

Regulamin Parkingu i Świadczenia Usługi najmu miejsca postojowego na niestrzeżonym parkingu START Parking Warszawa

1. Informacje podstawowe

Niniejszy regulamin Parkingu START Parking Warszawa (dalej **Parking**), zarządzanego przez spółkę grupy kapitałowej Ecom Media Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, START Parking Warszawa sp z o.o. wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000952286, kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł, legitymującą się numerami NIP 5272988755 i REGON 52120322800000 (dalej jako **Operator Parkingu**), określa:

- zasady oraz warunki, na jakich Operator Parkingu świadczy na rzecz Klienta usługę w ramach Umowy najmu miejsca postojowego;
- ewentualne warunki świadczenia usług dodatkowych w stosunku do usługi najmu miejsca postojowego, zgodnie z wybranym przez Klienta wariantem usługi (MINI, EKO, PLUS, PREMIUM), jak również zasady nabywania usługi transportowej obok usługi parkingowej;
- zasady oraz warunki korzystania z Parkingu;
- procedurę reklamacyjną;

Skorzystanie z Parkingu, czyli Wykonanie Umowy, rozumiane jako wjazd na teren Parkingu celem zrealizowania usługi świadczonej przez Parking, jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Klienta niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem się Klienta do jego przestrzegania oraz stosowania się do ewentualnych poleceń wydawanych przez Operatora Parkingu. Regulamin Parkingu jest udostępniany klientowi w trakcie realizacji procesu zamówienia w przypadku zakupu usługi najmu miejsca Parkingowego świadczonej drogą elektroniczną, w sposób umożliwiający jego trwały zapis, jak również zapoznanie się z jego treścią przed zakupem usługi.

2. Zakres usługi najmu miejsca postojowego oraz warunki jej świadczenia

2.1. Usługa najmu miejsca postojowego świadczona przez Operatora Parkingu na rzecz Klienta obejmuje:

- najem miejsca postojowego przez Klienta na terenie niestrzeżonego Parkingu od zaparkowania pojazdu na wyznaczonym miejscu Parkingowym do czasu zwolnienia tego miejsca Parkingowego w terminie określonym przez Klienta w szczegółach zamówionej Usługi;
- możliwość skorzystania, w ramach wykupu osobnej usługi, z transferu Klienta wraz z osobami towarzyszącymi oraz bagażem z Parkingu na Lotnisko oraz z powrotem na Parking, zgodnie z Regulaminem Usługi Transportowej. Szczegóły świadczenia Usługi transportowej określa Regulamin świadczenia usług;
- możliwość skorzystania z kabli rozruchowych na terenie Parkingu (w przypadku usługi w opcji MINI lub EKO za dodatkową opłatą 30 zł);
- zapewnienie odpowiedniego transportu zastępczego w przypadku niemożności zrealizowania transferu z lotniska na dany Parking, w ramach wykupienia osobnej usługi transportowej, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Transportowej. Szczegóły świadczenia Usługi Transportowej określa również Regulamin świadczenia usług.

2.2. W przypadku braku miejsc na wcześniej zarezerwowanym Parkingu, z przyczyn nie leżących po stronie Operatora Parkingu, Klient może być przekierowany na inny Parking współpracujący ze START Parking. W

takim przypadku Operator Parkingu zobowiązuje się zapewnić Klientowi przekierowanemu na inny parking porównywalną jakość realizacji usługi. W przypadku pogorszenia jakości usługi na wskazanym Parkingu, Klientowi przysługuje zwrot opłaty w proporcjonalnej wysokości, po uprzednim zgłoszeniu na pomoc@startparking.pl

2.3. W przypadku rezerwacji przez Klienta usługi PLUS lub PREMIUM i braku miejsca zgodnego z rezerwacją po przybyciu na parking w dacie rezerwacji, Klient upoważniony jest do zaparkowania pojazdu w sektorze EKO oraz zwrotu różnicy ceny usługi. W tym celu w ciągu 7 dni od wjazdu na Parking, Klient zobowiązany jest do zawiadomienia o zaistniałej zmianie Operatora Parkingu telefonicznie lub mailowo oraz przesłania zdjęcia, na którym będzie widoczna droga przejazdowa strefy EKO oraz pojazd Klienta, w szczególności tablica rejestracyjna. Po potwierdzeniu przez Operatora Parkingu braku miejsc w sektorze zarezerwowanym przez Klienta, Operator Parkingu w ciągu 7 dni roboczych dokona zwrotu różnicy w cenie pomiędzy ceną jaką zapłacił Klient, a ceną, jaką zapłaciłby Klient za usługę EKO.

2.4. Wjazd na Parking odbywa się przez szlabany wyposażone w system rejestracji wjazdów. Klient zobowiązany jest wjechać do strefy wypakowania bagażu oraz pasażerów, a następnie wjechać Pojazdem na Parking i zająć miejsce w wybranym przez siebie sektorze. Nazwa sektora zamieszczone jest na bilecie parkingowym otrzymanym przez Klienta .

2.5. Klient jest zobowiązany pozostawić pojazd mechaniczny na miejscu w wybranym przez siebie sektorze. Pojazd musi być zaparkowany z taki sposób, aby zmieścić się w wyznaczonym miejscu parkingowym, w szczególności nie utrudniał przemieszczania się po Parkingu innym pojazdom. Jeżeli pojazd zostanie zaparkowany w sektorze innym niż wybrany przez Klienta, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty wynikające z różnicy w cenie pomiędzy sektorami oraz opłatą dodatkową w wysokości 200 zł. W szczególności dotyczy to zaparkowania pojazdu w sektorach EKO, PLUS lub PREMIUM.

2.6. W przypadku niewłaściwego zaparkowania pojazdu lub zapakowania pojazdu na dwóch wyznaczonych miejscach Klient może zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości 200 zł. W przypadku jeżeli pojazd Klienta będzie utrudniał poruszanie się po Parkingu innym pojazdom lub stwarzał zagrożenie dla mienia, zdrowia bądź życia innych użytkowników Parkingu, Klient wyraża zgodę na przestawienie swojego pojazdu przez Operatora Parkingu na koszt Klienta. W takim przypadku Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 200 zł za niewłaściwe zaparkowanie pojazdu, a dodatkowo może być obciążony kosztem przestawienia pojazdu w wysokości kwotą 500 zł netto (800 zł netto w przypadku pojazdów z automatyczną skrzynią biegów), na co wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.

2.7. Klient ma obowiązek skutecznie zabezpieczyć pojazd pozostawiony na Parkingu przed samowolnym przemieszczeniem się w szczególności poprzez zaciągnięcie hamulca ręcznego oraz/lub wrzucenie pierwszego biegu, albo w przypadku pojazdów ze skrzynią automatyczną, ustawienie skrzyni w pozycji Parking.

2.8. W przypadku zaniechania lub nieprawidłowego wykonania działań jakie wskazano powyżej, Klient ponosi odpowiedzialność materialną i karną na zasadach ogólnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2.9. Klient powinien pozostawić pojazd mechaniczny zabezpieczony przed dostępem do jego wnętrza osób postronnych w szczególności poprzez szczelne zamknięcie wszystkich szyb oraz zaryglowanie wszystkich zamków.

2.10. Parking jest przeznaczony dla pojazdów mechanicznych w szczególności samochodów osobowych o długości do 5,2 m i dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony lub znacznych rozmiarów przekraczających powierzchnię miejsca postojowego, może korzystać z Parkingu pod warunkiem wyrażenia zgody przez Operatora Parkingu.

2.11. Pojazdy o długości powyżej 5,2 m lub pojazdy z jakimikolwiek przyczepami mogą korzystać z

Parkingu pod warunkiem otrzymania uprzedniej zgody od Operatora Parkingu.

2.12. Na terenie Parkingu obowiązuje **całkowity i bezwzględny zakaz używania otwartego ognia i palenia papierosów, tytoniu, czy cygar lub podobnych produktów.**

2.13. Na terenie Parkingu obowiązuje **ograniczenie prędkości do 10 km/h** oraz zasada **pierwszeństwa przejazdu dla pojazdów nadjeżdżających z prawej strony.**

2.14. Stan techniczny pojazdu Klienta nie powinien zagrażać innym pojazdom pozostawionym na Parkingu. Przed wjazdem na Parking Klient powinien zgłosić Operatorowi Parkingu wszelkie awarie techniczne, które mogą zagrozić innym pojazdom.

2.15. Klient jest zobowiązany zabrać z pojazdu wszelkie wartościowe rzeczy oraz jest zobowiązany nie pozostawiać w pojeździe zwierząt, substancji niebezpiecznych i innych przedmiotów, które mogłyby stanowić zagrożenie.

2.16. Wjazd na Parking odbywa się na podstawie biletu rezerwacyjnego, otrzymanego po dokonaniu i opłaceniu rezerwacji. Klient zamawiający usługę najmu miejsca postojowego za pośrednictwem Serwisu dostępnego pod adresem startparking.pl otrzymuje bilet parkingowy w formie załączonego pliku formatu pdf, który może następnie wydrukować i w ten sposób okazać przy wjeździe, bądź zapisać w postaci pliku z kodem, który następnie skanuje przy wjeździe na Parking. Ruch przez pozostałe szlabany poszczególnych sektorów, odbywa się na podstawie biletu Parkingowego. Klient zobowiązany jest do zadbania o czystość przedniej tablicy rejestracyjnej w taki sposób, aby możliwe było jej odczytanie przez system wyposażony w kamerę.

2.17. Klient ma obowiązek bezwzględnego stosowania się do oznaczeń i informacji umieszczonych na tablicach informacyjnych na Parkingu oraz przed wjazdem na Parking, a także do poleceń obsługi Parkingu.

2.18. Pojazd jest wydawany Klientowi z Parkingu na podstawie ponownie okazanego biletu parkingowego. W tym celu Klient powinien zachować swój bilet parkingowy do momentu końcowego opuszczenia Parkingu.

2.19. W przypadku zgubienia lub zaginięcia biletu Parkingowego obowiązuje dodatkowa opłata w wysokości 500 zł, płatna w kasie na Parkingu. Pojazd jest wydawany Klientowi z Parkingu po okazaniu dowodu rejestracyjnego pojazdu oraz po jego otwarciu i uruchomieniu w obecności przedstawiciela Operatora Parkingu oryginalnymi kluczami. Dodatkowo klient zobowiązany jest do wypełnienia odpowiedniego formularza.

2.20. W przypadku Klientów, którzy wykupili osobno Usługę transportową, na Parkingu, w przypadku którego wjazd, wyjazd, wejście lub wyjście z terenu Parkingu znajduje się w odległości większej niż 900 (dziewięćset) metrów od budynku terminalu lotniska, liczonej najkrótszą drogą utwardzoną, możliwą do przejścia, klientom oferowana jest możliwość skorzystania z Usługi Transportowa (Przewozu Osób), polegającej między innymi na przewiezieniu klienta Parkingu wraz z osobami towarzyszącymi oraz ich bagaży z Parkingu na lotnisko oraz z powrotem na Parking. Usługa Transferowa oferowana jest Klientom na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Transportowej, którego treść Klient zobowiązany jest zaakceptować przed skorzystaniem z Usługi.

3. Odpowiedzialność Operatora Parkingu

3.1. Operator Parkingu odpowiada wobec Klienta za prawidłowe funkcjonowanie Parkingu oraz za prawidłowe wykonanie usługi najmu miejsca postojowego.

3.2. W ramach ochrony Operator Parkingu zawarł w dniu 07.08.2024 r. umowę ubezpieczenia z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Allianz S.A. z siedzibą w Warszawie, o numerze 650-24-430-05967578. Polisa ubezpieczeniowa wraz z Ogólnymi Warunkami Usługi Kompleksowego Ubezpieczenia Allianz stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług, tak by Klient miał możliwość zapoznania się z jej treścią przed

zakupieniem usługi. Każdy użytkownik Serwisu, jak również każdy Klient w trakcie zamówienia usługi parkingowej, bądź transportowej, bądź obu usług łącznie może wyświetlić treść polisy w formie linku na stronie www. Serwisu oraz w trakcie procesu zamówienia, wyświetlając jej treść wraz z możliwością jej zapisu na trwałym nośniku. Dodatkowo treść polisy może zostać udostępniona Klientowi na Parkingu podczas wykonywania usługi.

3.3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Szkada Parkingowa to powstałe w następstwie deliktu karnego uszkodzenie pojazdu, które przekracza efekt normalnego zużycia wynikającego z przebiegu i wieku pojazdu, którego poszkodowany doznał wbrew własnej woli i winy, do którego doszło na skutek zdarzenia na terenie START Parkingu, spowodowanego ruchem innego pojazdu, oraz w wyniku którego nie doszło do zagrożenia bezpieczeństwa innej osoby bądź osób.

3.4. Operator Parkingu w ramach dodatkowej ochrony od Szkód Parkingowych, w szczególności powstałych w następstwie deliktu karnego i w sytuacji, gdy odpowiedzialności za szkodę nie można przypisać Operatorowi Parkingu, ani jego pracownikom, oferuje wobec swoich Klientów, którzy wykupili usługę w opcji PLUS lub PREMIUM, świadczenie pieniężne do wysokości 500 zł w ramach pokrycia strat, jakie dany Klient odniósł w czasie trwania usługi najmu miejsca postojowego. Wypłata świadczenia w maksymalnej wysokości 500 zł nastąpi szczególnie w przypadku niemożności zidentyfikowania sprawcy szkody parkingowej oraz jeżeli pozostałe procedury ustalania odpowiedzialności za szkodę poniesioną na danym Parkingu nie przyniosą rezultatu. Do wypłaty ww. świadczenia po stronie Operatora Parkingu nastąpi po spełnieniu dodatkowo następujących przesłanek:

- Klient zobowiązany jest podać numer rejestracyjny samochodu, który korzysta z usługi najmu miejsca postojowego;
- Klient zgłosi szkodę przed opuszczeniem parkingu po wykonaniu usługi;
- usługa najmu miejsca postojowego trwa łącznie nie dłużej niż 17 dni.

3.5. Zgłoszenie szkody, a tym samym potencjalne zobowiązanie do wypłaty odszkodowania po stronie Operatora Parkingu będzie uzasadnione w szczególności w następstwie poniższych okoliczności:

- Szkada Parkingowa wypełnia okrąg o promieniu 2 cm;
- Szkada Parkingowa powstała w miejscu, gdzie mogło dojść do uszkodzenia pojazdu podczas jego postoju oraz w trakcie ruchu innego pojazdu (w szczególności Szkodami Parkingowymi, nie są uznawane za uszkodzenia, usytuowane powyżej linii nadkoli z boków pojazdu oraz powyżej linii zderzaków z przodu i tyłu pojazdu);
- nagrania z monitoringu potwierdzają okoliczności powodujące zgłoszoną szkodę;
- jeśli ze względu na usytuowanie pojazdu mogło dojść do uszkodzenia pojazdu podczas jego postoju oraz w trakcie ruchu innego pojazdu (z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z treści polisy ubezpieczeniowej nr 650-24-430-05967578);
- pojazd wjeżdżający na Parking znajdował się w stanie umożliwiającym ocenę stanu powłoki lakierniczej (czysty), tak, aby możliwa była taka ocena za pomocą odtworzenia nagrania monitoringu z momentu wjazdu pojazdu na Parking;
- możliwość potwierdzenia okoliczności mogących spowodować zgłoszone pogorszenie stanu pojazdu na podstawie nagrań z monitoringu Parkingu;
- możliwość ustalenia i potwierdzenia okoliczności powstania szkody po stronie Klienta, jeśli zgłoszenie szkody nastąpi w czasie po wykonaniu usługi parkingowej
- nie jest możliwe ustalenie sprawcy zgłoszonego uszkodzenia;
- szkoda została zgłoszona przez Klienta poprzez pisemne oświadczenie zawierające opis zaistniałej szkody (reklamacja), a reklamacja została zgłoszona przez Klienta w odpowiednim terminie, w szczególności zważywszy na terminy dotyczące uprawnień konsumenckich;
- do ustalenia rozmiaru szkody została wykorzystana podziałka na formularzu reklamacyjnym;

- wielkość przesłanej reklamacji drogą elektroniczną razem z plikami nie przekroczyła 20MB.

3.6. Operator Parkingu nie ponosi wobec klienta odpowiedzialności za szkody w jego pojeździe lub w rzeczach pozostawionych w pojeździe wynikające z działań lub zaniechań Klienta (wina wyłączna). Klient aby być objętym ochroną od szkód parkingowych powinien wraz z zamówieniem Usługi Parkingowej podać numer rejestracyjny pojazdu, którego zamierza użyć do wykonania Usługi.

3.7 Operator Parkingu prowadzi bieżący monitoring terenu Parkingu aby zapewnić bezpieczeństwo pojazdów pozostawionych na terenie Parkingu przez Klientów, jak również w celach ewidencyjnych. Klienci strefy Premium i Plus są uprawnieni do żądania przeglądu zapisu kamer monitoringu w okresie dotyczącym wykonywania usługi parkingowej na ich rzecz, jeżeli zgłoszą wystąpienie szkody parkingowej związanej z wykonywaniem usługi. Przeglądanie zapisu kamer monitoringu możliwe będzie dla Klientów sektora PLUS i PREMIUM do 24 godzin od wyjazdu z Parkingu, oznaczającego zakończenie korzystania z Usługi. Sprawdzenie zapisu z kamer monitoringu nie jest dostępne na życzenie Klientów strefy MINI i EKO. W przypadku Klientów strefy MINI i EKO Operator Parkingu może udostępnić zapis kamer monitoringu na wezwanie Policji w konsekwencji zgłoszenia szkody parkingowej właściwym organom.

3.8. Operator Parkingu oferuje dodatkową ochronę od Szkód Parkingowych przez 17 dni trwania Usługi najmu miejsca postojowego. Dotyczy to w szczególności sektora PLUS i PREMIUM. Powyżej 17 dni możliwy jest postój tylko w sektorach PLUS i PREMIUM z podstawową ochroną, określoną w 3.2. Jeżeli zatem Klient skorzysta z usługi w sektorze PLUS lub PREMIUM wykupionej na 16 dni, a podczas wyjazdu będzie chciał przedłużyć o kolejne dni, to nie będzie on mógł być objęty ubezpieczeniem, jakie oferuje sektor PLUS lub PREMIUM od początku postoju – w zakresie przedłużonego ponad 16 dzień okresu korzystania z Usługi Parkingowej.

3.9. Operator Parkingu nie odpowiada za zmianę, albo anulowanie rezerwacji danej wycieczki, czy lotu, z którymi wiąże się skorzystanie z Usługi Parkingowej przez Klienta w przypadku, gdy Klient zamierzający zrealizować Usługę Parkingową, korzysta z kuponu rabatowego, otrzymanego od podmiotu współpracującego z Operatorem Parkingu (dalej: „Pośrednik”, albo „Touroperator”). W przypadku anulowania lub zmiany terminu danego wydarzenia organizowanego przez Pośrednika, Klient otrzyma informację od Operatora Parkingu o anulowaniu lub zmianie swojej rezerwacji na Usługę Parkingową. W przypadku, gdy Usługa Parkingowa realizowana z użyciem kodu rabatowego otrzymanego przez Klienta od Touroperatora zostanie anulowana lub zmieniona z przyczyn leżących po stronie Touroperatora, wszelkie reklamacje i ewentualne spory mogące wynikać z zaistniałej sytuacji Klient zobowiązany jest kierować odpowiednio do Touroperatora, czyli podmiotu, od którego kod rabatowy na Usługę Parkingową otrzymał.

4. Zgoda klienta na zmianę miejsca postojowego

Klient wyraża zgodę na zmianę wynajętego miejsca postojowego podczas jego nieobecności przez Operatora Parkingu, o ile przestawienie pojazdu Klienta będzie konieczne, ponieważ zagraża on bezpośrednio pozostałym pojazdom, został postawiony w sposób stwarzający zagrożenie dla pojazdu Klienta lub utrudnia poruszanie się po Parkingu i prawidłowe funkcjonowanie Parkingu.

5. Zasady zawierania Umowy najmu miejsca postojowego

Umowa najmu miejsca postojowego jest zawierana pomiędzy Klientem a Operatorem Parkingu za pośrednictwem serwisu internetowego działającego pod domeną www.startparking.pl, którego właścicielem jest Ecom Media Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Serwis) lub za pośrednictwem podmiotów współpracujących z Ecom Media Group. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia Usługi najmu miejsca postojowego, jej zakres, czas trwania i zasady zawierania umowy najmu zawarte są w Regulaminie świadczenia Usług, którego treść i akceptację warunków Klient zobowiązany jest potwierdzić wraz z zamówieniem Usługi.

6. Okres obowiązywania oraz warunki rozwiązywania Umowy najmu miejsca postojowego

- a. Umowa najmu miejsca postojowego zawarta jest na czas oznaczony i obowiązuje do chwili wykonania przez Operatora Parkingu usługi tj. do odbioru przez Klienta pojazdu pozostawionego na Parkingu.
- b. Klient, który zarezerwował usługę parkingową w sektorze EKO, PLUS lub PREMIUM jest uprawniony do anulowania usługi do 24 godzin przed datą planowanego wjazdu na Parking lub do 2 godzin po złożeniu rezerwacji, jeżeli Klient dokonuje rezerwacji w okresie do 24 godzin przed datą planowanego wjazdu na Parking. Klient, który zarezerwował usługę parkingową w sektorze MINI jest uprawniony do zmiany usługi do 24 godzin przed datą planowanego wjazdu na Parking lub do 2 godzin po złożeniu rezerwacji, jeżeli Klient dokonuje rezerwacji w okresie do 24 godzin przed datą planowanego wjazdu na Parking.
- c. Klientowi, który nabył usługę parkingową w sektorze MINI, nie przysługuje prawo do anulowania rezerwacji, przysługuje mu prawo bezpłatnej zmiany na zasadach opisanych w tym regulaminie. W przypadku dokonania zmiany usługi z sektora MINI na sektor EKO, PLUS lub PREMIUM, Klient może skorzystać z prawa do anulowania zgodnie z warunkami właściwymi dla docelowego sektora, przy czym zwrotowi podlega wyłącznie kwota dopłaty stanowiąca różnicę między opłatą obowiązującą w sektorze MINI a opłatą należną za wybrany sektor docelowy.
- d. Anulację usługi można dokonać w następujący sposób: on-line poprzez panel zarządzania rezerwacją, drogą telefoniczną pod numerem 222 952 555 (opłata według stawek operatora telekomunikacyjnego).
- e. W przypadku bezkosztowej anulacji rezerwacji Klient otrzyma wpłacone środki w ciągu 14 dni od daty anulacji usługi.
- f. W przypadku braku anulowania rezerwacji lub dokonania anulacji rezerwacji przez Klienta w okresie 24 godzin przed datą wjazdu na Parking, w dniu wjazdu na Parking lub po tej dacie anulacja będzie płatna w wysokości opłaty za usługę.
- g. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy najmu miejsca postojowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie z § 8 Regulaminu.
- h. Klienta będącego Konsumentem obowiązują ograniczenia prawa do odstąpienia od umowy, określone w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj.:

- prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

- prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

7. Reklamacje dotyczące usługi najmu miejsca postojowego

- a. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Operatora Parkingu usługi najmu miejsca postojowego należy składać u Operatora Parkingu. Reklamacje te mogą być w szczególności składane osobiście lub kierowane za pośrednictwem poczty na adres: ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa. W celu usprawnienia procesu rozpoznawania reklamacje dotyczące pogorszenia stanu pojazdu prosimy zgłaszać obsłudze Parkingu niezwłocznie w momencie odbioru pojazdu oraz na adres e-mail: reklamacje@startparking.pl.
- b. Zgłoszona reklamacja powinna zawierać dane Klienta zgłaszającego reklamację, w tym imię, nazwisko, dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi w formie wybranej przez zgłaszającego (e-mailowo, telefonicznie przez sms, pisemnie), termin korzystania z miejsca postojowego, jak również

wskazanie wady lub nieprawidłowości w działaniu Parkingu lub w zakresie świadczenia przez Operatora Parkingu usługi najmu miejsca postojowego lub innych usług dostępnych na terenie Parkingu. Reklamacja dotycząca pogorszenia stanu pojazdu, nie pochodząca od konsumenta, powinna dodatkowo zawierać dokumentację fotograficzną zgłaszanej szkody.

c. Odpowiedź na reklamację, zawierająca stanowisko Operatora Parkingu, co do zasadności wniesionej reklamacji, jest wysyłana do Klienta drogą mailową, w terminie 14 dni.

d. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php ;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

1. Klient będący konsumentem ma w szczególności następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
2. Zwrócenie się do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego z wnioskiem o rozpatrzenie sporu wynikającego z umowy o świadczenie usługi przechowania (np. <http://www.spsk.wiih.org.pl/>)
3. Zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o podjęcie działań mediacyjnych w celu polubownego zakończenia sporu pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą (np. <http://www.wiih.org.pl/index.php?id=137>)
4. Skorzystanie z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

8. Dodatkowe Informacje dla Klienta będącego konsumentem

Umowa najmu miejsca postojowego zawarta pomiędzy Operatorem Parkingu a Klientem będącym konsumentem (art. 22¹ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93) za pomocą Serwisu lub przez telefon, wiadomość e-mail jest umową zawartą na odległość (w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku).

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy najmu miejsca postojowego w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy najmu miejsca postojowego stanowi Załącznik numer 1 do Regulaminu.

Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy następuje poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia o anulowaniu usługi udostępnienia miejsca postojowego za pomocą odpowiedniej zakładki Serwisu lub też telefonicznie pod numerem telefonu 222 952 555 (opłata według stawek operatora telekomunikacyjnego) lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres pomoc@startparking.pl, za pośrednictwem poczty na adres Operatora Parkingu lub Serwisu albo też bezpośrednio w siedzibie Operatora Serwisu lub w sposób wskazany przez podmiot współpracujący z ECOM Media Group.

Klient będący konsumentem, który zawarł Umowę najmu miejsca postojowego w terminie krótszym niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia realizacji usługi najmu miejsca parkingowego wyraża zgodę na wykonanie

usługi przed upływem 14 dni i tym samym rezygnuje z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy w związku z okresem krótszym niż 14 dni pomiędzy zawarciem umowy najmu miejsca postojowego a jej wykonaniem.

9. Ochrona danych osobowych Klienta

Dane osobowe Klienta, tj. w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail oraz/lub numer telefonu kontaktowego (dalej **Dane osobowe**), będą przetwarzane przez Operatora Parkingu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L.119.1), dalej „RODO”.

Operator Parkingu gromadzi i przetwarza Dane osobowe Klienta w celu wykonania Umowy najmu miejsca postojowego oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane przechowywane są przez Operatora Parkingu na czas niezbędny do wykonania Usługi oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Udostępnienie przez Klienta Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu prawidłowej realizacji Umowy najmu miejsca postojowego.

Osobie, której dane osobowe są przetwarzane w ramach korzystania z Parkingu, przysługuje: o prawo żądania dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; o prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; o prawo do ograniczenia przetwarzania danych; o prawo do wniesienia skargi do Organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2 (szczegółowe informacje w zakresie komunikacji z Organem nadzoru dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>). Na podstawie art. 17 ust. 3 lit. b i d RODO, zgodnie z którym nie jest możliwe usunięcie danych osobowych niezbędnych, w szczególności do: wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego; celów archiwalnych w interesie publicznym, jak również mając na uwadze cel i podstawę prawną przetwarzania danych, osobie której dane są przetwarzane nie przysługuje prawo do usunięcia albo przenoszenia tych danych. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane w ramach zbioru ma prawo skorzystać z przysługujących jej uprawnień, o których mowa w RODO - w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

10. Gwarancja Najniższej Ceny

Cel

Celem promocji „Gwarancja Najniższej Ceny” (dalej: „Gwarancja”) jest udzielenie Klientom gwarancji najniższej ceny za połączenie usługi Parkingowe przy lotniskach Warszawa Okęcie, Katowice Pyrzowice, Poznań Ławica oraz Gdańsk Rębiechowo, według zasad określonych poniżej.

Organizator

Organizatorem promocji Gwarancja jest Ecom Media Group sp. z o.o. siedzibą w Warszawie przy ul. Młynarskiej 42 w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000950300 NIP 5272681063.

Zasady

Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do usługi Parkingowej i/lub transportowej na i z lotniska i działa, jeśli Parking lub serwis na którym Klient znajdzie usługę **w kwocie niższej od oferowanej przez Serwis**, dostarcza usługę w tej samej lub podobnej lokalizacji oraz zapewnia ten sam lub co najmniej podobny poziom bezpieczeństwa co START Parking. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie dla założonych rezerwacji, których data wjazdu na Parking jest w okresie od 15-stego września do 15-stego czerwca każdego roku.

Lokalizacja: Parking, na którym Klient znalazł usługę w niższej cenie jest zlokalizowany w tej samej lokalizacji lub podobnej tzn. jest zlokalizowany nie dalej od lotniska niż odległość START Parking (lub Parking oferowanego w Serwisie) do lotniska, obliczana na podstawie wskazań Google Maps.

Bezpieczeństwo: Parking na którym Klient znalazł usługę w niższej cenie oferuje bezpieczeństwo na podobnym poziomie co START Parking. "Podobny poziom" oznacza, że z 10 ważnych obszarów z zakresu bezpieczeństwa, które spełnia START Parking, usługa w niższej cenie spełnia co najmniej 2 najważniejsze warunki z tego zakresu (pkt 1 i 2 poniżej) dla usługi sprzedawanej w sektorze EKO:

1. Parking posiada system Parkingowy lub zautomatyzowany wjazd lub inne rozwiązanie, które identyfikuje rezerwacje i pojazd który wjeżdża i wyjeżdża z Parkingu oraz zapisuje informacje o tym zdarzeniu w sposób zautomatyzowany;

2. Parking dostarcza usługę transportową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w Polsce, to jest w szczególności posiada odpowiednią licencję transportową, wymaganą prawem do wykonywania usługi przewozu pasażerów na i z lotniska;

oraz dodatkowych następujących warunków dla usług sprzedawanych w sektorze PLUS:

2.a. Parking oferuje dodatkowe ubezpieczenie lub ochronę na wypadek tzw. szkód Parkingowych,

2.b. Parking oferuje rozszerzone ubezpieczenie pojazdu od kradzieży na kwotę co najmniej 2.000.000 zł oraz dodatkowych następujących warunków dla usług sprzedawanych w sektorze PREMIUM:

- Parking oferuje parkowanie pojazdu na miejscach o szerokości co najmniej 10 cm szerszej od standardowego rozmiaru miejsca Parkingowego, to jest szerokość miejsca ma co najmniej 260 cm szerokości.

3. Aby skorzystać z zaoferowanej Gwarancji, należy skontaktować się z Centrum Pomocy START Parking, wykorzystując formy kontaktu dostępne na www.startparking.pl w przeciągu 48 godzin od uzyskania tańszej oferty u innego Sprzedawcy i przedstawić dokumenty określone w pkt 3 poniżej.

4. START Parking zastrzega sobie prawo zweryfikowania, czy alternatywna oferta jest wiarygodna. W celu weryfikacji przez Organizatora podobnej usługi Parkingowej identycznego, Klient zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi:

- a. zrzut ekranu potwierdzający rezerwację, usługę lub wyniki wyszukiwania
- b. nazwę, adres internetowy, numer telefonu Sprzedawcy
- c. inne dokumenty potwierdzające wyszukanie podobnej usługi.

Gwarancja będzie realizowana w przypadku różnicy w cenie większej niż 1 zł. W tym przypadku Organizator obniży cenę sprzedanych usług do ceny niższej i zwróci różnicę w cenie Klientowi. W przypadkach spornych Klient może anulować rezerwację i wpłacone środki pieniężne zostaną wypłacone Klientowi o ile spełnia warunki bez kosztowej anulacji.

Wniosek o świadczenie z tytułu „Gwarancji Najniższej Ceny” Klienta zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od zgłoszenia takiego przypadku.

Czas trwania - Promocja obowiązuje do odwołania.

11. Postanowienia końcowe

- a. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- b. Językiem Regulaminu jest język polski.
- c. Regulamin obowiązuje od dnia 18 czerwca 2025 roku.
- d. Regulamin dostępny jest na stronie www.startparking.pl/polityka-prywatnosci-i-regulaminy

Załącznik numer 1

Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

Dane konsumenta:

Imię i nazwisko

Adres

(Nazwa i adres przedsiębiorcy)

START Services Sp. z o. o.

ul. Młynarska 42

01-171 Warszawa

pomoc@startparking.pl

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja / My niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej

usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....

Podpis konsumenta(-ów) jeśli oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru

Link do polisy: [Polisa ubezpieczeniowa](#)