

Lieferanweisungen im Streckengeschäft

1. Anwendungsbereich der Anweisungen

- 1.1 Diese Lieferanweisungen im Streckengeschäft („**Lieferanweisungen**“) sind Bestandteil des Vertrags zwischen dem Käufer und dem Verkäufer, wie in der Kaufoption angegeben.
- 1.2 Diese Lieferanweisungen gelten unter vollständigem Ausschluss anderer (eigener) Bedingungen, deren Auferlegung oder Einbeziehung der Verkäufer anstrebt.

2. Standards im Streckengeschäft

- 2.1 Wenn der Verkäufer Dienste im Streckengeschäft anbietet, ist er verpflichtet:
 - 2.1.1 die korrekte Tracking-Nummer innerhalb der im OTP vereinbarten Zeit hochzuladen, nachdem der Käufer die Güter über das CI bestellt hat;
 - 2.1.2 dem Käufer über elektronische Mittel, die für den Käufer akzeptabel sind, die gültige elektronische Tracking-Nummer des Frachtführers und die Codenummer des Frachtführers (in der Liste der zugelassenen Frachtführer aufgeführt) zu übermitteln;
 - 2.1.3 im Zusammenhang mit den Gütern alle und nur diejenigen Verpackungs- und Kennzeichnungsmaterialien und Inhalte zu verwenden, die vom Käufer zur Verfügung gestellt und/oder bestimmt werden;
 - 2.1.4 im Zusammenhang mit den Gütern alle und nur diejenigen Packzettel und Anweisungen für Rücksendungen zu verwenden, die vom Käufer über das CI zur Verfügung gestellt und/oder bestimmt werden, und keine Adresse (außer einer Lieferadresse des Kunden und der vom Käufer angegebenen Rücksendeadresse) in oder an Verpackungen und Kennzeichnungen zu verwenden;
 - 2.1.5 im Zusammenhang mit den Gütern keine Marken- oder Werbebeilagen in oder an Verpackungen oder Kennzeichnungen zu verwenden, außer den vom Käufer zur Verfügung gestellten und/oder bestimmten;
 - 2.1.6 auf der oberen rechten Seite jedes Kartons mit Gütern ein Etikett aufzukleben/anzubringen;
 - 2.1.7 dem Kunden des Käufers die Güter innerhalb des vereinbarten Versandzeitraums zu liefern.

3. Gebühren zur Kostenerstattung bei Nichterfüllung

- 3.1. Der Verkäufer hat die Güter in Übereinstimmung mit den Lieferanweisungen zu liefern. Für jede Verletzung einer Verpflichtung gemäß den Lieferanweisungen ist der Käufer berechtigt, dem Verkäufer die in **Anhang 1** (unten) beschriebenen Gebühren in Rechnung zu stellen. Die Bezahlung der angefallenen Gebühren befreit den Verkäufer nicht von seinen Verpflichtungen aus diesen Lieferanweisungen und vom Ersatz der tatsächlich entstandenen Schäden.

ANHANG 1 – Richtlinien zur Kostenerstattung bei Nichterfüllung

Diese Richtlinien zur Kostenerstattung bei Nichterfüllung („**Richtlinien**“) dienen dazu, die Kundenzufriedenheit zu fördern und zu erhöhen, indem sichergestellt wird, dass die Verkäufer die Lieferanweisungen und/oder die vertraglichen Verpflichtungen einhalten, und stellen das Verfahren und die Folgen dar, wenn diese nicht befolgt werden.

I. Gebühren zur Kostenerstattung bei Nichterfüllung

Der Vertrag legt die Leistungspflichten des Verkäufers fest. Wenn ein Verkäufer es versäumt, diese Verpflichtungen zu erfüllen, erleidet der Käufer Schäden. Die Kostenerstattung bei Nichterfüllung („**KENE**“) ist das Instrument des Käufers, um vom Verkäufer eine Erstattung für diese Schäden zu erlangen, die auf der Verletzung seiner Verpflichtungen beruhen, indem die anwendbaren Gebühren erhoben werden („**KENE-Gebühren**“). Die Bezahlung der KENE-Gebühren befreit den Verkäufer nicht von der Erfüllung der Anweisungen und/oder Verpflichtungen, die im Vertrag festgelegt sind.

Falls der Käufer der Auffassung ist, dass der Verkäufer eine oder mehrere Verpflichtungen des Vertrags verletzt hat, behält sich der Käufer, wie im Vertrag festgelegt und in diesen Richtlinien näher bestimmt, das Recht vor, von den an den Verkäufer fälligen Zahlungen die der Verletzung entsprechenden Beträge abzuziehen (oder der Verkäufer hat dem Käufer die entsprechenden Beträge zu zahlen, wenn keine Zahlungen an den Verkäufer fällig sind). Bitte beachten Sie, dass einem Verkäufer KENE-Gebühren für mehr als eine Pflichtverletzung pro Einheit, die nach diesem Vertrag verkauft wurde, berechnet werden können.

Eine detaillierte Zusammenfassung der KENE-Gebühren, die vom Käufer verwendet werden, ist unten aufgeführt. Der Käufer ist berechtigt, diese Richtlinien von Zeit zu Zeit nach seinem alleinigen Ermessen zu ändern und/oder zu aktualisieren. Eine solche Änderung kann zusätzliche Elemente des KENE-Verfahrens einschließen. Eine Änderung der Richtlinien gilt mit der Unterzeichnung des Vertrags durch den Verkäufer als vereinbart oder, falls der Verkäufer bereits einen Vertrag unterzeichnet hat, vierzehn Tage nach Mitteilung der geänderten Richtlinien, sofern nicht der Verkäufer der Änderung schriftlich widersprochen hat.

II. Anwendbare KENE-Gebühren

Obwohl eine Verletzung einer oder mehrerer Anweisungen und/oder Verpflichtungen des Vertrags zu einer KENE-Gebühr führen kann, behält sich der Käufer das Recht vor, nach seinem alleinigen Ermessen zu bestimmen, welche KENE-Gebühren dem Verkäufer belastet werden. Die KENE-Gebühren, die der Käufer gegenwärtig anwendet, sind folgende:

- A. Verspätetes Hochladen der Tracking-Nummer(n)
- B. Falsche Rücksendeadressen
- C. Werbematerialzugaben von Dritt -oder Eigenmarken jeder Art
- D. Fehlender Packzettel
- E. Güter nicht auf Lager
- F. Kundenbeschwerden über Verspätung der Lieferung
- G. Falschen Frachtführer benutzt

Wenn der Käufer die Pflichtverletzungskategorien ändert, für die er KENE-Gebühren berechnet, hat er dies allen Verkäufern umgehend per E-Mail mitzuteilen.

A. Verspätetes und inkorrektes Hochladen der (Nicht-) Tracking-Nummer(n):

Der Verkäufer ist verpflichtet, die Tracking-Nummern entsprechend den im Vertrag festgelegten Zeiträumen hochzuladen.

Der Käufer und der Verkäufer können vereinbaren, dass eine Tracking-Nummer verwendet wird, um einem Kunden sichtbar zu machen, wo sich seine Bestellung befindet. Wenn dies vereinbart ist, erwartet der Käufer, dass die Tracking-Nummern (i) gültig, (ii) aktiv, (iii) im Einklang mit dem Vertrag hochgeladen und auf der Website des eingesetzten Frachtführers sichtbar sind und (iv) der betreffenden Sendung eindeutig zuzuordnen sind. Falls irgendeine dieser Anforderungen nicht erfüllt wird, gilt die Tracking-Nummer als inkorrekt („**Inkorrekte Tracking-Nummer**“).

Der Käufer wird alle inkorrekten Tracking-Nummern entfernen und die Bestellungen in den Status „OFFEN“ zurückversetzen, bis der Verkäufer eine korrekte Tracking-Nummer hochlädt. Bitte beachten Sie, dass das Hochladen einer inkorrekten Tracking-Nummer auch zum verspäteten Hochladen der Tracking-Nummer führen kann, was eine KENE-Gebühr für das verspätete Hochladen auslöst, wie unten dargestellt. Die vorstehende Regelung gilt auch für den Fall, dass der Verkäufer aufgrund einer Vereinbarung zwischen den Parteien berechtigt ist, die Produkte mit einer Nicht-Tracking-Nummer (wie unten definiert) zu versenden.

Wenn der Verkäufer die Tracking-Nummer(n) nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraums hochlädt, kann der Käufer eine KENE-Gebühr von 2 EUR **pro Einheit** berechnen, die zu spät hochgeladen wurde. Bitte beachten Sie, dass eine KENE-Gebühr auch bei rechtzeitigem Versand der Bestellung anfällt, wenn die Tracking-Nummer(n) nicht hochgeladen wurde(n). Zur Vermeidung von Zweifeln wird klargestellt, dass dies auch für den Fall gilt, dass der Verkäufer aufgrund einer Vereinbarung der Parteien berechtigt ist, die Produkte ohne Verwendung einer Tracking-Nummer zu versenden (sogenannte „**Nicht-Tracking-Nummer**“). In einem derartigen Fall hat der Verkäufer die Nicht-Tracking-Nummer innerhalb derselben Frist hochzuladen, die für das Hochladen einer Tracking-Nummer vereinbart ist.

Beispiel:

- 100 Einheiten verkauft
 - 80 Tracking-Nummer(n) innerhalb des vorgeschriebenen Zeitraums hochgeladen
 - 20 Tracking-Nummer(n) nicht innerhalb des vorgeschriebenen Zeitraums hochgeladen
- KENE-Gebühr: 20 Einheiten x 2 EUR = **40 EUR** (oder Gegenwert in Fremdwährung)

B. Falsche Rücksendeadresse:

Der Verkäufer hat dem Versandetikett und den Verpackungsangaben stets die korrekte Rücksendeadresse (von Groupon bereitgestellt) hinzuzufügen, die ihm vom Käufer zur Verfügung gestellt wird. Wenn der Verkäufer diese Anweisung nicht erfüllt, ist der Käufer berechtigt, eine feste KENE-Gebühr von 500 EUR zu berechnen. Die korrekten Rücksendeadressen sind in **Anlage A** zu finden.

Der Käufer wird die Einhaltung dieser Anforderungen überprüfen, indem er Testkäufe vornimmt und/oder zurückgesandte, unzustellbare Einheiten überprüft.

C. Werbematerialzugaben von Dritt -oder Eigenmarken jeder Art:

Alle verschickten Artikel und Verpackungen müssen frei von jeglichen Werbematerialzugaben von Dritt - oder Eigenmarken jeder Art sein, die nicht vom Käufer stammen. Davon ausgenommen ist die Markenkennzeichnung des Produkts selbst (z. B. können Adidas-Schuhe eine mit der Marke gekennzeichnete Verpackung haben, aber es darf auf oder in der Verpackung kein zusätzliches Material des Verkäufers enthalten sein). Wenn der Verkäufer diese Anweisung nicht erfüllt, ist der Käufer berechtigt, eine feste KENE-Gebühr von 500 EUR zu berechnen.

Der Käufer wird die Einhaltung dieser Anforderungen überprüfen, indem er Testkäufe vornimmt und/oder zurückgesandte, unzustellbare Einheiten überprüft.

D. Fehlender Packzettel

Alle versandten Güter müssen den Packzettel enthalten, der vom Käufer über das CI zur Verfügung gestellt und/oder bestimmt wird. Wenn der Verkäufer diese Anweisung nicht erfüllt, ist der Käufer berechtigt, eine feste KENE-Gebühr von 500 EUR zu berechnen.

Der Käufer wird die Einhaltung dieser Anforderungen überprüfen, indem er Testkäufe vornimmt und/oder zurückgesandte, unzustellbare Einheiten überprüft.

E. Güter nicht auf Lager:

Wenn der Verkäufer nicht wie im Vertrag vereinbart Lagerbestände liefern kann, ist der Käufer berechtigt, eine KENE-Gebühr von 10 EUR **pro Einheit** aus den Kundenaufträgen zu berechnen, die der Verkäufer versprochen hat, aber nicht liefern kann.

Beispiel:

- 200 Einheiten per Kaufoption reserviert
 - 100 Einheiten verkauft
 - 10 Einheiten können nicht geliefert werden
- KENE-Gebühr: 10 Einheiten x 10 EUR = **100 EUR**

F. Kundenbeschwerden über Verspätung der Bestellung

Wenn sich ein Kunde beim Käufer beschwert, weil der Verkäufer die Güter nicht innerhalb des vereinbarten Lieferzeitraums geliefert hat, muss der Käufer dem Kunden eventuell eine Rückerstattung zahlen. Für jede solche Rückerstattung aufgrund der verspäteten Lieferung berechnet der Käufer eine KENE-Gebühr von 2 EUR. Zur Vermeidung von Zweifeln wird klargestellt, dass dies zusätzlich zu jeglichen Kosten der rückerstatteten Güter gilt, die der Käufer vom Verkäufer zurückfordert.

Beispiel:

- 100 Einheiten verkauft
 - 20 einzelne Kundenkontakte, die sich über Bestellungen beschwerten, die außerhalb des Versandzeitraums geliefert wurden, und Rückerstattungen fordern und erhalten
- KENE-Gebühr: 20 Einheiten x 2 EUR = **40 EUR**

G. Falscher Frachtführer benutzt

Der Käufer liefert dem Verkäufer eine Liste mit genehmigten Frachtführern zur Lieferung von Gütern. Sollte der Verkäufer einen nicht genehmigten Frachtführer (d. h. einen Frachtführer, der nicht auf der vom Käufer bereitgestellten Liste mit genehmigten Frachtführern aufgeführt ist) benutzen, um Güter zu versenden, wird der Käufer eine KENE Gebühr von 2 EUR pro Einheit berechnen, die über den nicht genehmigten Frachtführer versandt wird.

Beispiel:

- 100 Einheiten verkauft
 - 100 Einheiten über einen nicht genehmigten Frachtführer versandt (was auch bedeutet, dass die Tracking-Codes nicht korrekt im CI hochgeladen werden können)
- KENE Gebühr: 100 Einheiten x 2 EUR = **200 EUR**

III. Mehrere KENE-Gebühren

Wenn ein Verkäufer mehrere Anweisungen und/oder Verpflichtungen aus dem Vertrag verletzt, werden mehrere KENE-Gebühren erhoben.

Beispiel:

- 100 Einheiten verkauft
 - 10 Einheiten nicht verfügbar
 - 20 (Nicht-) Tracking-Nummern wurden nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraums hochgeladen
 - 10 Einheiten x 10 EUR = 100 EUR
 - 20 Einheiten x 2 EUR = 40 EUR
- KENE-Gebühr: 100 EUR + 40 EUR = **140 EUR**

IV. Häufig gestellte Fragen

• Kann der Verkäufer die Entscheidung, KENE-Gebühren zu verhängen, anfechten?

Ja, der Verkäufer kann die Entscheidung zur Berechnung einer KENE-Gebühr innerhalb von 10 Geschäftstagen ab dem Tag, an dem der Käufer dem Verkäufer Mitteilung über die KENE-Gebühr macht, anfechten. Hierzu sollte sich der Verkäufer unter Verwendung des in den FAQ des CI zur Verfügung gestellten Kontaktes in Verbindung setzen und diesem eine ausführliche Erklärung zu den Gründen für die Meinungsverschiedenheit geben.

• Wie werden KENE-Gebühren vom Käufer eingezogen?

Der Käufer wird den Betrag der KENE-Gebühren von der nächsten dem Verkäufer geschuldeten Zahlung einbehalten. Wenn dem Verkäufer keine Zahlungen geschuldet sind, wird der Käufer dem Verkäufer eine Rechnung über den Betrag der KENE-Gebühr ausstellen.

- **Währung der KENE-Gebühr?**

Der Käufer berechnet die KENE-Gebühren in EUR (falls zutreffend). Der Wechselkurs wird zum Zeitpunkt der Rückbelastungsberechnung von XE.COM entnommen und auf diese Quelle gestützt.

- **Weitere Entwicklungen:**

Diese Richtlinien werden von Zeit zu Zeit überprüft, um sicherzustellen, dass der Text und die Beispiele auf dem aktuellen Stand sind. Der Käufer behält sich das Recht vor, das KENE-Programm weiter zu nutzen, und wird alle Änderungen im Voraus ankündigen. Eine Zusammenfassung aller KENE-Änderungen und -Überarbeitungen finden Sie unten.

Anlage A - Rücksendeadressen

Versandt aus	Höchstgewicht	Maximale Abmessungen	Rücksendeadressen
BE	30 kg	$L + 2xB + 2xH < 300$ L < 150 (cm)	Groupon Returns Courtenstraat 1 8791 Beveren Leie BE
BE	>30 kg	Keine Beschränkungen	Groupon Returns Courtenstraat 1 8791 Beveren Leie BE
DE	31,5 kg	120x60x60 cm Max. Umfang von 360 cm	GROUPON Returns c/o ERNST SCHMITZ GmbH Black- u. Decker-Str. 17 65510 Idstein DE
DE	>31,5 kg	Keine Beschränkungen	GROUPON Returns c/o ERNST SCHMITZ GmbH Black- u. Decker-Str. 17 65510 Idstein DE
ES	30 kg	Länge + Höhe + Breite = 120 cm	Groupon - CLIMACITY S.L. Calle Torrox nº 2 5ª 28041 Madrid ES
FR	20 kg	Länge 100 cm, Länge + Umfang 150cm	Groupon Retours Mondial Relay, Agence de Hem 9 Avenue Antoine Pinay, 59510 Hem FR
FR	>20 kg	Keine Beschränkungen	Groupon Retours Mondial Relay, Agence de Hem 9 Avenue Antoine Pinay, 59510 Hem FR
GB	30kg	Länge 250 cm, Länge + Umfang 500cm	GROUPON GOODS RETURNS C/O ARROW XL 4 THE FORT WALTHER HOUSE LANE MARTLAND PARK WIGAN WN5 0LB United Kingdom
GB	>30kg	Keine Beschränkungen	GROUPON GOODS RETURNS C/O ARROW XL 4 THE FORT WALTHER HOUSE LANE MARTLAND PARK WIGAN

			WN5 0LB United Kingdom
IE	20 kg	Länge 150 cm, Breite + Umfang 300 cm	GPN, PO Box 111, Portlaoise, IE
IE	>20 kg	Keine Beschränkungen	GPN, PO Box 111, Portlaoise, IE
IT	30 kg	Länge + Höhe + Breite = 120 cm	Resi GROUPON c/o FERCAM Via Cairoli, 50 - Lotto 1 27030 OTTOBIANO (PV), IT
NL	30 kg	100 cm x 70 cm x 58 cm	Groupon Returns Eekboerstraat 25 7575 AV Oldenzaal NL
NL	>30 kg	Keine Beschränkungen	Groupon Returns Eekboerstraat 25 7575 AV Oldenzaal NL