

# Términos De Venta De Cupones Groupon International Travel GmbH

## 1. Información general

1.1 Estos Términos de Venta se aplican a todos los Cupones de Groupon que adquiera.

1.2 Por Groupon se entiende Groupon Travel GmbH, una sociedad Suiza, con domicilio en c/o Bovadis Partner Treuhand AG, Herrenacker 15, 8200, Schaffhausen, Suiza. El número de registro de Groupon es CHE-180.110.104 y número de registro de IVA es CHE-349.386.564.

1.3 Por Cupón se entiende un instrumento, ya sea físico o electrónico, que faculta al titular del mismo (el "Titular del Cupón" o "usted") a recibir la Prestación del Empresario durante el periodo de validez indicado en el Cupón (el "Periodo de Canje").

1.4 La Prestación del Empresario consiste en los productos y/o servicios que serán entregados y/o suministrados por el Empresario al titular del Cupón, tal y como se especifica en el Sitio Web de Groupon y en el Cupón.

1.5 El Empresario es un tercero independiente de Groupon y que vende, entrega y/o suministra la Prestación del Empresario. Groupon no vende, entrega y/o suministra la Prestación del Empresario. Solo vende y entrega el Cupón. Cuando su Cupón sea para un Viaje Combinado, Groupon actuará como minorista.

1.6 Estos Términos de Venta se actualizaron por última vez el 13.03.2023. Groupon se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos Términos de Venta en cualquier momento. Las modificaciones de estos Términos de Venta se publicarán online y en esa fecha estas modificaciones serán efectivas. Usted solo estará sujeto a la versión de los Términos de Venta que aceptó en el momento de adquirir el Cupón.

## 2. Compra de un Cupón

2.1 Usted debe tener al menos 18 años para comprar un Cupón. Para poder realizar una compra ha de registrarse antes y crearse una cuenta con Groupon.

2.2 Al presionar el botón "Comprar" usted envía a Groupon una solicitud para comprar el Cupón. Sin embargo, la compra del Cupón no finalizará hasta que reciba un correo electrónico de Groupon confirmando la aceptación de su solicitud. Groupon se reserva expresamente el derecho a rechazar su solicitud. Por otra parte, aunque Groupon haya aceptado su solicitud, podrá cancelar el contrato (lo que significa que el Cupón quedará anulado) en cualquier momento si tuviera sospechas razonables de que usted ha cometido o está cometiendo cualquier tipo de fraude contra Groupon, alguna filial de Groupon o el Empresario.

2.3 Puede que el Empresario tenga sus propios términos y condiciones aplicables a la venta, entrega y/o suministro de la Prestación del Empresario.

## 3. Canje de un Cupón

3.1 Salvo que expresamente se establezca otra cosa:

(a) solo se puede canjear el Cupón una vez;

(b) solo se puede canjear el Cupón con el Empresario, y no con Groupon;

(c) el Cupón solo es válido para una persona; y

(d) debe seguir las instrucciones de canje indicadas en el Cupón al canjear el Cupón con el Empresario.

3.2 Todos los Cupones vendidos por Groupon son Cupones con una sola finalidad y sólo se pueden hacer canjear con el Empresario.

3.3 Para canjear un Cupón deberá presentarlo ante el Empresario dentro del Periodo de Canje. Si no canjea el Cupón dentro del Periodo de Canje, el Cupón caducará automáticamente y tras esto ya no será posible canjearlo y usted no tendrá derecho a ningún reembolso o compensación.

3.4 En caso de que la Prestación del Empresario ofertada en el Sitio Web de Groupon sea una "Compra Directa", Groupon recogerá sus datos de envío en el momento de la compra. Groupon remitirá al Empresario estos datos en su nombre. El Empresario procesará entonces el canje de su Cupón y le enviará la Prestación del Empresario a usted.

3.5 Salvo que se establezca de otra manera, el Cupón no autoriza al Titular del Cupón a recibir la Prestación del Empresario en un determinado momento. Le recomendamos encarecidamente que contacte con el Empresario lo antes posible antes de comprar el Cupón. De esta forma se asegurará de poder elegir su fecha preferida de entrega y/o suministro de la Prestación del Empresario. Groupon no puede influir en la entrega y/o suministro de la Prestación del Empresario.

3.6 Si canjeara el Cupón a cambio de bienes y/o servicios distintos a los de la Prestación del Empresario ofertada, no tendrá derecho a disponer de crédito, devolución de dinero o un nuevo Cupón por la diferencia entre el valor de la Prestación del Empresario ofertada y el valor real de los bienes y/o servicios suministrados y/o entregados a usted por el Empresario.

3.7 Los Cupones solo se pueden canjear completamente. No se pueden canjear parcialmente o excediendo su valor. Si por cualquier motivo canjeara el Cupón ante un Empresario por un valor menor al original (sin descuentos) de la Prestación del Empresario ofrecida, no tendrá derecho a disponer de crédito, devolución de dinero o un nuevo Cupón por la diferencia entre el valor original (sin descuento) y el valor canjeado.

3.8 Groupon puede cobrar en nombre del Empresario tasas de reserva u otros costes asociados con la compra y/o canje del Cupón. Todas estas tasas o costes (si los hubiera) le serán comunicados antes de que compre el Cupón.

3.9 En el supuesto de que un Empresario no pudiera suministrar y/o entregar la Prestación del Empresario ofertada tal y como está descrita por motivos imprevistos, Groupon se lo notificará lo antes posible por correo electrónico. Groupon le ofrecerá bien un nuevo Cupón con prestaciones similares (si estuviera disponible) o le reembolsará el precio de compra del Cupón. Cuando la Prestación ofertada sea un Viaje Combinado (según se define en la Sección 8.1 a continuación) y el Empresario realice un cambio significativo o no puede realizar una o más de las características esenciales del Viaje Combinado, el Empresario le informará de dicho cambio lo antes posible. Es posible que se le ofrezca un Viaje Combinado alternativo de al menos una calidad comparable a la Prestación ofertada (o una reducción de precio adecuada si el Viaje Combinado alternativo es de menor calidad) o tendrá derecho a resolver el Viaje Combinado de forma gratuita y obtener un reembolso. El Empresario le informará de sus derechos en esta situación. Si no informa al Empresario de su decisión dentro de un período de tiempo razonable especificado por el Empresario, el Viaje Combinado se resolverá automáticamente al final de dicho período.

#### **4. Uso de un Cupón**

4.1 Cualquier compra de un Cupón se entiende realizada para su uso personal, no comercial, aunque usted pueda entregar el Cupón a otra persona para que lo use sin finalidad comercial. Está prohibida la copia de un Cupón. Está prohibida la venta comercial de un Cupón. 4.2 El Cupón se encuentra bajo su exclusiva responsabilidad. Ni Groupon, ni el Empresario son responsables de la pérdida o robo de los Cupones o de la recuperación de los números de referencia o códigos de seguridad de un Cupón.

4.3 Usted se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o de pago; a no realizar alguna actividad ilegal en conexión con la compra o uso de un Cupón; y a no permitir que nadie lo haga.

4.4 Cualquier intento de canjear un Cupón contraviniendo estos Términos de Venta puede suponer la anulación del Cupón a discreción de Groupon.

## **5. Derecho de Desistimiento (y excepciones), reembolsos y problemas**

5.1 Si su Cupón es para una fecha o período específico, su compra es definitiva y no tiene derecho de desistimiento.

5.2 Para el resto de Cupones distintos a los descritos en la sección 5.1 anterior, usted tiene derecho a desistir de la compra de su Cupón dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del email de confirmación (el "Periodo de Desistimiento del Cupón"). Sin embargo, si hace efectivo su Cupón durante el Periodo de Desistimiento del Cupón, estará solicitando expresamente a Groupon que comience a prestarle servicios a usted, con lo que reconoce que pierde su derecho a desistir de la compra del Cupón. Dado que Groupon no es responsable de entregar o suministrar la Prestación del Empresario, una vez su Cupón haya sido utilizado, Groupon habrá completado sus servicios respecto a usted completamente. Por favor, tenga en cuenta que para evitar cualquier duda este apartado se aplica también a todas las ofertas de "Compra Directa".

5.3 Si cancela la compra de su Cupón de acuerdo con la sección 5.1 anterior, Groupon le reembolsará todos los pagos realizados como parte de su compra dentro de los 14 días naturales desde el día en que informó a Groupon sobre su cancelación.

5.4 Si quiere desistir de la compra de su Cupón tiene las siguientes opciones para hacerlo:

- cumplimentar y enviar el formulario de [desistimiento](#); o
- contáctenos a través de [https://www.groupon.es/customer\\_support](https://www.groupon.es/customer_support).

5.5 Si la Prestación ofertada consiste en un Viaje Combinado, las secciones 5.1 y 5.2 no afectarán a su derecho legalmente establecido de:

(a) cancelar el Viaje Combinado en cualquier momento antes del inicio del Viaje Combinado sujeto al pago de una tarifa de cancelación indicada en la descripción de la transacción. En caso de circunstancias inevitables y extraordinarias que ocurran en el lugar de destino o en sus inmediaciones y que afecten significativamente a la ejecución de su Viaje Combinado (por ejemplo, desastres naturales o actos terroristas), no se aplicarán tarifas de cancelación y usted tendrá derecho a un reembolso completo de cualquier pago realizado por el Cupón para ese Viaje Combinado, pero no tendrá derecho a ninguna compensación adicional.

(b) ceder el Viaje Combinado a otra persona notificando al Empresario con al menos siete días de antelación al inicio del Viaje Combinado. El Empresario puede rechazar dicha cesión cuando la persona beneficiaria de la misma no cumpla con las condiciones aplicables al Viaje Combinado. Usted será responsable conjunta y solidariamente con la otra persona por los pagos

pendientes con respecto al Viaje Combinado, así como cualquier tarifa adicional que pueda aplicarse a la cesión, que se le notificará con anticipación.

5.6 Si usted utiliza su Cupón, pero el Empresario no le proporciona adecuadamente la Prestación del Empresario, o si tiene alguna queja respecto a la ejecución de dicha Prestación del Empresario, deberá actuar directamente contra el Empresario. Esto es así porque el Empresario, y no Groupon, es el responsable de suministrar y/o proporcionar la Prestación del Empresario. Groupon solo vende y entrega el Cupón, excepto cuando la Prestación ofertada sea un Viaje Combinado, en cuyo caso Groupon será solidariamente responsable de la ejecución del Viaje Combinado. Sin embargo, si usted y el Empresario no se ponen de acuerdo en cómo resolver la queja, Groupon puede, si usted lo solicita, intentar ayudar a resolver el problema entre usted y el Empresario. No obstante lo anterior, si Groupon recibe mensajes, solicitudes o reclamaciones en relación con los Viajes Combinados, Groupon los reenviará al Empresario sin demora.

5.7 Excepto si usted informa expresamente a Groupon por adelantado en sentido contrario, cualquier reembolso en efectivo se realizará utilizando el mismo medio de pago original. Si su medio de pago original hubiera sido cancelado, hubiera expirado o cambiado de cualquier otro modo, debe informar al equipo de atención al cliente inmediatamente en [https://www.groupon.es/customer\\_support](https://www.groupon.es/customer_support). Si no lo hiciera y se le realizara el reembolso por el medio original de pago, es posible que tenga que avisar a su banco o proveedor de servicios de pago para obtener su reembolso. Groupon no proporciona más de un reembolso.

5.8 Tiene 30 días desde la fecha en que reciba el reembolso para rechazarlo. Si no rechaza el reembolso durante esos 30 días, el reembolso se considerará realizado y será el punto final de cualquier reclamación que usted pudiera tener contra Groupon relacionada, derivada o en conexión con ese Cupón.

## **6. Responsabilidad sobre la Prestación del Empresario**

6.1 Tenga en cuenta que el Empresario, y no Groupon, es:

6.1.1 el vendedor, proveedor y/o prestador de la Prestación del Empresario;

6.1.2 la parte que contrata con el Titular del Cupón cuando el Cupón es canjeado; y

6.1.3 el único responsable de proporcionar al titular del Cupón la Prestación ofertada y sobre la Prestación en sí misma, excepto cuando la Prestación ofertada sea un Viaje Combinado, en cuyo caso Groupon será solidariamente responsable de la ejecución del Viaje Combinado.

## **7. Estándares de servicio y responsabilidad de Groupon**

7.1 Groupon se compromete a:

7.1.1 aplicar el cuidado y la diligencia razonable al cumplir con sus obligaciones conforme a estos Términos de Venta;

7.1.2 que los Cupones sean de calidad satisfactoria y adecuados para su finalidad, y

7.1.3 no contravenir los requisitos de buena fe o diligencia profesional en todo lo que haga.

7.2 Groupon siempre es responsable por: (a) por la muerte o por las lesiones causadas por negligencia de Groupon; (b) fraude o declaraciones fraudulentas realizadas por sí misma, o (c) cualquier incumplimiento de sus compromisos bajo la sección 7.1 anterior o cualesquiera otros

términos contractuales que no puedan ser excluidos o limitados conforme a la legislación aplicable.

7.3 Fuera de lo establecido en el apartado 7.2 anterior, Groupon no es responsable de ninguna pérdida no causada por su incumplimiento ni de ninguna pérdida o daño que usted pueda sufrir, incluyendo cualquier pérdida indirecta.

7.4 Groupon no garantiza que la Prestación del Empresario sea completa, adecuada a su finalidad o legal. Groupon no es responsable de la calidad, seguridad, usabilidad o cualquier otro aspecto de la Prestación del Empresario, excepto cuando la Prestación del Empresario ofertada sea un Viaje Combinado, en cuyo caso Groupon será solidariamente responsable de la ejecución del Viaje Combinado.

7.5 Groupon no es responsable de cualquier incumplimiento de una obligación conforme a estos Términos de Venta cuando se vea obstaculizada o impedida a llevar a cabo sus obligaciones por cualquier causa que escape a su control razonable.

7.6 Además de la responsabilidad que pueda surgir de la sección 7.2, que es ilimitada, la responsabilidad total de Groupon frente a usted no excederá en ningún caso el importe equivalente al 200% del precio de compra del Cupón.

7.7 En algunos países la legislación aplicable no admite algunas o todas las exclusiones y/o limitaciones establecidas en este apartado 7. Si esta legislación fuera aplicable en su caso, puede que no le sean aplicables algunas o todas las exclusiones y/o limitaciones y que disponga de derechos adicionales.

## **8. Cupones para Viajes Combinados**

8.1 Cuando un Cupón se refiere a una Prestación que sea una combinación de servicios de viaje (por ejemplo, un vuelo y alojamiento) ofrecida como un Viaje Combinado en el sentido de la "Directiva sobre viajes combinados" (es decir, la Directiva (UE) 2015/2302, cualesquiera leyes nacionales de transposición, reglamentos y legislación secundaria y sus modificaciones correspondientes) ("Viaje Combinado"), se beneficiará de todos los derechos de la UE aplicables a los Viajes Combinados.

8.2 Cuando la Prestación ofertada consista en un Viaje Combinado:

(a) El Empresario, como organizador en el sentido de la Directiva sobre Viajes Combinados y Groupon, como minorista, serán totalmente responsable de la correcta ejecución de los Viajes Combinados y ofrecerán asistencia en caso de problemas con el Viaje Combinado, que usted debe comunicar al Empresario y/o Groupon sin dilaciones indebidas.

(b) Además, tal y como exige la ley, el Empresario y Groupon adoptarán medidas para garantizar el reembolso de cualquier pago que usted realice (incluidos el coste del Cupón y cualesquiera otros cargos adicionales) y, cuando el transporte esté incluido en el Viaje Combinado, para garantizar su repatriación en caso de que devengan insolventes y ya no sean capaces de ejecutar los servicios de viaje pertinentes como comensecuencia de dicha insolvencia. Más detalles sobre la protección frente a la insolvencia se proporcionarán en la descripción de la correspondiente Prestación Ofertada.

(c) En caso de que tenga lugar un cambio significativo en uno o más elementos esenciales del Viaje Combinado, el Empresario le informará sin demora indebida de dichos cambios, de cualquier impacto en el precio del Viaje Combinado, de sus derechos para aceptar el cambio propuesto o de resolver el Viaje Combinado dentro de un período de tiempo determinado de conformidad con la sección 3.9 anterior y de las consecuencias de su falta de respuesta.

## 9. Sitio Web de Groupon

El Sitio Web de Groupon (el “Sitio Web”) consiste en la página web, las aplicaciones móviles, las comunicaciones electrónicas o los servicios, o cualquier lugar en el que pueda adquirir un Cupón de Groupon. Puede obtener más información sobre los términos de uso del sitio Web, incorporados expresamente a estos Términos de Venta [aquí](#).

## 10. Miscelánea

10.1 Si usted incumple estos Términos de Venta y Groupon no iniciara ninguna acción contra usted, ello no significará que Groupon haya renunciado a los derechos e indemnizaciones referentes a su incumplimiento. Groupon todavía podrá iniciar acciones o ejercer sus derechos y reclamar indemnizaciones por estos hechos, o por cualquier otra situación en la que usted haya incumplido sus obligaciones derivadas de estos Términos de Venta.

10.2 A menos que se establezca de otra manera en estos Términos de Venta, las notificaciones entre las partes se realizarán por escrito y se entregarán por correo electrónico (salvo que usted envíe una notificación a Groupon con motivo de un procedimiento judicial) o por correo postal prepago. Cualquier aviso que Groupon le envíe se realizará en la dirección que suministró a Groupon cuando registró su cuenta en Groupon. Puede enviar cualquier comunicación a Groupon a través de [https://www.groupon.es/customer\\_support](https://www.groupon.es/customer_support).

10.3 Si cualquier disposición de estos Términos de Venta fuera considerada inválida o inaplicable, la validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones de estos Términos de Venta no se verán afectadas. Tal disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición válida y aplicable que se acerque lo más posible al efecto económico contemplado en la disposición inválida o inaplicable.

10.4 Si usted tiene un problema con su Cupón, puede contactar con nuestro equipo de atención al cliente a través **el formulario de contacto online disponible en:** [https://www.groupon.es/customer\\_support](https://www.groupon.es/customer_support).

10.5 Si usted tiene una reclamación contra Groupon sobre su Cupón y no puede resolver esta disputa poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al cliente, tiene la opción de enviar su reclamación a través de la plataforma de Resolución de Litigios en Línea (ODR) de la UE administrada por la Comisión Europea. Esta está disponible en: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

10.6 Haremos nuestros mejores esfuerzos para resolver cualquier reclamación sobre estos Términos de Venta. Si desea presentar un demanda legal contra nosotros, debe hacerlo dentro de España (y los tribunales españoles tendrán jurisdicción exclusiva. Estos Términos de Venta se rigen y se interpretan conforme a la legislación española. Lo anterior se aplica a todas las relaciones no contractuales entre usted y nosotros.