

GROUPON GOODS GLOBAL GMBH – ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze sectie bevat de verkoopvoorwaarden voor de verkoop van Producten door Groupon Goods Global aan u.

1. Contract en informatie over de bestelprocedure

1.1. De Contractpartijen : Deze algemene Verkoopvoorwaarden ("Verkoopvoorwaarden") zijn een overeenkomst tussen u, de klant (waarnaar hierin wordt verwezen als "u" of "uw") en Groupon Goods Global GmbH (waarnaar hierin wordt verwezen als "Groupon Goods", "we/wij", "ons" of "onze"). Wij zijn een vennootschap dat geregistreerd is in Zwitserland (ondernemingsregistratienummer CHE-497.202.638) met maatschappelijke zetel te c/o Bovadis Partner Treuhand AG, Herrenacker 15, 8200 Schaffhausen, Zwitserland. Ons BTW-nummer is BE0542542873.

1.2. Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing : Door een bestelling te plaatsen bij Groupon Goods stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze Verkoopvoorwaarden en het [Retourbeleid van Groupon Goods](#) .

1.3. Uw voorstel : Als u klikt op de knop "Koop nu" doet u een aanbod tot aankoop voor de producten die verkocht worden door Groupon Goods (de "Producten"). Indien u klikt op de knop "Koop nu" erkent u dat, indien wij uw aanbod aanvaarden, u verplicht bent de prijs voor de Producten te betalen. Uw voorstel is pas geaccepteerd en ons contract met u is pas afgesloten op het moment dat wij u onze bevestiging per email overmaken. Wij wijzen u erop dat wij ons het recht voorbehouden om uw voorstel af te wijzen en geen contract met u af te sluiten. Met name in het geval van beperkte beschikbaarheid van de producten.

1.4. Een exemplaar van deze Verkoopvoorwaarden : Wij bewaren een kopie van het contract tussen u en ons (deze Verkoopvoorwaarden) en we raden u aan deze Verkoopvoorwaarden als document uit te printen voor uw eigen archief.

1.5. Uw wettelijke rechten : Voor u als consument is niets in deze Verkoopvoorwaarden van invloed op uw wettelijke rechten in verband met defecte of niet-conform beschreven Producten of uw mogelijkheid tot herroeping van het contract.

" De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden en binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. "

1.6. Herzieningen van deze Verkoopvoorwaarden : Deze Verkoopvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 22.10.2018 (versie 4a). Wij behouden ons het recht voor deze Verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen (deze wijziging zal online gepubliceerd worden). Alle wijzigingen in deze Verkoopvoorwaarden die zijn aangebracht nadat uw bestelling door ons is ingediend, zijn niet op die bestelling van toepassing.

2. Prijzen en aankoop

2.1. Prijzen en begunstigde van uw betaling : De Producten worden verkocht door Groupon Goods. Wij aanvaarden en behandelen de betaling van uw bestelling. Alle prijzen van Producten en verzendingskosten zijn inclusief wettelijk toepasselijke btw. De prijzen worden aan u gecommuniceerd voordat u Producten koopt en bij bevestiging van uw bestelling. Onze prijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen, maar wijzigingen hebben geen invloed op uw bestelling vanaf het moment dat wij uw bestelling accepteren door het bevestigen van de verzending daarvan aan u, anders dan onder omstandigheden zoals beschreven in de Clausules 2.4 en 2.5 hieronder.

2.2. Leveringskosten : De prijzen van de Producten kunnen al dan niet inclusief leveringskosten zijn. Dergelijke kosten worden vermeld in de deal voorwaarden. Indien leveringskosten niet zijn inbegrepen, worden dergelijke kosten apart weergegeven en toegevoegd aan het totaalbedrag dat verschuldigd is voordat u uw bestelling afrondt. Bij uw afwezigheid tijdens een afspraak voor levering, zoals overeengekomen met onze diensten, hebben wij het recht om u de kosten te factureren van het herorganiseren van de levering.

2.3. Uw bestelling plaatsen : Nadat u een bestelling plaatst door te klikken op de knop “Koop nu” en het accepteren van deze Verkoopvoorwaarden, is de overeenkomst gesloten zodra u een e-mail ontvangt ter bevestiging van uw bestelling waarin de gegevens van uw bestelling zijn opgenomen. Gelieve er rekening mee te houden dat wij ons het recht voorbehouden om uw aanbod te weigeren en geen overeenkomst te sluiten met u, met name in geval van onbeschikbaarheid van Producten. Gelieve er ook rekening mee te houden dat wij ons het recht voorbehouden om uw bestelling te annuleren, zelfs indien wij deze al hebben aanvaard, in geval van geldige redenen hebben om te vermoeden dat uw bestelling op frauduleuze of illegale wijze werd geplaatst.

2.4. Fouten en nalatigheden : Uitzonderlijk kunnen er zich soms fouten of nalatigheden bevinden in de prijs of beschrijving van de Producten die wij verkopen. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om fouten en omissies zo snel mogelijk te corrigeren nadat wij hiervan op de hoogte zijn gebracht. Wij behouden ons het recht voor om zonder kennisgeving informatie over Producten voor verkoop (inclusief de Producten zelf) te wijzigen, vervangen, op te schorten of te verwijderen.

2.5. Fouten en nalatigheden na verkoop : In het geval wij een fout of nalatigheid hebben begaan en u het product al hebt gekocht: en indien de feitelijke prijs van de Producten lager is dan de prijs die op het moment van aankoop is vermeld, zullen wij u de lagere prijs aanrekenen; of

3. Levering van producten

3.1. Uw bestelling veranderen : Als u uw bestelling hebt geplaatst, kunnen wij geen wijzigingen meer aanbrengen in uw bestelling, met inbegrip van de hoeveelheid Producten die is besteld of het leveringsadres. Deze Clausule heeft geen invloed op uw wettelijke rechten m.b.t. herroeping van uw aankoop of het terugzenden van bepaalde Producten. .

3.2. Verzending : De verzendopties variëren per aankoop. Uw aankoop kan niet buiten België worden verzonden.

3.3. Leveringstermijn : De geschatte leveringsdatum is opgenomen in het onderdeel “voorwaarden” van de aanbieding. Wij doen er alles aan de opgegeven leveringsdatum te respecteren. Wij wijzen u erop dat tenzij anders wordt vermeld, de leveringsdata slechts schattingen zijn. Dit zijn geen gegarandeerde leveringsdata en dienen niet als zodanig worden opgevat.

3.4. Overdracht van eigendom: Leder risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op u (dwz de Producten zullen uw persoonlijke eigendom worden) wanneer de Producten worden afgeleverd op het adres dat u aan ons heeft doorgegeven.

4. Herroeping en annulering van een bestelling

4.1. Uw herroepingsrecht : Niets in deze Verkoopvoorwaarden is van invloed op uw wettelijke rechten om bestellingen binnen 14 kalenderdagen te herroepen vanaf de dag na de datum waarop u of een door uw aangewezen derde, anders dan de transporteur, de goederen in ontvangst heeft genomen, de Producten heeft ontvangen. Indien u meerdere Producten heeft besteld, of indien uw bestelling en verschillende delen is afgeleverd, begint de herroepingstermijn niet te lopen totdat u, of een door u aangewezen derde het laatste deel van de bestelling heeft ontvangen.

4.2 indien u wenst te herroepen, dient u ons uw beslissing over te maken voordat de herroepingstermijn is afgelopen, meer bepaald:

(a) via www.groupon.be/customer_support; of

(b) door middel van een persoonlijk overhandigde kennisgeving.

U hebt eveneens de mogelijkheid om gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping. U kan dit formulier vinden in het e-mailbericht dat u wordt toegezonden als bevestiging van uw aankoop.

4.3 U moet ervoor zorgen dat de Producten zorgvuldig worden verpakt zodat deze tijdens het transport niet beschadigd worden. U bent verantwoordelijk voor de kosten van retourzending van de Producten. Wij raden u aan besteldienst te gebruiken voor de terugzending.

4.4. De volgende Producten zijn uitgesloten van dit wettelijke herroepingsrecht:

(a) bederfelijke Producten zoals voedsel en bloemen;

(b) audio/video-opnames, dvds of computersoftware waarvande verzegelde verpakking waarin deze aan u werden geleverd, is verbroken;

(c) Producten die gemaakt zijn volgens uw eigen specificaties;

(d) tijdschriften en maand/weekbladen;

(e) loterijen of gokspellen; en

(f) andere Producten die vanwege hun aard niet retour gestuurd kunnen worden, inclusief de producten die beschadigd zouden worden tijdens transport.

4.5 Terugzending van goederen : gelieve te noteren dat, indien u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, u ons de Producten moet terugzenden ten laatste 14 dagen nadat u heeft gecommuniceerd dat u wenst te herroepen. 5.1. Onze annuleringsrechten: Wij kunnen genoodzaakt zijn een bestelling te annuleren voordat de Producten worden geleverd vanwege een voorval waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben, waaronder voorvallen ten gevolge van mechanische defecten of transportproblemen. r Wij zullen u hierover zo snel mogelijk informeren.

5. Terugbetaling en retours

5.1. Onze Retourbeleid : Elk Product dat Groupon Goods verkoopt valt onder ons [Retourbeleid](#). Naast uw recht om Producten retour te sturen binnen 14 dagen nadat u of een door u aangewezen derde, anders dan de transporteur van de goederen, de goederen in ontvangst heeft genomen, beschikt u tevens over alle wettelijke rechten om nieuwe of refurbished Producten retour te sturen, inclusief Producten die onjuist of foutief aan u worden geleverd.

5.2. Eigendom van de retour gestuurde Producten : Wij verkrijgen pas de wettelijke eigendom van de Producten nadat de Producten op de retourbestemming arriveren. Groupon Goods behoudt zich het recht voor een terugbetaling uit te voeren zonder een retour te eisen. In dit geval worden wij geen eigenaar van de teruggestuurde Producten.

5.3. Problemen met retour gestuurde Producten : Wij behouden ons het recht voor een terugbetaling uit te voeren en de leveringskosten van uw retourzending op u te verhalen in het geval de Producten schade hebben geleden na levering aan u; de Producten voorwerp uitmaken van een verkeerd gebruik of anders werden gebruikt dan in de aanwijzingen is vermeld; of indien het probleem met de Producten een gevolg is van normale slijtage. Deze Clausule 5.3 beperkt of beïnvloedt niet uw recht tot het herroepen van uw contract en het terugsturen van de Producten op grond van Clausule 4, en beperkt of beïnvloedt evenmin uw rechten in het geval van incorrecte of defecte levering aan u.

6. Producteninformatie

6.1. Wij zijn niet de fabrikant : Wij zijn niet de fabrikant van de Producten die op de website worden verkocht. Hoewel wij ons best doen om een zo goed mogelijke beschrijving van de Producten te geven op de website en ervoor te zorgen dat de Producten van goede kwaliteit en geschikt voor het doel zijn, kunnen de Producten licht verschillen van de aangeleverde productinformatie. Wij raden u aan voor gebruik alle informatie op de etiketten en alle waarschuwingen en aanwijzingen die bij de Producten zijn gevoegd te lezen. De garanties gegeven door ons, de fabrikant of de importeur doen geen afbreuk aan de bepalingen van openbare orde van Belgisch recht.

6.2. Nauwkeurigheid van de beschrijvingen : Wij hebben redelijke maatregelen getroffen om de kleuren en andere details van de Producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De werkelijke kleuren en details die u op de website ziet, hangen echter af van de

apparatuur die u gebruikt om de Producten te bekijken. Wij kunnen niet garanderen dat de weergave van een kleur of detail op uw televisie, mobiele apparaat, computerscherm of ander apparaat een exacte weergave is van de kleur of het detail van de geleverde Producten.

6.3. Producten betreffende gezondheid en veiligheid : Voor medische Producten of Producten betreffende gezondheid raden wij u in geval u bezorgd bent omtrent de veiligheid of enige andere informatie over het product, de informatie die bij het product wordt verstrekt zorgvuldig te lezen of contact op te nemen met de fabrikant. Inhoud op de website is niet bedoeld als vervanging van advies van een arts, apotheker of gediplomeerde professionele zorgverlener. Klanten moeten onmiddellijk contact opnemen met hun zorgverlener indien zij vermoeden dat ze een medisch probleem hebben. Informatie en verklaringen over Producten zijn niet bedoeld om als diagnose, behandeling of preventie van ziekten of aandoeningen gebruikt te worden. Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor onnauwkeurige of foutieve verklaringen over Producten door fabrikanten of andere derden.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Toepasselijke bepalingen : we streven ernaar ons uiterste best te doen en bevestigen:

- (a) wij alle redelijke voorzorgen nemen en onze vaardigheden aanwenden om onze verbintenissen onder huidige Verkoopsvoorwaarden uit te voeren;
- (b) dat wij het recht hebben om Producten te verkopen;
- (c) dat wij Producten gebruiken voor persoonlijk en privé gebruik;
- (d) dat de producten van afdoende kwaliteit zijn en gebruikt kunnen worden voor het voorzien gebruik; en
- (e) dat wij de nodige voorzichtigheid aan de dag zullen leggen.

7.2 De huidige clause 7 heeft voorrang op alle clauses (m.u.v. clause 6) en omvat onze gehele aansprakelijkheid.

7.3. Waar wij aansprakelijk voor zijn : Niets in deze Verkoopvoorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor enige aansprakelijkheid voor (i) fraude, (ii) ernstig wangedrag door Groupon Goods, met uitzondering van grove schuld die niet is uitgevoerd door Groupon Goods zelf, of (v) elke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door het toepasselijke recht. 7.4. Categorieën van verlies waarvoor wij niet aansprakelijk zijn: Niettegenstaande hetgeen in clause 7.2 is opgenomen, zijn wij niet verantwoordelijk voor:

7.4.1. inkomstenderving;

7.4.2. verlies van feitelijke of geanticipeerde winst;

7.4.3 Verlies van kans

7.3.4. indirecte of gevolgschade.

7.4. "Aansprakelijkheid" betekent aansprakelijkheid in het kader van iedere vorderingsgrond (met inbegrip van contractbreuk, nalatigheid, valse verklaring, teruggave, of andere-) verbonden aan, voortvloeiend uit of in verband met deze Verkoopvoorwaarden

8. Algemeen

8.1. Interpretatie : In deze Verkoopvoorwaarden:

(a) omvatten woorden die personen aanduiden natuurlijke personen, vennootschappen, vennootschappen met beperkte aansprakelijkheden verenigingen van personen;

(b) zijn titels van Clausules (zoals "10. ALGEMEEN" aan het begin van deze Clausule) en subtitels van Clausules (zoals "Interpretatie:" aan het begin van deze Clausule 10.1.2) uitsluitend informatief en maken geen deel uit van en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Verkoopvoorwaarden; en

(c) hebben verwijzingen naar "omvat/omvatten" en "inclusief" de respectieve betekenis "omvat/omvatten zonder beperkingen" en "inclusief en zonder beperkingen".

8.2. Geen vennootschap/handelsagentuur : Niets in deze Verkoopvoorwaarden zal worden opgevat als het creëren van een joint venture, vennootschap of handelsagentuurrelatie tussen u en ons en geen van de partijen heeft het recht of de bevoegdheid aansprakelijkheden, schulden of kosten of overeenkomsten of andere akkoorden aan te gaan namens de andere partij.

8.3. Overdracht : U mag geen van uw rechten of plichten volledige of gedeeltelijk onder deze Verkoopvoorwaarden toewijzen, overdragen of op enige andere wijze overdragen, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij hebben het recht alle of een deel van onze rechten en verplichtingen op grond van deze Verkoopvoorwaarden over te dragen of anderszins toe te wijzen aan enige persoon, entiteit of bedrijf.

8.4. Overmacht : Wij zijn niet aansprakelijk voor schending van onze verplichtingen op grond van deze overeenkomst indien we worden gehinderd of belet om onze verplichtingen door een oorzaak die buiten onze redelijke controle ligt. Wanneer er een gebeurtenis buiten onze redelijke controle heeft plaatsgevonden, welke ons vermogen om onze verplichtingen uit hoofde van deze Verkoopvoorwaarden na te komen heeft beïnvloed, zullen onze verplichtingen worden verlengd voor de duur van de gebeurtenis en zullen wij u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis stellen hiervan. Nadat de gebeurtenis is afgerond zullen we – indien mogelijk - met u een nieuwe datum voor de levering van uw goederen afspreken.

8.5. Inhoud : Wij zijn voornemens om uitsluitend te vertrouwen op de schriftelijke voorwaarden opgenomen in deze Verkoopvoorwaarden met betrekking tot de Verkoop van Producten aan u en niet op verklaringen die elders worden geuit.

8.6. Geen verklaring van afstand : Indien wij nalaten uw uitvoering van uw verplichtingen onder deze Verkoopvoorwaarden af te dwingen, betekent dit niet dat wij afstand doen van onze rechten betreffende toekomstige soortgelijke of andere schendingen. Indien wij vertraagd maatregelen treffen in geval van schending door u houdt dit in geen geval een vrijstelling of ontheffing in van en ontslaat u evenmin anderszins van uw aansprakelijkheid op grond van deze Verkoopvoorwaarden.

8.7. Kennisgevingen : Tenzij ander vermeld in deze Verkoopvoorwaarden worden kennisgevingen aan en van de partijen schriftelijk gegeven en worden persoonlijk overhandigd, elektronisch gemaild (anders dan de gevallen waarin u een kennisgeving stuurt betreffende een gerechtelijke procedure) of per gefrankeerde post verstuurd naar het adres dat u aan ons hebt verstrekt of naar ons hoofdkantoor.

8.8. Geen rechten van derden : Alle bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden zijn evenredig van toepassing op en ten gunste van Groupon Goods, haar dochterondernemingen, holdingmaatschappijen van Groupon Goods, haar (of hun) filialen en haar (of hun) externe inhoudverstrekkers en licentiegevers en ieder van hen heeft het recht dergelijke bepalingen rechtstreeks of namens haar uit te (laten) oefenen of te (laten) handhaven (onder voorbehoud dat deze Verkoopvoorwaarden kunnen variëren of geannuleerd kunnen worden zonder instemming van deze partijen). Op grond van de voorgaande zin is geen enkele bepaling van deze Verkoopvoorwaarden anderszins uitvoerbaar door enige persoon die geen partij is in het contract.

8.9. Overleving : In alle gevallen blijven de bepalingen van Clausules 1, 2, 4, 7 en 8 van deze Verkoopvoorwaarden, samen met de bepalingen die van kracht blijven na het vervallen of beëindigen van de Verkoopvoorwaarden of die op grond van hun aard of context van kracht blijven na een dergelijke beëindiging, van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

8.10. Deelbaarheid : Indien een bepaling van deze Verkoopvoorwaarden onwettig, ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt bevonden, zal deze bepaling worden verwijderd uit de Verkoopvoorwaarden zonder dat dit van invloed is op de overige Verkoopvoorwaarden. Voor zover mogelijk worden de geldigheid en uitvoerbaarheid van de resterende bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden niet beïnvloed.

8.11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting : Toepasselijk recht en geschillenbeslechting: we doen ons best om een geschil met betrekking tot deze Verkoopvoorwaarden op te lossen. Indien u een rechtsvordering tegen ons wenst in te dienen, dan worden deze Verkoopvoorwaarden (en alle niet-contractuele relaties tussen ons) beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht en beide partijen onderwerpen zich hierbij aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van België. De partijen stemmen er tevens mee in dat de United Nations Convention for the International Sale of Goods (Conventie van de Verenigde Naties betreffende de internationale verkoop van goederen) niet van toepassing is op deze overeenkomst.

9 Klantenservice

Contactinformatie : www.groupon.be/customer_support

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via bovengenoemde contactgegevens.