

GROUPON GOODS GLOBAL GMBH - TÉRMINOS DE VENTA

Esta página establece los términos de venta de productos de Groupon Goods al consumidor.

1. Contrato e información sobre el procedimiento de pedido

1.1. Partes de este contrato: Estos términos de venta ("Términos de Venta") son un acuerdo entre usted, el cliente (en lo sucesivo "usted" o "su") y Groupon Goods Global GmbH (en lo sucesivo "Groupon Goods", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Somos una sociedad registrada en Suiza (número de registro societario CHE-497.202.638) y con sede en c/o Bovadis Partner Treuhand AG, Herreneck 15, 8200 Schaffhausen, Suiza. Nuestro número de IVA es ESN0393483C.

1.2. Aplicación de estos términos: Al realizarnos un pedido otorga su consentimiento a estar sujeto a estos Términos de venta y a nuestra [Política de devoluciones](#).

1.3. Su oferta: Cuando presiona el botón "Comprar", realiza una oferta de compra de los productos vendidos por Groupon Goods (los "Productos"). Al presionar el botón "Comprar" reconoce explícitamente que si lo aceptamos, usted estará obligado a pagar esos productos. Deberá tener al menos 18 años de edad para adquirir Productos.

1.4. Copia de estos Términos de Venta: Guardamos una copia del contrato concluido entre nosotros (estos Términos de Venta) y le recomendamos imprima estos Términos de venta como constancia.

1.5. Sus derechos: Como consumidor, nada en estos Términos de Venta afecta a sus derechos en lo relativo a productos defectuosos o mal descritos, o a su facultad de cancelar el contrato.

1.6. Actualizaciones de estos términos de venta: Estos Términos de venta se actualizaron por última vez el 22.10.2018 (versión 002e). Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos de venta en cualquier momento (lo publicaremos en la Web). Cualquier modificación de estos Términos de venta con posterioridad a que haya realizado un pedido no será de aplicación a ese pedido.

2. Precio y compra

2.1. Precios y a quién los paga: Recibiremos y procesaremos el pago de su pedido. Todos los precios (incluyendo los gastos de envío) de Productos llevan incluido el IVA aplicable. Los precios se le muestran antes de realizar su compra y al confirmar su pedido. Nuestros precios pueden cambiar en cualquier momento, pero estos cambios no afectarán a su pedido, salvo en las circunstancias descritas en las cláusulas 2.4 y 2.5 a continuación.

2.2. Gastos de envío: Es posible que los precios incluyan o no los gastos de envío. Cualquier gasto de ese tipo estará recogido en el apartado de "Condiciones" del acuerdo. Si los gastos de envío no están incluidos en el precio de compra, tales gastos se mostrarán por separado y se añadirán a la suma total debida antes de que confirme su pedido. En caso de tener que programar el pedido con usted en un

horario de entrega y no está disponible en el momento acordado, podremos cobrarle el coste de la reprogramación de la entrega.

2.3. Realizar su pedido: Después de realizar un pedido presionando el botón “Comprar” y aceptando estos Términos de Venta, se considerará concluido el contrato una vez que usted reciba un correo electrónico que confirme nuestra aceptación del pedido. Sin embargo, nos reservamos el derecho de no concluir un contrato con usted. Si aceptamos su pedido, recibirá otro correo confirmando el envío de los Productos. Por favor, tenga en cuenta que si tenemos una sospecha de que su pedido es fraudulento o de que ha infringido la ley aplicable de otra manera al realizar el pedido, incluso aunque hayamos aceptado su pedido, nos reservamos el derecho de cancelarlo.

2.4. Errores y omisiones: Ocasionalmente se pueden producir errores u omisiones relacionadas con el precio o la descripción de los Productos que vendemos. Haremos todo lo que esté razonablemente en nuestras manos para corregir cualquier error u omisión tan pronto como sea posible, una vez nos lo hayan notificado o lo hayamos descubierto. Nos reservamos el derecho de modificar, sustituir, suspender o quitar sin previo aviso cualquier información relacionada con los Productos a la venta (incluyendo los mismos Productos).

2.5. Errores y omisiones después de la compra: Cuando hayamos cometido un error u omisión y usted ya haya comprado los Productos:

(a) si el precio real de los Productos es menor que el que el expuesto en el momento en que usted compró los Productos, le aplicaremos el precio más bajo; o

(b) si el precio de los Productos es mayor que el expuesto, nos pondremos en contacto con usted y le daremos a elegir entre pagar el precio correcto (el mayor) o cancelar su pedido y recibir el reembolso completo.

3. Envío de los productos

3.1. Modificar su pedido: Una vez haya confirmado su pedido no podremos hacer ningún cambio en el mismo, incluyendo la cantidad de Productos que pidió o la dirección de envío. Esta Cláusula no afecta a sus derechos de desistimiento o cualquier derecho de devolución que pudiera tener sobre esta compra en particular.

3.2. Envío: Las opciones de envío de Groupon Goods varían según la oferta. No se puede enviar su compra fuera de España. Adicionalmente, el envío podrá estar limitado a las ubicaciones geográficas específicas dentro de España.

3.3. Estimaciones de entrega: Las fechas estimadas de entrega se establecen en las condiciones del anuncio. Haremos todo lo posible para cumplir con la fecha estimada para la entrega. Rogamos tenga en cuenta que salvo que se indique de otra manera, las estimaciones de fecha de entrega son sólo estimaciones. No son fechas garantizadas de entrega y no se deben considerar como tales.

3.4. Titularidad: La titularidad sobre los Productos se le trasfiere a usted (es decir, los Productos pasan a ser de su propiedad) cuando los Productos son entregados en la dirección de entrega que nos proporcionó.

4. Desistimiento

4.1. Su derecho de Desistimiento: Ningún aspecto de estos Términos de Venta afecta a sus derechos de desistir de sus pedidos dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del Producto, bien directamente por usted o por un tercero autorizado por usted. Si hubiera pedido varios Productos en un solo pedido, o el envío de sus productos consistiera en varias piezas, el periodo de desistimiento no comenzará hasta que reciba el último objeto o pieza.

4.2. Si quiere desistir de su pedido tiene las siguientes opciones para hacerlo:

(a) rellene y devuelva nuestro formulario estándar de desistimiento disponible en el correo electrónico de confirmación que le enviamos;

(b) contáctenos

vía http://www.groupon.es/customer_support o serviciocliente.es@groupon.com ; o

(d) a través de aviso entregado en mano.

4.3. Debe tener cuidado razonable en asegurarse que los Productos estén empaquetados adecuadamente para que no sufran daños durante el transporte. Los costes de la devolución de los Productos corren de su cuenta. Le recomendamos que use un servicio de envío con comprobante para devolver los Productos.

4.4. Los siguientes productos están excluidos del derecho de desistimiento:

(a) Productos perecederos como flores y comida;

(b) grabaciones de audio/video, DVD o software de ordenador que usted haya extraído del envoltorio sellado en el que se lo enviamos;

(c) Productos fabricados conforme a las especificaciones dadas por usted;

(d) periódicos o revistas;

(e) loterías o juegos de azar; y

(f) cualquier otro Producto que por razón de su naturaleza no pueda ser devuelto, incluyendo aquellos que hubieran sufrido daños durante el transporte.

4.5. Devolución de los Productos: Por favor, recuerde que si ejerce su derecho de desistimiento de su pedido, debe devolvernos los Productos dentro de los 14 días naturales a contar desde la comunicación del desistimiento.

4.6. Si somos nosotros los que cancelamos: Es posible que tengamos que cancelar un pedido antes de que los Productos sean enviados debido a una causa ajena a nuestro control, incluyendo la avería de equipos o dificultades de transporte. Le contactaremos inmediatamente si esto sucede.

5. Devoluciones y reembolsos

5.1. Nuestra Política de Devoluciones: Cada producto que vendemos está respaldado por nuestra [Política de Devoluciones](#). Además de su derecho de desistimiento a la compra de los Productos dentro de los 14 días naturales siguientes a su recepción por usted mismo o por un tercero autorizado por usted, también dispone de todos los derechos aplicables a la devolución de Productos nuevos o restaurados, incluyendo el caso de que los productos proporcionados sean incorrectos o defectuosos.

5.2. Titularidad sobre los Productos devueltos: Solo asumimos la titularidad sobre los Productos devueltos una vez hayan llegado a nuestra dirección de devoluciones. Nos reservamos el derecho de enviar un desembolso sin requerir una devolución. En este caso no asumimos la titularidad de los productos devueltos.

5.3. Problemas con sus Productos devueltos: Nos reservamos el derecho de rechazar una devolución y a repercutirle el coste de envío de su devolución en el caso de que los Productos hayan sufrido daños después que le fueran entregados; si los Productos han sido usados incorrectamente o de forma discordante con las instrucciones o para su inspección; o si el problema con el Producto se debe a su uso y desgaste normal. La Cláusula 5.2 no limita ni afecta a su derecho a desistir del contrato y a devolver los productos conforme a la Cláusula 4, o a sus derechos cuando los productos suministrados sean incorrectos o defectuosos.

6. Información sobre los productos

6.1. No somos los fabricantes: No somos los fabricantes de los Productos que vendemos. Aunque trabajamos para asegurarnos que los Productos se corresponden con la descripción que hemos ofrecido sean de calidad satisfactoria y adecuados para su uso, la información del Producto puede diferir levemente del producto en concreto. Le recomendamos encarecidamente que lea toda la información presente en las etiquetas, avisos y direcciones que acompañan al Producto antes de su uso. Las garantías ofrecidas por nosotros, el fabricante o el importador no afectan a los derechos legales ni a las reclamaciones que sean aplicables conforme a este contrato.

6.2. Exactitud de las descripciones: Hemos dado los pasos razonables para ofrecer tan exactamente como sea posible los colores y otros detalles de los Productos. Sin embargo, los colores y los detalles que vea en el anuncio dependerán del equipo que usted use para ver los Productos. No podemos garantizar que la imagen de cualquier color o el detalle de su televisión, dispositivo móvil, monitor de ordenador u otro dispositivo refleje exactamente el color o el detalle de los Productos tras su entrega.

6.3. Productos de salud y seguridad: En el caso de los Productos de salud, si tuviera alguna preocupación sobre su seguridad o sobre cualquier otra información acerca del producto, le recomendamos que lea detenidamente la información provista con el producto o contacte con el fabricante. El contenido de la página web no pretende

sustituir el consejo de cualquier facultativo médico, farmacéutico u otro licenciado en el ámbito sanitario. Los clientes deben ponerse en contacto con su servicio de salud inmediatamente si sospechan padecer un problema médico. La información y las declaraciones sobre los Productos no tienen como finalidad ser usadas para diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad o estado de salud. No asumimos ninguna responsabilidad por las inexactitudes o declaraciones erróneas de los fabricantes o terceros sobre los Productos.

7. Responsabilidad

7.1. Los estándares con los que trabajamos: Siempre intentamos hacerlo lo mejor posible en nuestro trabajo y le aseguramos que:

(a) aplicaremos el cuidado y la habilidad razonable al cumplir con cualquier obligación conforme a estos Términos de Venta.

(b) estamos autorizados a vender Productos;

(c) solo vendemos Productos para su uso doméstico y privado;

(d) los Productos son de calidad satisfactoria y adecuados para su finalidad, y

(e) no actuaremos en contra de los requisitos de diligencia profesional en nuestro trabajo.

7.2. Esta cláusula 7 prevalece sobre todas las demás (excepto sobre la Cláusula 1.5) y establece toda nuestra Responsabilidad.

7.3. De qué somos responsables: Ningún punto en estos Términos de Venta podrá excluir o limitar nuestra Responsabilidad sobre (i) fraude; (ii) mala conducta grave por nuestra parte, excluyendo la mala conducta grave no realizada por nosotros; o (iii) cualquier Responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley aplicable. Usted está obligado a tomar las medidas adecuadas para advertir y reducir los daños.

7.4. Categorías de perjuicios de las que no somos responsables: Con independencia de lo dispuesto en la Cláusula 7.3., dado que solo vendemos Productos para su uso doméstico y privado, en principio no somos responsables de:

(a) la pérdida de rentas o ingresos;

(b) la pérdida real o prevista de beneficios;

(c) la pérdida de negocio; y

(d) pérdidas indirectas o consecuenciales (y para evitar cualquier duda, entendemos que las palabras "pérdidas consecuenciales" significan "pérdidas derivadas de consecuencias, ya sean estas pérdidas previsibles, sabidas, previstas o de cualquier otra forma").

7.5. "Responsabilidad" significa responsabilidad por cualquier causa o acción del tipo que sea (incluyendo el incumplimiento de contrato, el agravio, la falsa representación, la restitución o cualquier otra causa de acción posible) relativa a, derivada de o en conexión con estos Términos de Venta (incluyendo la responsabilidad expresamente ofrecida para estos Términos de Venta o que se derive por motivo de invalidez o inaplicabilidad de cualquier término de estos Términos de Venta).

8. Generalidades

8.1. Interpretación: En estos Términos de Venta:

(a) las palabras que denotan personas incluyen personas físicas, sociedades, sociedades de responsabilidad limitada, corporaciones y asociaciones de personas sin personalidad jurídica;

(b) encabezamientos de Cláusulas como ("8. Generalidades" al principio de esta Cláusula) y títulos de Cláusulas (como "Interpretación:" al principio de esta cláusula 8.1) aparecen simplemente para facilitar la consulta y no forman parte o afectan a la interpretación de estos Términos de Venta; y

(c) las referencias a "incluye" e "incluyendo" se deben considerar respectivamente "incluye(n) sin limitación" e "incluyendo sin limitación".

8.2. Inexistencia de sociedad/agencia: Ningún contenido de estos Términos de Venta podrá ser interpretado para crear una relación de joint venture, sociedad o agencia entre usted y nosotros, y ninguna parte tendrá derecho o autoridad para incurrir en responsabilidad, deudas o gastos, o para celebrar cualquier contrato u otros acuerdos en el nombre o en representación de la otra.

8.3. Cesión: No puede ceder o delegar, ni transferir de cualquier otra forma ninguno de sus derechos u obligaciones sobre e estos Términos de Venta sin nuestra previa aprobación. No rechazaremos esta aprobación sin ninguna razón de peso. Nosotros podemos ejercer el derecho de delegar o ceder de cualquier forma todos o cualquiera de nuestros derechos de conformidad con estos Términos de Venta a cualquier persona.

8.4. Circunstancias excepcionales fuera del control que podemos ejercer razonablemente: No somos responsables de cualquier incumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con este Acuerdo cuando la causa que nos haya impedido cumplir nuestras obligaciones se encuentre fuera de nuestro control razonable. Si se hubiera producido una circunstancia excepcional más allá de nuestro control razonable y esta hubiera afectado nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones conforme a estos Términos de Venta, nuestras obligaciones se prolongarán mientras dure la circunstancia excepcional, y le notificaremos al respecto tan pronto como sea razonablemente posible. Una vez termine la circunstancia excepcional acordaremos con usted una nueva fecha de entrega de sus Productos, si fuera posible.

8.5. Nuestra confianza: Nuestro objetivo es confiar solo en los términos escritos en estos Términos de Venta respecto a la Venta de Productos para usted, y no en cualquier declaración hecha de cualquier otra forma.

8.6. Exención de renuncia: Ninguna renuncia realizada por nuestra parte sobre cualquier incumplimiento suyo conforme a estos Términos de Venta podrá ser usada o interpretada como una renuncia nuestra sobre futuros incumplimientos, ya sean del mismo o de diferente tipo. Ningún retraso por nuestra parte al iniciar acciones ante un incumplimiento por su parte le eximirá, descargará o afectará a su responsabilidad de cualquier otra manera conforme a estos Términos de Venta.

8.7. Notificaciones: Salvo que se disponga de otra manera en estos Términos de Venta, las notificaciones que se hayan de hacer a cualquiera de las partes serán por escrito y entregadas en mano, por correo electrónico (salvo que nos envíe una notificación dentro de un proceso judicial) o mediante correo postal pagado de manera previa, en su caso en la dirección que usted nos proporcione, y en nuestro caso en nuestra oficina registrada.

8.8. Exclusión de derechos de terceros: Todas las disposiciones de estos Términos de Venta se aplican por igual a y se recogen en beneficio de Groupon Goods, sus empresas filiales, cualquier empresa del grupo de Groupon Goods, su (o sus) asociados y su (o sus) tercero(s) que les provean de contenidos o licencias y cada uno tendrá derecho a aplicar tales disposiciones directamente o por su propia cuenta (salvo que estos Términos de Venta puedan ser modificados o rescindidos sin el consentimiento de tales partes). Conforme a la frase anterior, ninguno de estos Términos de Venta puede ser ejercido de otra forma por cualquier otra persona que no sea parte de ellos.

8.9. Subsistencia: En cualquier caso, las disposiciones de las Cláusulas 1, 2, 4, 7 y 8 de estos Términos de Venta, junto con aquellas disposiciones que o bien expresen que han de seguir vigentes tras su expiración o terminación, o que por su naturaleza o contexto se contemple que hayan de permanecer en vigor tras dicha terminación del Acuerdo.

8.10. Divisibilidad: Si cualquier disposición de estos Términos de Venta fuera considerada ilegal, inválida o inaplicable, tal disposición podrá ser eliminada de estos Términos de Venta sin afectar al resto. Si fuera posible, la validez y la aplicabilidad del resto de las disposiciones de estos Términos de Venta no deberá verse afectada.

8.11. Ley aplicable y resolución de conflictos: Haremos todo lo posible para resolver cualquier tipo de disputa sobre estos Términos de Venta. Si deseara iniciar una reclamación judicial contra nosotros, estos Términos de Venta (y todas las relaciones no contractuales entre usted y nosotros) se interpretarán de acuerdo con las Leyes Españolas y ambas partes se someten por la presente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de España. Las partes también acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a esta transacción.

9. Servicio de atención al cliente
Información de contacto

Contáctenos: https://www.groupon.es/customer_support