaciones) para todas las Compras. Sus requisitos específicos de pasaporte y visado y otros requisitos de inmigración son de su exclusiva responsabilidad. Debe confirmarlos con las embajadas y/o consulados pertinentes antes de viajar. No aceptamos

ninguna responsabilidad si usted no puede viajar porque no ha cumplido con los requisitos de pasaporte, visado o inmigración o si usted no está en posesión de los

certificados de vacunación correspondientes. Un documento de identidad válido es suficiente para que los ciudadanos de la Unión Europea viajen dentro de la Unión Europea.

9.2. Información de salud: Dependiendo de su Compra, puede haber servicios de salud obligatorios correspondientes a su viaje. Le recomendamos firmemente que busque asesoramiento y recomendaciones de un profesional de la salud por lo menos ocho semanas antes de viajar (ya sea su médico de cabecera, una enfermera especializada, un farmacéutico o una clínica de salud especializada en viajes). Puede encontrar información adicional sobre consejos de salud de viaje para clientes españoles en <http://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/vacunaciones/viajero/home.htm>.

9.3. Consejo del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación: El Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación ofrece consejos para viajar a la mayoría de los destinos mundiales. Le animamos a que visite el sitio web del Ministerio <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/Inicio.aspx> para conocer más sobre la información específica pertinente relacionada con su Compra.

9.4. Seguro de viaje: Es importante y muy recomendable que usted tenga un seguro de viaje que le cubra durante toda la duración de (y todos los aspectos relacionados con) su Alojamiento. Esto garantizará su protección financiera en caso de que tenga que cancelar las vacaciones en determinadas circunstancias. La cantidad de cobertura que necesite dependerá de su Alojamiento en particular.

9.5. Horas para registrarse y dejar libre la habitación: El registro en el Alojamiento dependerá del Proveedor de su Alojamiento. Aunque usted debe comprobar con su Proveedor particular antes de la llegada la información sobre las horas para registrarse y dejar libre la habitación, como regla general, el registro será a las 15:00 horas (hora local) y la salida de la habitación será sobre las 11:00 horas (hora local). Además, si llega tarde, debe informar a su Proveedor para asegurarse de que cualquier retraso en su registro no afectará a sus derechos. Es su exclusiva responsabilidad respetar los términos y condiciones de su Proveedor en cuanto a las horas de registrarse y dejar libre la habitación.

9.6. Protección de Viajes Combinados: cuando su Compra sea de un Viaje Combinado, se beneficiará de todos los derechos que se aplican a los Viajes Combinados según la Directiva de Viajes Combinados. El Proveedor será totalmente responsable de la correcta ejecución del Viaje Combinado y de la prestación de asistencia según lo establecido en estas Condiciones de venta. Además, como lo exige la ley, el Proveedor adoptará medidas de protección para reembolsar sus pagos y, cuando el transporte esté incluido en el Viaje Combinado, para garantizar su repatriación en el caso de que devengan insolventes y ya no pueden ejecutar los servicios de viaje pertinentes como resultado de dicha insolvencia. Se incluyen más detalles sobre esta protección frente a la insolvencia en su correo electrónico de confirmación.

10. Información legal

10.1. Interpretación: En estas Condiciones de venta:

10.1.1. las palabras que denoten personas incluyen a personas físicas, sociedades, sociedades de responsabilidad limitada, personas jurídicas y asociaciones de personas no inscritas en el registro mercantil;

10.1.2. los encabezados de cláusulas, (como por ejemplo “11. Información legal” al comienzo de esta Cláusula) figuran simplemente como elementos para facilitar su referencia y no forman parte ni afectan a la interpretación de estas Condiciones de venta;

10.1.3. los títulos de cláusulas (tales como “Interpretación:” al comienzo de esta Cláusula 10.1) tienen como objetivo ayudarle en la interpretación de las cláusulas en las que aparecen; y

10.1.4. las referencias a “incluir” e “incluyendo” deben considerarse con los respectivos significados de “incluye a título no limitativo” e “incluyendo a título no limitativo”.

10.2. Sin renuncia de derechos: Si fracasamos al insistir en que usted cumpla con cualquiera de sus obligaciones adquiridas en estas Condiciones de venta, o si no hacemos valer nuestros derechos contra usted, o si nos retrasamos en hacerlo, eso no significa que hayamos renunciado a nuestros derechos contra usted y no significa que usted no tenga que cumplir con esas obligaciones. Si renunciamos a reclamar un incumplimiento por su parte, sólo lo haremos efectivo si se lo enviamos por escrito. Dicha renuncia sólo significa que hemos renunciado a reclamar ese incumplimiento en particular y en ese momento en particular solamente, y no será de ninguna forma una liberación o descarga de su responsabilidad, ni afectará a su responsabilidad de ningún otro modo, en virtud de estas Condiciones de venta.

10.3. Notificaciones: A menos que se indique lo contrario en estas Condiciones de venta, las notificaciones que se vayan a dar a cualquiera de las partes se harán por escrito y se entregarán personalmente, por correo electrónico (menos si está enviando un aviso a Groupon Travel con el fin de avisar de un proceso legal o para presentar una queja de conformidad con la Cláusula 8.2) o se enviarán por correo postal con franqueo pre-pagado a usted en la dirección que nos facilitó al hacer su Reserva o a Groupon Travel en su domicilio social.

10.4. Supervivencia: Las disposiciones de las Cláusulas 1, 2, 3, 4, 7, 10 y 11 de estas Condiciones de venta, junto con aquellas disposiciones que estén expresadas para sobrevivir a su vencimiento o rescisión, o que por su naturaleza o contexto se contemple que deban seguir siendo aplicables más allá de dicha finalización, deberán seguir teniendo vigencia tras el vencimiento o rescisión del Acuerdo.

10.5. Validez tras exclusión de cláusula viciada: Si alguna disposición de este Acuerdo se considerara ilegal, inválida o inejecutable, dicha disposición se considerará excluida, y donde se pueda, no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes de este Acuerdo.

10.6. Cláusula por la que no se establece organismo u asociación: Nada en estas Condiciones de venta debe interpretarse como creación de una unión temporal, asociación o relación de intermediarios entre usted y Groupon Travel, por lo que ninguna de las partes tendrá derecho o autoridad para incurrir en responsabilidades, costes o deudas ni celebrar contratos u otro tipo de acuerdos en nombre de la otra parte.

10.7. Ninguna otra condición: Salvo que se indique expresamente en estas Condiciones de venta, todas las garantías, condiciones y otros términos, ya sean expresos o implícitos por ley, derecho común o de cualquier otra forma, quedarán excluidos en la máxima medida permitida por la ley.

10.8. Cesión: Una cesión es una transferencia de sus derechos bajo estas Condiciones de venta (por ejemplo, el derecho a recibir una indemnización cuando exista un derecho). Salvo que se disponga lo contrario en estas Condiciones de venta, usted no puede ceder, delegar ni traspasar de otro modo parte o la totalidad de sus derechos u obligaciones concedidos según estas Condiciones de venta sin nuestra previa aprobación por escrito; dicha aprobación no se denegará sin un motivo válido. Tendremos el derecho de ceder o delegar de cualquier forma todos, o cualesquiera de nuestros derechos u obligaciones adquiridos en estas Condiciones de venta a cualquier persona, entidad o empresa (dicha empresa estando dentro del grupo Groupon de empresas o cualquier otra empresa) donde los derechos del consumidor establecidos en virtud de estas Condiciones de venta no se verán perjudicados.

10.9. Totalidad del Acuerdo: Estas Condiciones de venta contienen todas las condiciones convenidas entre las partes en relación con su objeto y reemplazan y excluyen cualquier acuerdo, entendimiento o arreglo previos entre usted y Nosotros, ya sea oral o por escrito.

10.10. Resolución de Controversias: Haremos todo lo posible para resolver cualquier conflicto relacionado con estas Condiciones de venta, pero si usted tiene una controversia con nosotros que no haya podido resolver contactando con nuestro servicio de atención al cliente, usted, tiene la opción de enviar su reclamación a través de la plataforma de Resolución de Litigios en Línea (ODR) de la UE administrada por la Comisión Europea. Esta está disponible en: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

10.11. Ley Aplicable y Jurisdicción: Si desea presentar una demanda legal contra nosotros, debe hacerlo dentro de España (y los tribunales españoles tendrán la jurisdicción exclusiva para su reclamación legal). Se aplicarán las leyes de España. La frase anterior se aplica a todas las relaciones no contractuales entre usted y nosotros.

11. Definiciones

Las siguientes definiciones son de aplicación a estas Condiciones de venta:

11.1. Alojamiento significa alojamiento para personas en un edificio u otra estructura similar, incluyendo hoteles, apartamentos, alojamientos a tiempo compartido, villas, condominios y casas, incluyendo cuando el Alojamiento forme parte de un Viaje Combinado.

11.2. Fuerza Mayor significa un acontecimiento que está más allá del control razonable de Groupon Travel o del Proveedor y no habría podido evitarse pese a haber ejercido toda la diligencia debida, entre otros, un acto de Dios, guerra, disturbios, invasiones, actos de enemigos extranjeros, hostilidades, guerra civil, rebelión, revolución, incendio, explosión, fallo de los servicios públicos o conmoción civil, rayos, inundaciones, huracanes, terremotos, tormentas de viento, tornados, actos de terrorismo o sabotaje, leyes o reglamentos gubernamentales restrictivos, huelgas contra despidos, cierres patronales, disputa industrial u otra dificultad laboral de cualquier tipo (excepto las huelgas del personal propio de Groupon Travel), revueltas, radiaciones ionizantes o contaminación por radioactividad de cualquier combustible nuclear o propiedades de radioactividad, tóxicas, explosivas o peligrosas de cualquier equipo nuclear o componente nuclear, epidemia y cualquier otro desastre físico natural o condiciones meteorológicas extremas.

11.3. Sitio de Groupon Limited significa cualquier plataforma, incluyendo el sitio web que ofrece u opera Groupon International Limited el sitio web de afiliados, red de empresarios comerciales, aplicaciones de correo electrónico, móviles, otros tipos de ofertas electrónicas u

otras plataformas o canales de distribución propiedad, controlados u operados por Groupon International Limited o Groupon Travel, sus afiliados o empresarios comerciales.

11.4. Compra significa la compra de Alojamiento a Groupon Travel. Esta definición debe incluir “Comprado” y “Comprando”.

11.5. Directiva sobre Viajes Combinados significa la Directiva (UE) 2015/2302, cualquier ley local que la transponga, regulaciones y leyes secundarias y sus correspondientes modificaciones.

11.6. Reserva significa hacer una oferta para comprar un Alojamiento (y esta definición debe incluir “Reserva” y “Reservado”).

11.7. Servicios significa los servicios proporcionados por Groupon Travel a los clientes en virtud de estas Condiciones de venta, que incluyen actuar como agente en nombre de los Proveedores para poner el Alojamiento a disposición para su Reserva.

11.8. Proveedor significa cualquier proveedor de cualquier Alojamiento ofrecido para la venta por Groupon Travel.

11.9. Viaje Combinado significa una combinación de Alojamiento y al menos otro servicio de viaje (por ejemplo, una visita guiada, entradas a una atracción o tratamientos de spa) que se le ofrece como un paquete en el sentido de la Directiva sobre Viajes Combinados.