

Dropship Leveringsinstructies

1. Omvang van de instructies

- 1.1. Deze Dropship Leveringsinstructies ('**Leveringsinstructies**') maken deel uit van de overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper, zoals omschreven in de Koopoptie.
- 1.2. Deze Leveringsinstructies zijn van toepassing met volledige uitsluiting van alle andere (eigen) voorwaarden die de Verkoper tracht op te leggen of te integreren.

2. Standaardregels dropship Als de Verkoper dropship diensten aanbiedt:

- 2.1.1 uploadt hij het juiste tracking nummer nadat de Koper de Goederen via CI heeft gekocht binnen de in de Koopoptie overeengekomen tijd.
- 2.1.2 geeft hij de Koper, via elektronische middelen die voor de Koper aanvaardbaar zijn, het geldige elektronische tracking nummer en de carrier code (opgesomd in de goedgekeurde vervoerderslijst) door;
- 2.1.3 gebruikt hij alle en alleen het verpakkings- en etiketmateriaal en inhoud voor de Goederen die zijn verstrekt en/of aangegeven door de Koper.
- 2.1.4 gebruikt hij alle en alleen de pakbonnen en retourinstructies die via CI door de Koper ter beschikking gesteld en/of aangegeven zijn en geen adres bevatten (anders dan het bezorgadres van een klant en het door de Koper aangegeven retouradres) in of op een verpakking of etiket voor de Goederen;
- 2.1.5 brengt hij geen merknamen of reclame aan in of op een verpakking of etiket voor de Goederen, tenzij deze zijn verstrekt of aangegeven door de Koper;
- 2.1.6 brengt hij een etiket aan op de rechter bovenkant van elke doos met Goederen;
- 2.1.7 levert hij de Goederen aan de klant van de Koper binnen het overeengekomen tijdsvenster van bezorging.

3. Vergoeding van kosten bij niet-naleving De Koper levert de Goederen conform het bepaalde in de Leveringsinstructies. Voor elke schending van een verplichting op grond van de Leveringsinstructies, brengt de Koper de Verkoper de vergoedingen in rekening zoals omschreven in **bijlage 1** (onder). Betaling van vergoedingen ontslaat de Verkoper niet van zijn verplichtingen op grond van deze Leveringsinstructies en vergoeding van daadwerkelijke schade.

BIJLAGE 1 - Richtlijnen kostenvergoeding bij niet-naleving

Deze richtlijnen inzake het verhaal van kosten bij niet-naleving ('**Richtlijnen**') zijn ontworpen om de klantbeleving te verbeteren door ervoor te zorgen dat Verkopers de Leveringsinstructies en/of de verplichtingen op grond van de Overeenkomst naleven en om de procedure en consequenties vast te leggen indien deze niet in acht worden genomen.

I. Vergoeding van Kosten bij Niet-Naleving

De Overeenkomst beschrijft de prestatieverplichtingen van de Verkoper. Als een Verkoper deze verplichtingen niet naleeft, lijdt de Koper schade. De Vergoeding van Kosten bij Niet-Naleving ('**VKNN**') is het middel voor de Koper om deze schade te verhalen op de Verkoper op grond van de schending door de Verkoper van zijn verplichtingen ('**VKNN vergoeding**'). Betaling van de VKNN vergoeding ontslaat de Koper niet van de verplichting de instructies en/of de in de Overeenkomst vastgelegde verplichtingen na te leven.

Als de Koper van mening is dat de Verkoper een of meer verplichtingen van de Overeenkomst heeft geschonden, behoudt de Koper zich het recht voor om bedragen die zijn verschuldigd vanwege de schending in mindering te brengen op door hem aan de Verkoper verschuldigde betalingen (of de Verkoper moet aan deze aan de Koper betalen als er geen betalingen verschuldigd zijn), zoals vastgelegd in de Overeenkomst en gespecificeerd in deze Richtlijnen. Houd u er alstublieft rekening mee dat VKNN vergoedingen aan een Verkoper in rekening kunnen worden gebracht voor meer dan een schending per eenheid die volgens de Overeenkomst is verkocht.

Een gedetailleerde opsomming van de VKNN vergoedingen die de Koper in rekening kan brengen is hieronder weergegeven. De Koper zal deze Richtlijnen van tijd tot tijd geheel naar eigen inzicht wijzigen en/of van een update voorzien. Een dergelijke wijziging mag aanvullende elementen in de VKNN procedure omvatten. Alle wijzigingen van de Richtlijnen worden beschouwd als overeengekomen op het tijdstip van ondertekening van de Overeenkomst door de Verkoper, of, in het geval dat de Verkoper al een Overeenkomst heeft ondertekend, na afloop van veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde Richtlijnen, tenzij de Verkoper schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging.

II. Toepasselijke VKNN vergoedingen

Hoewel elke schending van een of meer instructies en/of verplichtingen van de Overeenkomst kan leiden tot een VKNN vergoeding, behoudt de Koper zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht te bepalen welke VKNN vergoeding hij de Verkoper in rekening brengt. De VKNN vergoedingen die de Koper momenteel wil hanteren zijn de volgende:

- A. Late upload van tracking nummer(s)
- B. Onjuiste retouradressen
- C. Materiaal met merktekens van de Verkoper
- D. Ontbrekende pakbon
- E. Uitverkochte Goederen
- F. Klachten van klanten over te late bezorging
- G. Gebruik van verkeerde vervoerder

Als de Koper de categorieën van schendingen waarvoor hij VKNN vergoedingen in rekening wil brengen verandert, zal hij dit onmiddellijk via e-mail meedelen aan alle Kopers.

A. Late en onjuiste upload van (non) tracking nummer(s):

De Verkoper dient tracking nummers te uploaden in overeenstemming met de termijnen die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

De Koper en Verkoper kunnen overeenkomen dat een tracking nummer wordt gebruikt om de plaats waar de bestelling zich bevindt zichtbaar te maken voor de klant. Als dit is overeengekomen, verwacht de Koper dat de tracking nummers (i) geldig zijn, (ii) actief zijn, (iii) geüpload zijn in overeenstemming met de Overeenkomst en zichtbaar zijn op de website van de ingeschakelde vervoerder en (iv) uniek zijn voor de betreffende zending. In het geval dat aan (een van) deze verplichtingen niet is voldaan, wordt het tracking nummer als onjuist beschouwd ('**Onjuist Tracking nummer**').

De Koper zal alle Onjuiste Tracking nummers verwijderen en orders terugzetten in de status 'OPEN', totdat de Verkoper een juist tracking nummer heeft geüpload. Houd u er alstublieft rekening mee dat een Onjuist Tracking nummer ook kan leiden tot een te laat uploaden van het tracking nummer, waardoor een VKNN

vergoeding voor laat uploaden ontstaat zoals hieronder omschreven. Hier geldt dat het vorenstaande ook van toepassing is op het geval dat partijen zijn overeengekomen dat de Verkoper het recht heeft de producten te verzenden met een non tracking nummer (zoals hieronder gedefinieerd).

Als de Verkoper het/de tracking nummer(s) niet binnen de overeengekomen tijd uploadt, mag de Koper een VKNN vergoeding in rekening brengen van EUR 2 **per eenheid** die te laat is geüpload. Houd u er alstublieft rekening mee dat het tijdig verzenden van de bestelling, maar het niet uploaden van het/de tracking nummer(s) ook leidt tot een VKNN vergoeding. Om twijfel te voorkomen is dit ook van toepassing in het geval dat partijen overeenkomen dat de Verkoper het recht heeft de producten te verzenden zonder een tracking nummer te gebruiken (genoemd '**non tracking nummer**'). In dergelijke gevallen moet de Verkoper het non tracking nummer binnen dezelfde tijd uploaden, als overeengekomen is voor het uploaden van een tracking nummer.

Voorbeeld:

- 100 eenheden verkocht
- 80 tracking nummer(s) geüpload binnen de voorgeschreven tijd
- 20 eenheden niet geüpload binnen de voorgeschreven tijd

VKNN vergoeding: 20 eenheden x EUR 2 = **EUR 40** (of gelijkwaardige valuta).

B. Onjuist retouradres:

De Verkoper zal altijd het juiste retouradres (verstrekkt door Groupon) vermelden op het verzendlabel en in de verpakkingsinformatie, die door de Koper aan de Verkoper is verstrekt. Als de Verkoper niet voldoet aan deze instructie, zal de Koper een vaste VKNN vergoeding in rekening brengen van EUR 500. Juiste retouradressen zijn te vinden in **bijlage A**.

De Koper zal naleving van deze verplichtingen testen door het doen van testaankopen en/of het controleren van geretourneerde onbestelbare eenheden.

C. Materiaal met merktekens van de Verkoper:

Geen van de verzonden voorwerpen en verpakkingen mogen materiaal bevatten met merktekens of reclame die niet van de Koper zijn. Hiervan uitgesloten is het merk van het product zelf (d.w.z. Adidas schoenen mogen een merk-verpakking hebben, maar geen aanvullend materiaal van de Verkoper op of in de verpakking bevatten). Als de Verkoper niet voldoet aan deze instructie, zal de Koper een vaste VKNN vergoeding in rekening brengen van EUR 500.

De Koper zal naleving van deze verplichtingen testen door het doen van testaankopen en/of het controleren van geretourneerde onbestelbare eenheden.

D. Ontbrekende pakbon:

Alle verzonden voorwerpen moeten de pakbon omvatten die is verstrekt en/of geïdentificeerd via CI door de Koper. Als de Verkoper niet voldoet aan deze instructie, zal de Koper een vaste VKNN vergoeding in rekening brengen van EUR 500.

De Koper zal naleving van deze verplichtingen testen door het doen van testaankopen en/of het controleren van geretourneerde onbestelbare eenheden.

E. Uitverkochte Goederen:

Als de Verkoper de in de Overeenkomst afgesproken voorraad niet kan leveren, brengt de Koper een VKNN vergoeding in rekening van EUR 10 **per verkochte eenheid** die de Verkoper heeft beloofd, maar niet kan leveren.

Voorbeeld:

- 200 eenheden gereserveerd in Koopoptie
- 100 eenheden verkocht
- 10 eenheden kunnen niet worden voldaan

VKNN vergoeding: 10 eenheden x EUR 10 = **EUR 100**.

F. Klachten van klanten over te late bezorging

Als een klant een klacht indient bij de Koper omdat de Verkoper de Goederen niet binnen de overeengekomen levertijd heeft geleverd, kan de Koper verplicht zijn de klant te compenseren. Voor elke dergelijke compensatie die veroorzaakt wordt door late levering zal de Koper een VKNN vergoeding in

rekening brengen van EUR 2. Om twijfel te voorkomen geldt dit naast de eventuele kosten van de geretourneerde Goederen die de Koper recupereert van de Verkoper.

Voorbeeld:

- 100 eenheden verkocht
- 20 keer uniek klantencontact waarbij geklaagd wordt over bestellingen die zijn geleverd buiten het tijdvenster van bezorging en compensatie gevraagd en ontvangen wordt.

VKNN vergoeding: 20 eenheden x EUR 2 = **EUR 40.**

G. Gebruik van verkeerde vervoerder

De Koper verstrekt aan de Verkoper een lijst van goedgekeurde vervoerders voor het leveren van Goederen. In het geval de Verkoper Goederen verzendt door middel van een niet-goedgekeurde vervoerder (namelijk een vervoerder die niet op de lijst van goedgekeurde vervoerders staat die verstrekt wordt door de Koper), zal de Koper een VKNN vergoeding in rekening brengen van EUR 2 per eenheid.

Voorbeeld:

- 100 eenheden verkocht
- 100 eenheden verzonden door middel van een niet-goedgekeurde vervoerder (en vervolgens kunnen tracking codes niet correct geupload worden in CI)
- VKNN vergoeding: 100 eenheden x EUR 2 = **EUR 200**

III. Meerdere VKNN vergoedingen

Als een Verkoper meerdere instructies en/of bepalingen schendt van de Overeenkomst, kunnen er meerdere VKNN vergoedingen zijn.

Voorbeeld:

- 100 eenheden verkocht
- 10 eenheden niet beschikbaar
- 10 (non) tracking nummers zijn niet binnen de overeengekomen termijn geupload
- 10 eenheden x EUR 10 = EUR 100
- 20 eenheden x EUR 2 = EUR 40
- VKNN vergoeding: EUR 100 + EUR 40 = **EUR 140**

IV. FAQ

• Kan de Verkoper het opleggen van VKNN vergoedingen aanvechten?

Ja, de Verkoper kan de beslissing om een VKNN vergoeding op te leggen aanvechten binnen 10 werkdagen vanaf de dag dat de Koper de Verkoper op de hoogte stelt van de VKNN vergoeding. Hiervoor moet de Verkoper contact opnemen via de contactgegevens vermeld in de CI FAQs met een uitvoerige uitleg van de redenen voor de aanvechting.

• Hoe worden de VKNN vergoedingen geïnd door de Koper?

De Koper houdt het bedrag van elke VKNN vergoeding in op de volgende aan de Koper verschuldigde betaling. Als de Koper geen betalingen verschuldigd is, stuurt de Koper een rekening naar de Verkoper ter hoogte van de VKNN vergoeding.

• Valuta van de VKNN vergoeding?

De Koper verrekent de VKNN vergoedingen in EURO (indien van toepassing). De wisselkoers wordt verkregen en is gebaseerd op de berekening met terugwerkende kracht van XE.COM.

• Verdere ontwikkelingen:

Deze Richtlijnen zullen van tijd tot tijd worden herzien om ervoor te zorgen dat de tekst en voorbeelden up to date zijn. De Koper behoudt zich het recht voor het VKNN programma verder te benutten en zal van tevoren eventuele veranderingen kenbaar maken. Een opsomming van alle VKNN vergoedingen en herzieningen zijn hieronder te vinden.

Bijlage A - Retouradressen

Verzonden van	Maximum gewicht	Maximum Afmetingen	Retouradres
BE	30 kg	$L + 2 \times B + 2 \times H < 300$, $L < 150$ (cm)	Groupon Returns Courtenstraat 1 8791 Beveren Leie BE
BE	>30 kg	Geen beperkingen	Groupon Returns Courtenstraat 1 8791 Beveren Leie BE
DE	31,5 kg	120x60x60 cm Max. omvang 360 cm	GROUPON Returns c/o ERNST SCHMITZ GmbH Black- u. Decker-Str. 17 65510 Idstein DE
DE	>31,5 kg	Geen beperkingen	GROUPON Returns c/o ERNST SCHMITZ GmbH Black- u. Decker-Str. 17 65510 Idstein DE
ES	30 kg	lengte + hoogte + breedte = 120 cm	Groupon - CLIMACITY S.L. Calle Torrox nº 2 5ª 28041 Madrid ES
FR	20 kg	Lengte 100 cm, breedte + omvang 150 cm	Groupon Retours Mondial Relay, Agence de Hem 9 Avenue Antoine Pinay, 59510 Hem FR
FR	>20 kg	Geen beperkingen	Groupon Retours Mondial Relay, Agence de Hem 9 Avenue Antoine Pinay, 59510 Hem FR
GB	30 kg	Lengte 250 cm, breedte + omvang 500 cm	GROUPON GOODS RETURNS C/O ARROW XL 4 THE FORT WALTHER HOUSE LANE MARTLAND PARK WIGAN WN5 0LB United Kingdom
GB	>30kg	Geen beperkingen	GROUPON GOODS RETURNS C/O ARROW XL 4 THE FORT WALTHER HOUSE LANE MARTLAND PARK WIGAN

			WN5 0LB United Kingdom
IE	20 kg	Lengte 150 cm, breedte + omvang 300 cm	GPN, PO Box 111, Portlaoise, IE
IE	>20 kg	Geen beperkingen	GPN, PO Box 111, Portlaoise, IE
IT	30 kg	lengte + hoogte + breedte = 120 cm	Resi GROUPON c/o FERCAM Via Cairoli, 50 - Lotto 1 27030 OTTOBIANO (PV), IT
NL	30 kg	100 cm x 70 cm x 58 cm	Groupon Returns Eekboerstraat 25 7575 AV Oldenzaal NL
NL	>30 kg	Geen beperkingen	Groupon Returns Eekboerstraat 25 7575 AV Oldenzaal NL