

Algemene voorwaarden reserveringen bij Groupon International Travel GmbH

Dit document beschrijft de voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten voor de reservatie van accommodatie (de "Services") voorgesteld door Groupon International Travel GmbH ("Servicevoorwaarden"). Het gebruik van de Services (inbegrepen elke Reservatie en/of daarop volgende Aankoop) is onder voorwaarde van acceptatie van deze Servicevoorwaarden. Gelieve te noteren dat deze Servicevoorwaarden NIET VAN TOEPASSING ZIJN op de aankoop van andere goederen (die geen Accommodatie zijn) op de Groupon International Site in de mate dat dergelijke aankopen beheerst worden door andere algemene voorwaarden.

1. Basisinformatie over deze servicevoorwaarden

1.1. Groupon International Travel GmbH is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Zwitsers recht, ingeschreven in de KBO onder nummer 0675.434.457, met maatschappelijke zetel te 8200 Schaffhausen, c/o Bovadis Partner Treuhand AG, Herrenacker 15, Zwitserland en een bijkantoor in België te 1050 Brussel (Elsene), Louizalaan 279 (hierna "Groupon Travel", "wij", "ons"). Ons BTW nummer is CHE-349.386.564. Groupon Travel heeft een vergunning als reisbemiddelaar, afgeleverd op 28 september 2017 door de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Economie en Werkgelegenheid (vergunningsnummer: 6074).

1.2. Groupon Travel en Leveranciers: Voor elke Reservatie en elke daaruit vloeiende Aankoop, handelen wij enkel als tussenpersoon voor – desgevallend in naam en voor rekening van – de Leverancier. Een Accommodatie op de Groupon International Site de Accommodatie is geen aanbod van onzentwege om die Accommodatie te verkopen, maar is het een uitnodiging voor u om een aanbod te doen ten aanzien van onze Leveranciers. Wij hebben het recht om uw aanbod in naam en voor rekening van de Leverancier te aanvaarden of te weigeren. Dit betekent dat de overeenkomst voor de Accommodatie gesloten wordt tussen u en de Leverancier. Het is de Leverancier (of waar van toepassing, de opdrachtgever van de Leverancier) die wettelijk verantwoordelijk is om u de Accommodatie te verstrekken. Als tussenpersoon zijn we nooit wettelijk aansprakelijk voor het verstrekken van uw Accommodatie. Dit wordt hieronder verder toegelicht.

1.3. Wat zijn deze Servicevoorwaarden? Gelieve onderhavige Servicevoorwaarden aandachtig te lezen nu zij van toepassing zijn op uw gebruik van de Services, alsook op de Reservaties en Aankopen die u verricht. U zult geen Reservatie en daarop volgende Aankoop kunnen verrichten, tenzij u heeft bevestigd dat u deze Servicevoorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat. Leveranciers hebben daarnaast hun eigen bijzondere algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw Reservatie en de daarop volgende Aankoop bovenop deze Servicevoorwaarden. Deze Servicevoorwaarden zijn ondergeschikt aan enige relevante algemene voorwaarden van de Leverancier en u gaat ermee akkoord om die algemene voorwaarden na te leven bij het maken van een Reservatie en een daarop volgende Aankoop. In geval van strijdigheid tussen deze Servicevoorwaarden en de algemene voorwaarden van de Leverancier, hebben de algemene voorwaarden van de Leverancier voorrang op deze Servicevoorwaarden voor de omvang van enige strijdigheid.

1.4. Groupon International Site: Groupon International Limited, gelegen te Lower Ground Floor, Connaught House, 1 Burlington Road, Dublin 4, 216410 Ierland (hierna "Groupon International"), baat de website, mobiele applicaties en de nieuwsbrieven uit die wij gebruiken om de Accommodaties en Reservaties te verspreiden (hierna "Groupon International Site"). U kande algemene gebruiksvoorwaarden van Groupon International [hier](#) raadplegen. Groupon Travel is een van de verkopers die opereren op de Groupon International Site. Als u op welke manier ook een interactie heeft met de Groupon International Site, ziet u allicht verwijzingen naar een aantal vennootschappen van de Groupon vennootschapsgroep ("Groupon Group"). Afhankelijk van wat u aankoopt op de Groupon International Site zijn er allicht verschillende overeenkomsten met verschillende vennootschappen van de Groupon Group relevant voor u. Deze Servicevoorwaarden zijn enkel van toepassing als u gebruik maakt van de Services van Groupon

Travel. Indien u meer wenst te weten over de verschillende wettelijke relaties die u kunnen hebben bij het bezoek aan de Groupon International Site, kijk dan [hier](#) op de FAQ van Groupon International Site.

1.5. Praktijk inzake en bescherming van persoonsgegevens: Wanneer u een Reservatie en daarop volgende Aankoop doet middels de tussenpersoon van Groupon Travel, gaat u akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken zoals beschreven in ons [Privacyverklaring](#). Onze Services worden aangeboden via de Groupon International Site en door het maken van een Reservatie aanvaardt u de [gebruiksvoorwaarden](#), de [privacyverklaring](#) en de [cookiepolicy](#) van Groupon International.

1.6. Aanvaarding van onderhavige Servicevoorwaarden: U aanvaardt deze Servicevoorwaarden zodra u gebruik maakt van de Services (inbegrepen elke Reservatie of Aankoop). Zodra wij u een bevestigingse-mail sturen van uw Reservatie wordt er een overeenkomst gesloten tussen u en ons en zal deze overeenkomst beheerst worden door deze Servicevoorwaarden.

1.7. Uw wettelijke rechten: Niets in deze Servicevoorwaarden is van invloed op uw niet-uitsluitbare wettelijke rechten als consument, inclusief uw rechten die voortvloeien uit het Wetboek Economisch Recht en uit de Wet van 16 februari 1994 tot regeling van de contracten van reisorganisatie en reisbemiddeling en hun uitwerkende regelgeving.

1.8. Bijwerkingen van deze Servicevoorwaarden: Deze Servicevoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 27/10/2017. We behouden ons het recht voor om deze Servicevoorwaarden op elk moment te wijzigen (deze wijziging zal online gepubliceerd worden). Iedere wijziging van deze Servicevoorwaarden die wordt uitgevoerd nadat u een Reservatie heeft gedaan, is voor u niet van toepassing voor de betreffende Reservatie en elke daarop volgende Aankoop.

1.9. Definities: In deze Servicevoorwaarden worden er verschillende gedefinieerde termen gebruikt. U weet dat het gedefinieerde termen betreft, omdat ze met een hoofdletter beginnen. De gedefinieerde termen worden opgesomd in artikel 1 en in artikel 11 van deze Servicevoorwaarden.

2. Uw verplichtingen in het kader van deze Servicevoorwaarden

2.1. Minimumleeftijd: Uitsluitend personen van 18 jaar of ouder mogen Reserveren of Aankopen. Door een Reservatie of Aankoop te doen, bevestigt u dat u ouder dan 18 jaar bent.

2.2. Nauwkeurige informatie en openbaarmaking: U begrijpt en stemt ermee in dat Groupon Travel als tussenpersoon van de Leverancier, en alle Leveranciers zich het recht voorbehouden uw Aankoop op elk moment te annuleren (desgevallend met terugbetaling), omdat u hebt nagelaten alle nodige en relevante informatie over uzelf of andere personen waarvoor u Reserveert, te verstrekken volgens deze Servicevoorwaarden. U garandeert dat:

2.2.1. alle informatie die u ons verstrekt voortvloeiend uit of in verband met deze Servicevoorwaarden juist, volledig en nauwkeurig is;

2.2.2. u ons onmiddellijk op de hoogte zal stellen van veranderingen met betrekking tot de nauwkeurigheid van de informatie die u ons verstrekt heeft;

2.2.3. u erkent en ermee instemt dat het uw verantwoordelijkheid is om te verzekeren dat niets (zoals misdrijven en vroegere uitzettingen van de bestemming(en) waarheen u reist) uw geschiktheid om te reizen gaat verhinderen, evenals de geschiktheid van de personen voor wie u Reserveert;

2.2.4. Indien u of een persoon voor wie u de Reservatie maakt wenst te reizen naar een land (inclusief de Verenigde Staten) dat de openbaarmaking van uw strafblad vereist en u of een persoon voor wie u de Reservatie maakt een strafblad heeft (inclusief verkeersovertradingen), maakt u deze inbreuken bekend bij de Reservatie; en

2.2.5. u op de hoogte bent van alle regels betreffende de toegang tot een gebied of land waarheen u reist (evenals de personen voor wie u heeft Gereserveerd), inclusief paspoortbeperkingen en -vereisten (zoals blanco bladzijden in het paspoort of geldigheid van het paspoort), het al dan niet bestaan van een strafblad, evenals vereisten op het vlak van visa, vaccinaties of administratieve en sanitaire vereisten. Groupon Travel kan niet verantwoordelijk worden gehouden als u de toegang wordt ontzegd tot het gebied of land van uw Accommodatie als u niet voldoet aan een van bovenstaande vereisten. Daarenboven, mocht u toegang worden ontzegd, dan heeft u geen recht op enige terugbetaling.

2.3. Reserveren voor anderen: Indien u voor andere personen Reserveert, verklaart u dat u bevoegd bent om die Reservatie te maken namens dergelijke personen en hun toestemming heeft om hun persoonsgegevens aan ons te verstrekken en dat alle personen in die Reservatie (en hun persoonlijke vertegenwoordigers) ermee hebben ingestemd om gebonden te zijn door deze Servicevoorwaarden.

2.4. Gedrag: U gedraagt zich niet zodanig dat u ongemak of hinder veroorzaakt of risico of gevaar oplevert aan andere personen en/of schade toebrengt aan eigendom tijdens het gebruik van de Accommodatie. Indien u (of een persoon waarvoor u heeft Gereserveerd) op enig moment tussen uw vertrek en uw terugkomst wordt gearresteerd of verhinderd wordt te reizen, volgens de algemene voorwaarden van de Leverancier, of indien u uit uw Accommodatie wordt gezet volgens de algemene voorwaarden van de Leverancier, zullen wij namens de Leverancier geen terugbetaling uitvoeren van dat deel van de aankoopprijs van uw Accommodatie waarvan u geen gebruik hebt kunnen maken vanwege uw gedrag (of het gedrag van personen waarvoor u heeft Gereserveerd) volgens de algemene voorwaarden van de Leverancier. U stemt ermee in om ons te vergoeden voor elk verlies, aansprakelijkheid, schade of kost die wij lijden ten gevolge van claims of gerechtelijke stappen die worden ingediend of bedreigd tegen ons te worden ingediend als gevolg van of in relatie met uw gedrag (of het gedrag van elke persoon voor wie u heeft Gereserveerd) in het kader van deze Servicevoorwaarden.

2.5. Fraude: Indien wij of een Leverancier op de hoogte worden gesteld van vermoedelijke of feitelijke fraude of illegale activiteit met betrekking tot een betaling uitgevoerd voor de Reservatie of Aankoop, behouden we ons het recht voor om in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Leverancier en handelend in zijn naam, uw Reservatie of Aankoop met onmiddellijke ingang en zonder dat we u enige compensatie verschuldigd zijn, te annuleren. De uitoefening van dergelijk annuleringsrecht vindt plaats zonder afbreuk te doen aan enige rechten die wij tegen u kunnen doen gelden.

3. Een Accommodatie reserveren

3.1. Een Reservatie maken: Onder voorbehoud van de beschikbaarheid, kunt u online Reserveren via de Groupon International Site.. Om te Reserveren moet u de Accommodatie die u wenst te kopen bij een Leverancier selecteren, uw kamertype en reisdata selecteren, klikken op "Boeken!", uw e-mailadres en andere persoonsgegevens die we nodig hebben invoeren, zodat u kunt inloggen op uw account of een account kunt aanmaken, akkoord gaan met deze Servicevoorwaarden voor Reservatie en Aankoop en klikken op "Bestelling afronden". Na een succesvolle afronding van deze stappen ziet u een pagina op de Groupon Internationale Site die de ontvangst van uw Reservatie bevestigt.

3.2. Aanvaarding van uw Reservatie: We behouden het recht voor om te bepalen, voor rekening van de Leverancier, of we uw Reservatie aanvaarden. Uw Reservatie is niet aanvaard tot (en tenzij) u een bevestiging heeft ontvangen dat uw Reservatie aanvaard is. Als uw Reservatie wordt geweigerd, stellen we u op de hoogte en wordt uw betaling niet doorgevoerd.

Als uw Reservatie wordt aanvaard (en de Aankoop dus tot stand komt), sturen we u, voor rekening van de Leverancier, een Reservatie bevestigingse-mail die uw Accommodatie bevestigt. Het is op dit moment - het versturen van onze Reservatie bevestigingse-mail - dat wij, als tussenpersoon voor de Leverancier, uw Reservatie aanvaarden en er een overeenkomst wordt gesloten tussen u en de Leverancier. Kort na verzending van de Reservatie bevestigingse-mail zal de betaling worden doorgevoerd.

3.3. Uw Reservatiebevestiging controleren: Het is belangrijk dat u bij ontvangst de gegevens van de Reservatie bevestigingse-mail controleert. In het geval van een verschil tussen uw Reservatie en de Reservatie bevestigingse-mail, of als u de Reservatie bevestigingse-mail niet binnen de 24 uur na het maken van de Reservatie ontvangen heeft, gelieve dan onmiddellijk contact op te nemen via e-mail op de volgende adressen: customer.support@groupon.be (NL) of serviceclients@groupon.be (FR).

3.4. Uw overeenkomst voor het verstrekken van Accommodatie: Gelieve te noteren dat het de Leverancier is die wettelijk verantwoordelijk is om u de Accommodatie te verstrekken (hoewel wij verantwoordelijk blijven voor de elementen die in deze Servicevoorwaarden worden geregeld). Als tussenpersoon zijn wij niet wettelijk verantwoordelijk om u de Accommodatie te verstrekken, die u ter beschikking gesteld zal worden door de Leverancier en die onderhevig zal zijn aan de algemene voorwaarden van de Leverancier. U begrijpt en aanvaardt dat door het plaatsen van een Reservatie het verstrekken van uw Accommodatie (waarover deze Servicevoorwaarden niet handelen) geregeld zal worden door de algemene voorwaarden van de Leverancier.

4. Prijsbepaling

4.1. Aan wie u betaalt: Al uw betalingen voor de Accommodatie gebeuren aan Groupon International Limited als tussenpersoon van de Leverancier, kort na dat uw Reservatie is aanvaard middels de Reservatie bevestigingse-mail (zoals hierboven beschreven).

4.2. Eindprijs: We behouden ons het recht voor om de prijzen van iedere Accommodatie te wijzigen vooraleer u de Reservatie maakt. U wordt voor de Reservatie geïnformeerd over de huidige prijs van de Accommodatie. Die prijs kan afwijken van de prijs die u oorspronkelijk heeft gezien op de Groupon International Site.

4.3. Fouten in de prijs: Het kan zijn dat we een fout maken en dat er fouten zitten in de prijs wanneer u Reserveert. Als we een duidelijke fout hebben gemaakt (een menselijke, technische of andere fout), heeft u het recht in zoverre dit is toegestaan door het toepasselijke recht, om een nieuwe Reservatie te maken tegen de correcte prijs of u volledig terug te laten betalen.

4.4. Belastingen: In sommige landen kunnen belastingen, heffingen, bijdragen, rechten, kosten, aanslagen of andere kosten (gezamenlijk "Belastingen") worden geheven door de plaatselijke autoriteiten. Belastingen die van toepassing zijn op uw Reservatie worden u meegedeeld voor de Reservatie, inclusief in de voorwaarden van de Accommodatie of elders op de Groupon International Site. Wij wijzen u erop dat u uitsluitend en volledig aansprakelijk en verantwoordelijk bent voor het betalen van al deze Belastingen.

4.5. Overige extras: Wij wijzen u erop dat tijdens en gedurende het gebruik van de Accommodatie overige extras tegen betaling beschikbaar kunnen zijn voor u. Deze overige extras omvatten maaltijden in uw hotel, internet in uw hotel, enz. ("Overige extras"). Voor zover u deze Overige extras niet via onze tussenkomst heeft gekocht, vallen de Overige extras volledig onder uw financiële verantwoordelijkheid en valt het verstrekken van deze Overige extras onder de verantwoordelijkheid van de leverancier van dergelijke Overige extras (in bijzonder elke Leverancier). Groupon Travel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid inzake conformiteit, de verstrekking, de uitvoering, het genot of anderszins van enige Overige extras.

4.6. Herziening van de prijs van de Accommodatie na Reservatie: Op grond van Artikel 5 zal Groupon Travel de prijs van uw Accommodatie niet wijzigen nadat u de Reservatie heeft gemaakt.

4.7. Terugbetaling: In het geval u een (volledige of gedeeltelijke) terugbetaling ontvangt, betalen wij u terug via uw oorspronkelijke betalingswijze. Wanneer u een terugbetaling ontvangt, heeft u 30 dagen na de dag waarop u de terugbetaling ontvangt, de tijd om deze te weigeren. Als u de terugbetaling niet weigert tijdens deze periode, dan is de terugbetaling de volledige en finale regeling van alle claims tegen Groupon Travel met betrekking tot, of als gevolg van of in verband met de Services, de Reservatie of Aankoop waarvoor u werd terugbetaald.

5. Wijzigingen en annuleringen 5.1. Als u uw gegevens wijzigt:

5.1.1. Gelieve te noteren dat Groupon Travel de naam van de personen van uw Reservatie mogelijks niet kan wijzigen. De beslissing tot eventuele instemming door ons, voor rekening van de Leverancier, van een aanvraag tot wijziging van naam, ligt volledig bij de Leverancier. Indien wij een naam niet wijzigen op uw Reservatie, zal u moeten annuleren en een nieuwe Reservatie moeten maken, afhankelijk van de beschikbaarheid (en de aan de annulering verbonden kosten dragen). Indien u vragen heeft over het wijzigen van een naam, gelieve met ons contact op te nemen op customer.support@groupon.be (NL) of serviceclients@groupon.be (FR).

5.1.2. Elke wijziging van andere gegevens anders dan een naam is misschien niet mogelijk. U kunt echter altijd uw Aankoop annuleren en opnieuw Reserveren, afhankelijk van de beschikbaarheid (maar gelieve de opmerkingen over het herroepingsrecht in Artikel 5.2 hieronder te raadplegen).

5.2. Herroepingsrecht: Indien U een Reservatie maakt voor een Accommodatie op bepaalde data, is uw Aankoop definitief en geniet u in principe niet van het herroepingsrecht (artikel VI.53, 12° Wetboek van Economisch Recht).

5.3. Als u uw Accommodatie annuleert: In de meeste gevallen, kan u steeds uw Aankoop annuleren, kosteloos of tegen betaling van annuleringskosten, tot de annuleringsdatum die wordt opgegeven bij de beschrijving van de Accommodatie. Indien er geen annuleringsdatum wordt voorzien heeft u niet het recht uw Aankoop te annuleren. U vindt deze annuleringsdatum (indien hij bestaat) in de voorwaarden van de Accommodatie. De annuleringsdatum is ook vermeld op uw Reservatie bevestigings e-mail. Na deze annuleringsdatum is uw Aankoop niet meer terug betaalbaar en kan deze niet meer geannuleerd worden. Gelieve de voorwaarden van uw Accommodatie zeer nauwkeurig te lezen, en in het bijzonder de voorwaarden betreffende de mogelijkheid om uw Aankoop te annuleren en de annuleringsdatum, nu deze annuleringsdatum niet voor alle Accommodaties hetzelfde is. Als de reden van de annulering gedekt wordt door een verzekeringspolis die u heeft genomen voor deze Aankoop, is het mogelijk om via die verzekeringspolis alle annuleringskosten gefactureerd door ons terug te eisen. Als u meer over annulering wilt weten, kunt u met ons contact opnemen per e-mail via de volgende adressen: customer.support@groupon.be (NL) of serviceclients@groupon.be (FR).

5.4. Indien de Leverancier uw Accommodatie wijzigt: Het kan voorkomen dat een Leverancier een wijziging aan moet brengen aan uw Aankoop. Wij, als tussenpersoon voor de Leverancier, of de Leverancier zelf, zullen u over dergelijke wijzigingen zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is, informeren en, u de gegevens van uw aangepaste Aankoop en Accommodatie sturen. De Leverancier is al enigste verantwoordelijk/aansprakelijk voor dergelijke wijzigingen aangezien wij niet als Leverancier optreden.

5.5. Indien de Leverancier uw Accommodatie annuleert: Als tussenpersoon voor de Leverancier, behouden we ons het recht voor uw Aankoop te annuleren indien dergelijke annulering een gevolg is van Overmacht of nalatigheid van uw kant om de kosten van uw Accommodatie volledig te betalen of ook in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden en het toepasselijke recht.

6. Zorgnormen 6.1. We garanderen dat we:

6.1.1. redelijke vakkennis en zorgvuldigheid gaan betrachten bij de uitvoering van onze verplichtingen op grond van deze Servicevoorwaarden;

6.1.2. bevoegd zijn om de Services die worden aangeboden op bevoegde websites beschikbaar te stellen; en

6.1.3. niet in strijd met de vereisten van professionele zorgvuldigheid zullen handelen.

6.2. Bescherming tegen insolventie en professionele aansprakelijkheidsverzekering: U geniet van een bescherming bij insolventie overeenkomstig artikel 19.1. van de Richtlijn 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen. Groupon Travel heeft dergelijke bescherming bij insolventie onderschreven bij het Garantiefonds Reizen (mail@gfg.be), met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Metrologielaan 8. Groupon Travel heeft eveneens een professionele aansprakelijkheidsverzekering bij Amlin Insurance SE (tel: 02 894.70.00), met maatschappelijke zetel te 1030 Brussel, Koning Albert II laan 37. Deze verzekering neemt een einde op 20 juni 2018 en zal nadien worden verlengd bij ofwel dezelfde verzekeringsmaatschappij ofwel bij een andere goedgekeurde verzekeringsmaatschappij.

7. Aansprakelijkheidsbeperking

7.1. Aansprakelijkheidsbeperking: Dit Artikel 7 heeft voorrang op alle andere Artikelen van deze Servicevoorwaarden (met uitzondering van Artikel 1.7, waar het onder valt) en zet de volledige aansprakelijkheid van Groupon Travel uiteen met betrekking tot: elke vordering die voortkomt uit of verbonden is met deze Servicevoorwaarden, inclusief de uitvoering, niet-uitvoering, beweerdelijke uitvoering of vertraging van uitvoering van onze verplichtingen onder deze Servicevoorwaarden of de Services of enige levering van een Accommodatie (of een deel daarvan). De aansprakelijkheid van de Leverancier wordt niet geregeld in deze Servicevoorwaarden, wij verwijzen u hiervoor naar de eigen algemene voorwaarden van de Leverancier.

U kan geen aanspraak maken op de rechten die uitsluitend gelden voor pakketreizen uit hoofde van Richtlijn 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen.

7.2. Waar we aansprakelijk voor zijn: Niets uit deze Servicevoorwaarden zal onze aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor de aansprakelijkheid voor (i) overlijden of persoonlijk letsel; (ii) grove fout; (iii) fraude; (iv) verkeerde en frauduleuze zwendel; of (v) enige aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door het toepasselijke recht.

7.3. Geen aansprakelijkheid voor Leveranciers waar we optreden als tussenpersoon: In het geval wij optreden als tussenpersoon voor Leveranciers is het onze verantwoordelijkheid de Leveranciers te kiezen die over redelijke vakkennis beschikken en zorg betrachten. Voor zover (i) wij met redelijke vakkennis en zorg gehandeld hebben bij de selectie van de Leverancier(s) en (ii) voor zover wettelijk toegestaan, sluiten wij alle verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid uit voor het verstrekken van uw Accommodatie of enig handelen of nalaten van de Leverancier. Deze uitsluiting is op grond van het feit dat de wettelijke overeenkomst (en inbegrepen de wettelijke verantwoordelijkheid voor het verstrekken van uw Accommodatie) gesloten wordt tussen u en de Leverancier (en niet met Groupon Travel).

7.4. Waar we niet aansprakelijk voor zijn: Met uitzondering van wat wordt vermeld in dit Artikel 7 en Artikel 1.7, zijn we niet aansprakelijk indien het nalaten van onze uitvoering van deze Servicevoorwaarden:

7.4.1. uitsluitend aan u kan worden toegeschreven;

7.4.2. aan de Leverancier kan worden toegeschreven;

7.4.3. is toe te schrijven aan het nalaten van een derde die geen relatie heeft met het verstrekken van de Accommodatie; of

7.4.4. kan worden toegeschreven aan Overmacht waardoor wij deze Servicevoorwaarden niet kunnen uitvoeren.

7.5. Beperking van aansprakelijkheid met betrekking tot onze Services: Wij wijzen onze aansprakelijkheid af en beperken deze voor Services die we verstrekken die wettelijk kunnen worden uitgesloten en zijn hoe dan ook niet aansprakelijk voor:

7.5.1. inkomstenderving;

7.5.2. verlies van feitelijke of verwachte winst;

7.5.3. contractsverlies;

7.5.4. verlies van geldgebruik;

7.5.5. verlies van verwachte besparingen;

7.5.6. zakelijk verlies;

7.5.7. gemiste kansen;

7.5.8. verlies van goodwill;

7.5.9. verlies van reputatie;

7.5.10. verlies van, schade aan of corruptie van gegevens; en

7.5.11. indirecte of gevolgschade.

De term "gevolgschade" betekent "gevolgschade ongeacht of de schade te voorzien, bekend, voorzien of anderszins" was.

7.6. Totaallimiet: In geval wij aansprakelijk worden bevonden, zal deze aansprakelijkheid beperkt worden tot een maximum van drie keer de kosten van uw Aankoop.

8. Klachten en buitengerechtelijke geschillenbeslechting

8.1. Indien u een probleem heeft met uw Accommodatie, moet u dit onmiddellijk melden bij de Leverancier van uw Accommodatie (bijvoorbeeld de verantwoordelijke van het resort, hotelmanager, enz.). Indien uw klacht plaatselijk niet kan worden opgelost, moet u contact met ons opnemen en het probleem bekendmaken via e-mail op customer.support@groupon.be (NL) of serviceclients@groupon.be (FR).

8.2. Wij zullen alle redelijke maatregelen treffen om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hulp te bieden gezien de omstandigheden en die binnen onze mogelijkheden valt.

8.3. Indien uw klacht niet wordt opgelost nadat u de Leverancier heeft geïnformeerd en ons heeft gecontacteerd via e-mail (8.1.), moet u binnen de maand na thuiskomst een schriftelijke klacht indienen bij de Klantendienst op het adres zoals in artikel 1.1. hierboven beschreven onder

vermelding van uw reservatienummer en alle andere relevante informatie die wij redelijkerwijs kunnen vragen met betrekking tot uw Accommodatie om u te identificeren. Dit is het speciale adres dat wij gebruiken om alle klachten betreffende reizen af te handelen.

8.4. Wij doen ons uiterste best om alle geschillen in verband met deze Servicevoorwaarden op te lossen maar moest u toch een klacht hebben ten aanzien van Groupon Travel kan u zich richten tot het [ODR Platform](#) dat op Europees niveau werd opgericht om de mogelijkheid te bieden geschillen in een online context buitengerechtelijk op te lossen of rechtstreeks contact op te nemen met de [Consumentenombudsdienst](#) (Koning Albert II-laan 8 Bus 1, 1000 Brussel – tel: 02/702.52.20 – fax: 02/808.71.29 – e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be).

9. Nuttige informatie

9.1. Paspoortvereisten: Voor alle Reservaties en Aankopen is een geldig paspoort vereist (geldig tot minstens 6 maanden na het einde van uw reis). De specifieke paspoort- en visumvereisten en andere immigratievereisten zijn uitsluitend uw verantwoordelijkheid. U moet dit voor vertrek aftoetsen met de relevante ambassades en/of consulaten. Wij wijzen alle aansprakelijkheid af indien u niet kunt reizen omdat u niet voldoet aan de paspoort-, visum- en immigratievereisten of indien u niet beschikt over de relevante vaccinatiecificaten. Voor inwoners van de Europese Unie die reizen binnen de Europese Unie volstaat een geldig identiteitsbewijs.

9.2. Gezondheidsinformatie: Afhankelijk van uw Aankoop kunnen verplichte gezondheidszorgen van toepassing zijn op uw reis. Wij raden u sterk aan om minstens acht weken voor vertrek een gezondheidszorgprofessional te raadplegen (uw huisarts, een verpleegkundige, een apotheker of centrum voor gezondheid en reizen). Extra informatie over advies voor gezondheid op reis voor Belgische klanten is beschikbaar op https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland (Nederlands) of https://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/ (Frans).

9.3. Reisverzekering: Het is belangrijk en sterk aan te raden om een reisverzekering af te sluiten die de volledige duur (en alle aspecten van) uw Accommodatie dekt. Dit om er zeker van te zijn dat u financieel beschermd bent in geval u uw vakantie in bepaalde gevallen moet annuleren. De dekking die u nodig heeft, kan afhankelijk zijn van uw specifieke Accommodatie.

9.4. Inchecken en uitchecken in uw Accommodatie: Het inchecken in de Accommodatie hangt af van de Leverancier van uw Accommodatie. U moet voor uw aankomst bij uw specifieke Leverancier nagaan wat de incheck- en uitchecktijden zijn; de algemene regel is wel dat inchecken gebeurt om 15.00 u. (lokale tijd) en uitchecken om 11.00 u. (lokale tijd). Daarnaast moet u de Leverancier op de hoogte stellen als u later arriveert om te garanderen dat laat inchecken uw rechten niet aantast. Het is volledig uw verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden van uw Leverancier te volgen voor wat betreft het in- en uitchecken.

10. Wettelijke informatie 10.1. Interpretatie: In deze Servicevoorwaarden:

10.1.1. omvatten woorden die personen aanduiden natuurlijke personen, partnerschappen, partnerschappen met beperkte aansprakelijkheid, bedrijfsorganen en verenigingen van personen zonder rechtspersoonlijkheid;

10.1.2. zijn titels van artikels (zoals “10. WETTELIJKE INFORMATIE” bij het begin van dit Artikel) louter informatief en maken geen deel uit van en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Servicevoorwaarden;

10.1.3. zijn titels van artikelen (zoals “Interpretatie:” aan het begin van dit Artikel 10.1) bedoeld als hulp bij de interpretatie van de artikelen waarin zij voorkomen; en

10.1.4. hebben verwijzingen naar “omvat/omvatten” en “in het bijzonder” de respectievelijke betekenis “omvat/omvatten zonder beperkingen” en “in het bijzonder, zonder exhaustief te zijn”.

10.2. Geen verklaring van afstand: Indien wij nalaten u te dwingen tot uitvoering van uw verplichtingen onder deze Servicevoorwaarden of indien wij onze rechten tegen u niet uitoefenen, of indien wij dit vertraagd doen, betekent dit niet dat wij afstand doen van onze rechten tegen u en dat u niet hoeft te voldoen aan dergelijke verplichtingen. Indien wij geen maatregelen treffen naar aanleiding van nalatigheid van uw kant, zullen wij dit uitsluitend schriftelijk aangeven. Dit betekent enkel dat we afstand doen van een bepaalde nalatigheid op een bepaald tijdstip en zal op geen enkele andere manier uw aansprakelijkheid onder de Servicevoorwaarden vrijwaren, nietig verklaren of anders beïnvloeden.

10.3. Kennisgevingen: Tenzij anders vermeld in deze Servicevoorwaarden worden kennisgevingen aan beide partijen schriftelijk gegeven en worden persoonlijk overhandigd, elektronisch gemaild (anders dan de gevallen waarin u een kennisgeving stuurt aan Groupon Travel betreffende een gerechtelijke procedure of voor het indienen van een klacht volgens Artikel 8.3) of per post verstuurd naar het adres dat u heeft verstrekt bij uw Reservatie of naar het hoofdkantoor van Groupon Travel.

10.4. Overleving: De bepalingen van Artikelen 1, 2, 3, 4, 7, 10, en 11 van deze Servicevoorwaarden, samen met de bepalingen die van kracht blijven na het vervallen of beëindigen ervan of die op grond van hun aard of context van kracht blijven na een dergelijke beëindiging, blijven van kracht na het vervallen of de beëindiging van deze Servicevoorwaarden.

10.5. Deelbaarheid: Als enige bepaling van deze Servicevoorwaarden onwettig, ongeldig of om een andere reden niet-uitvoerbaar is, dan zal die bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zal de onuitvoerbaarheid daarvan, in elk geval dat dit mogelijk is, geen invloed hebben op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Servicevoorwaarden.

10.6. Geen partnerschap/lastgeving: Niets in deze Servicevoorwaarden zal worden opgevat als het creëren van een joint venture, partnerschap of lastgevingsrelatie tussen u en Groupon Travel en geen van de partijen heeft het recht of de bevoegdheid om aansprakelijkheden, schulden of kosten of overeenkomsten of andere akkoorden aan te gaan in naam van of voor rekening van de andere partij.

10.7. Geen andere voorwaarden: Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Servicevoorwaarden worden hiermee garanties, voorwaarden en andere bepalingen, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet, voorzien in reglementen, wetten, het gemeen recht of anderszins, uitgesloten voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan.

10.8. Overdracht: Een overdracht is het overdragen van uw rechten onder deze Servicevoorwaarden (bijvoorbeeld een recht om vergoeding te ontvangen indien u hier recht op hebt). U mag uw rechten of verplichtingen op grond van deze Servicevoorwaarden niet volledig of gedeeltelijk overdragen, delegeren of anderszins toe te wijzen aan een ander zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons, waarbij wij een dergelijke toestemming niet onredelijk mogen weigeren. In de mate waarin het is toegestaan door het toepasselijke recht, en zonder dat het uw rechten en garanties onder deze Servicevoorwaarden beïnvloedt, hebben wij het recht alle of een deel van onze rechten en verplichtingen op grond van deze Servicevoorwaarden over te dragen of anderszins te delegeren aan enige persoon, entiteit of vennootschap (zoals een vennootschap binnen de Groupon Group of een ander vennootschap waarbij geen afbreuk gedaan zal worden aan de consumentenrechten in het kader van deze Servicevoorwaarden).

10.9. Volledige overeenkomst: Deze Servicevoorwaarden bevatten alle voorwaarden die tussen de partijen zijn overeengekomen betreffende het onderwerp en vervangen en hebben voorrang op alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, afspraken en akkoorden tussen u en ons.

10.10. Toepasselijke recht en bevoegdheid: Wij zullen ons uiterste best doen om de geschillen die ontstaan over deze Servicevoorwaarden ontstaan minnelijk op te lossen. Deze Servicevoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht en elk geschil in verband hiermee behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. De vorige zin is eveneens van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen u en ons.

11. Definities

11.1. 'Accommodatie' betekent accommodatie voor personen in een gebouw of gelijkaardige structuur, inclusief hotels, appartementen, timeshares, villa's, condominium en huizen.

11.2. 'Overmacht' betekent abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

11.3. 'Aankoop' betekent de bevestiging door de Leverancier (of door ons namens de Leverancier) middels een Reservatie bevestigingse-mail van een Reservatie van een Accommodatie aangeboden op de Groupon International Site,

11.4. 'Reservatie' betekent het doen van een aankoopvoorstel voor een Accommodatie aan de Leverancier via de Groupon International Site (en deze definitie omvat "Reserveren" en "Gereserveerd").

11.5. 'Services' betekent de diensten die verstrekt worden door Groupon Travel aan consumenten in het kader van deze Servicevoorwaarden, inclusief het optreden als tussenpersoon namens Leveranciers om Accommodaties beschikbaar te maken voor Reservatie.

11.6. 'Leverancier' betekent elke leverancier van Accommodaties die worden aangeboden door Groupon Travel.

e il Pacchetto Turistico ad un altro individuo modificando il nome sull'Acquisto almeno 7 giorni prima che il Pacchetto Turistico acquistato abbia inizio. Il Fornitore può rifiutare tale cambio di nome quando il cessionario non soddisfa le condizioni applicabili all'Acquisto. L'utente sarà solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del Pacchetto Turistico, così come dei costi aggiuntivi che potrebbero applicarsi alla cessione, che saranno comunicati all'utente in anticipo.

5.1.2. Quando l'Acquisto non si riferisce ad un Pacchetto Turistico, si noti che Groupon Travel potrebbe non essere in grado di modificare il nome o altri dettagli delle persone per cui è stata effettuata la Prenotazione. Se la Groupon acconsente a tale richiesta di modifica, lo fa a sua propria discrezione. Se non riusciamo a modificare un nome o qualsiasi altro dettaglio sulla Prenotazione potrebbe essere necessario annullarla ed effettuare una nuova, in base alla disponibilità (e incorrere in eventuali costi derivanti dall'annullamento). Si prega di vedere cosa si dice a proposito di annullamenti nella clausola 5.2 di seguito. Se l'utente desidera informarsi su come modificare un nome, può contattarci via https://www.groupon.it/customer_support.

5.2. Diritto di recesso: Come la Prenotazione si riferisce ad una specifica data, il vostro acquisto è definitivo e non è previsto diritto di recesso.

5.3. In caso di annullamento dell'Alloggio:

5.3.1. Si noti che ogni Acquisto è annullabile, gratuitamente, fino alla relativa data di annullamento (se prevista). L'utente visualizzerà la data di annullamento come parte delle restrizioni generali dell'Alloggio. La data di annullamento verrà comunicata nell'email di conferma della Prenotazione inviata all'utente.

5.3.2. Una volta superata la data di annullamento, l'Acquisto dell'utente è i) non rimborsabile né annullabile; ii) in relazione ad un Pacchetto Turistico, annullabile, a seguito del pagamento di spese di annullamento che saranno notificate in anticipo all'utente dal Fornitore. Si prega di consultare le condizioni dell'Alloggio che si desidera prenotare in relazione alla sua data di annullamento e alle spese di annullamento in quanto la data di annullamento e le spese di annullamento variano da Alloggio ad Alloggio. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del Pacchetto Turistico o sul trasporto dei passeggeri verso la destinazione (quali ad esempio disastri naturali o atti di terrorismo), le spese di annullamento non verranno applicate e l'utente avrà diritto ad un rimborso totale di tutti i pagamenti fatti per tale Pacchetto Turistico, ma non avrà diritto ad altre forme di risarcimento aggiuntivo.

5.3.3. Se il motivo dell'annullamento è incluso nei termini di una polizza assicurativa sottoscritta dall'utente in relazione all'Acquisto, l'utente potrebbe essere in grado di recuperare, ai sensi di data polizza assicurativa, eventuali costi che potremmo addebitargli per l'annullamento. Se l'utente desidera discutere sull'annullamento, può contattarci via https://www.groupon.it/customer_support.

5.4. Se un Fornitore modifica l'Alloggio dell'utente: Occasionalmente, un Fornitore potrebbe essere costretto a modificare l'Acquisto effettuato dall'utente. Noi o il Fornitore daremo avviso all'utente di tutte queste modifiche non appena possibile indicando i dettagli aggiornati dell'Acquisto e dell'Alloggio. Groupon non accetta alcuna responsabilità per tali cambiamenti in quanto non opera in qualità di Fornitore. Laddove un Acquisto sia relativo ad un Pacchetto Turistico e il Fornitore apporti una modifica significativa o non sia in grado di eseguire uno o più degli elementi essenziali del Pacchetto Turistico, il Fornitore informerà l'utente senza indebito ritardo. All'utente può essere offerto un Pacchetto Turistico alternativo, di qualità equivalente o maggiore (o un'adeguata riduzione del prezzo se il Pacchetto Turistico alternativo è di qualità inferiore), o in alternativa l'utente può avere il diritto di annullare il Pacchetto Turistico senza costi e di ottenere un rimborso. Il Fornitore informerà l'utente riguardo i suoi diritti in questa circostanza. Se l'utente non informa il Fornitore della propria decisione entro un ragionevole lasso di tempo specificato dal Fornitore, il pacchetto Turistico cesserà automaticamente alla fine di detto periodo.

5.5. Se un fornitore annulla l'Alloggio acquistato dall'utente: Ci riserviamo il diritto di annullare, e rimborsare per qualsiasi motivo e senza alcun risarcimento l'Acquisto dell'utente, se l'annullamento è dovuto a cause di Forza maggiore, a qualsiasi altra inevitabile e straordinaria circostanza, o al mancato pagamento da parte dell'utente dell'intero importo dell'Alloggio o altrimenti in conformità alle presenti Condizioni di vendita..

6. STANDARD DI DILIGENZA

6.1. Garantiamo che:

6.1.1. nell'esecuzione dei nostri obblighi applicheremo una ragionevole competenza e diligenza ai sensi delle presenti Condizioni di vendita;

6.1.2 siamo autorizzati a rendere disponibili i Servizi offerti attraverso i siti Web autorizzati; e

6.1.3 non violeremo, nel corso delle nostre attività, i requisiti di diligenza professionale.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1. Limitazione di responsabilità: Questa clausola 7 ha la prevalenza su tutte le altre clausole delle presenti Condizioni di vendita (ad eccezione della Clausola 1.7, a cui è subordinata) e definisce l'intera responsabilità di Groupon Travel in relazione a qualsiasi causa di azione che sorga in conformità o in connessione con le presenti Condizioni di vendita, tra cui l'adempimento, l'inadempimento, l'adempimento presunto o il ritardo nell'adempimento delle nostre obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni di vendita o del Servizio o della fornitura di un Alloggio (o una parte di essi o entrambi).

7.2. Per cosa siamo responsabili: Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni di vendita escluderà o limiterà la nostra responsabilità in relazione a (i) la morte o le lesioni personali; (ii) la violazione dei nostri obblighi sanciti dal Codice del Consumatore, dal Codice del Turismo o da ogni altra normativa o regolamento applicabili; (iii) la frode; (iv) la dichiarazione fraudolenta; (v) la colpa grave; o (vi) qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge applicabile.

7.3. Esclusione di responsabilità per i Fornitori negli ambiti in cui fungiamo da agente: Qualora per i Fornitori operiamo nelle vesti di agente, la nostra responsabilità nei confronti dell'utente sarà quella di selezionare i Fornitori con massima competenza e attenzione. Nel caso in cui (i) abbiamo agito con massima competenza e attenzione nella scelta del (i) fornitore(i) e (ii) nel rispetto della legge applicabile, escludiamo qualsiasi responsabilità per la fornitura dell'Alloggio all'utente o per eventuali azioni od omissioni del Fornitore. Ciò deriva dal fatto che il contratto legale e gli obblighi di legge per la fornitura dell'Alloggio sono tra l'utente e il Fornitore (e non con Groupon Travel).

7.4. Per cosa non siamo responsabili: Fatta eccezione di quanto affermato in questa Clausola 7 e nella Clausola 1.7, non saremo responsabili nei casi in cui l'inosservanza di queste Condizioni di vendita è:

7.4.1. imputabile all'utente;

7.4.2. imputabile al Fornitore;

7.4.3. imputabile all'inadempimento di un terzo estraneo alla fornitura dell'Alloggio o quando sia dovuto a un evento di Forza Maggiore; o

7.4.4. imputabile a un evento di Forza maggiore che ci impedisce di agire nel rispetto delle presenti Condizioni di vendita.

7.5. Limitazione di responsabilità in relazione ai nostri Servizi: Escludiamo e limitiamo la nostra responsabilità in relazione ai Servizi che forniamo, che può essere esclusa per legge e, nella misura consentita dal Codice del Consumatore e dal Codice del Turismo, non saremo responsabili di:

7.5.1. perdita di ricavi;

7.5.2. perdita di profitti reali o previsti;

7.5.3. perdita di contratti;

7.5.4. perdita derivante dalla mancata disponibilità monetaria;

7.5.5. perdita di risparmi previsti;

- 7.5.6. perdita di affari;
- 7.5.7. perdita di opportunità;
- 7.5.8. perdita di avviamento;
- 7.5.9. perdita di reputazione;
- 7.5.10. perdita, danneggiamento o corruzione di dati; e
- 7.5.11. perdita indiretta o consequenziale.

Con la dicitura “perdita consequenziale” intendiamo le “perdite consequenziali prevedibili, note, previste o altro”).

7.6 Limite complessivo: Laddove Groupon venga ritenuto responsabile, la responsabilità sarà limitata ad un massimo di due volte l'importo dell'Acquisto.

8. RECLAMI

8.1. Se si presentano problemi relativi all'Alloggio, l'utente dovrebbe immediatamente sottoporli all'attenzione del Fornitore dell'Alloggio (ad esempio il rappresentante del resort, il direttore dell'albergo, ecc.), che darà assistenza all'utente per risolvere il reclamo. Se il reclamo non è risolto a livello locale, l'utente deve contattare Groupon informandola del problema.

8.2. In tali circostanze, compieremo ogni ragionevole sforzo per fornire, nei limiti delle nostre capacità, immediata assistenza, se ritenuta opportuna, incluso l'inoltro di qualsiasi messaggio, richiesta o reclamo al Fornitore senza indebito ritardo. Se l'utente non ha la possibilità di effettuare una chiamata, può inviare una email via https://www.groupon.it/customer_support e fornire un numero di telefono, e un orario, al quale possiamo contattarlo per fornirgli assistenza.

8.3. Se, dopo aver informato il Fornitore e aver chiamato Groupon (al numero sopra indicato), il reclamo dell'utente resta irrisolto, occorre inviare, entro 28 giorni dal ritorno a casa dell'utente, un reclamo scritto via https://www.groupon.it/customer_support, inserendo il numero di riferimento della prenotazione e qualsiasi altra informazione rilevante sull'Alloggio, di cui potremmo avere bisogno al fine di identificare l'utente. L'indirizzo sopra riportato è dedicato a gestire i reclami di viaggio.

9. INFORMAZIONI UTILI

9.1. Requisiti di passaporto: Per effettuare un Acquisto è necessario avere un passaporto valido (per almeno 6 mesi oltre la fine della vacanza dell'utente). I requisiti speciali relativi al passaporto e ai visti nonché qualsiasi altro requisito di immigrazione sono ad esclusiva responsabilità dell'utente. L'utente dovrebbe confermare tali requisiti con le relative ambasciate e/o consolati prima di partire. Non ci assumiamo alcuna responsabilità se l'utente non può partire perché non rispetta i requisiti relativi a passaporto, visto o immigrazione o se non è in possesso dei certificati relativi alla vaccinazione. Per i cittadini dell'Unione europea che viaggiano all'interno dell'Unione europea è sufficiente un documento di identità valido.

9.2. Informazioni sanitarie: A seconda dell'Acquisto effettuato dall'utente, potrebbero essere applicabili, al viaggio, dei servizi sanitari obbligatori. Groupon esorta vivamente l'utente a richiedere consigli e raccomandazioni ad un operatore sanitario almeno otto settimane prima della partenza (sia che si tratti del proprio medico curante, infermiere specializzato, farmacista o clinica specializzata nell'assistenza ai viaggiatori). Per i clienti italiani, sono disponibili ulteriori

informazioni sulla consulenza sanitaria relativa ai viaggi all'indirizzo <http://www.viaggiareassicuri.it/> . Le informazioni su come ottenere un trattamento medico all'estero, nonché su come ottenere cure mediche a costi ridotti e potenzialmente gratuite in Europa, sono disponibili all'indirizzo http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_4.jsp?area=Assistenza%20sanitaria.

10.3. Consigli del Ministero degli affari esteri: Il Ministero degli Affari Esteri fornisce consigli di viaggio relativi alla maggior parte delle destinazioni di tutto il mondo. Invitiamo l'utente a visitare il sito web <http://www.viaggiareassicuri.it/> al fine di ottenere maggiori informazioni specifiche relative al proprio acquisto.

9.4. Assicurazione di viaggio: È importante e fortemente consigliato che l'utente disponga di un'assicurazione viaggio a copertura di tutta la durata di occupazione dell'Alloggio (e di ogni aspetto ad esso collegato). Ciò garantisce all'utente una protezione finanziaria qualora, a causa di determinate circostanze, sia necessario annullare la vacanza. Il tipo di copertura necessaria dipenderà dal tipo di Alloggio acquistato dall'utente.

9.5. Check-in e check-out dell'Alloggio: Il check-in dell'Alloggio dipenderà dal relativo Fornitore. Sebbene è necessario che l'utente verifichi con il suo specifico Fornitore le informazioni sugli orari di check-in e check-out prima dell'arrivo, come regola generale, il check-in avverrà alle 15:00 (ora locale) e il check-out alle ore 11:00 (ora locale). Inoltre, in caso di ritardo dell'utente, questi dovrà informarsi presso il Fornitore per accertarsi che un check-in ritardato non ne pregiudichi i diritti. È esclusiva responsabilità dell'utente rispettare i termini e le condizioni del Fornitore per quanto riguarda il check-in e il check-out.

9.6 Protezione del Pacchetto Turistico: Allorché l'Acquisto di riferisca ad un Pacchetto Turistico, l'utente beneficerà di tutti i diritti applicabili ai Pacchetti Turistici derivanti dalla Direttiva sui Pacchetti Turistici. Il Fornitore sarà totalmente responsabile della corretta esecuzione del Pacchetto Turistico e di fornire assistenza come stabilito nelle presenti Condizioni di Vendita. In aggiunta, come stabilito dalla legge, il Fornitore e Groupon avranno attivato una protezione per rimborsare i pagamenti dell'utente e assicurarne il rimpatrio qualora il Pacchetto Turistico comprenda il trasporto, nell'eventualità che essi diventino insolventi e non siano più in grado di eseguire il relativo servizio turistico come conseguenza dell'insolvenza. Ulteriori dettagli sulla protezione del Pacchetto Turistico sono contenuti nella conferma della Prenotazione che l'utente riceve via e-mail.

10. NOTE LEGALI

10.1. Interpretazione: In queste Condizioni di vendita:

11.1.1. i termini che descrivono le persone si riferiscono a persone fisiche, società di persone, società a responsabilità limitata, persone giuridiche e associazioni prive di personalità giuridica;

10.1.2. le intestazioni delle clausole (come "10. NOTE LEGALI" all'inizio di questa Clausola) sono apposte per mera comodità di riferimento e non fanno parte né influiscono sull'interpretazione delle presenti Condizioni di vendita;

10.1.3. i titoli delle clausole (come "Interpretazione:" all'inizio di questa Clausola 10.1) hanno lo scopo di agevolare l'interpretazione delle clausole in cui compaiono; e

10.1.4. i riferimenti ai termini "include" e "incluso" indicheranno rispettivamente "include/ono a mero titolo esemplificativo" e "incluso a mero titolo esemplificativo".

10.2. Esclusione di rinuncia: Qualora non richiediamo all'utente l'adempimento di qualsiasi delle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni di vendita, o omettiamo di esercitare i nostri diritti nei suoi confronti, o ritardiamo nel farlo, ciò non significa che abbiamo rinunciato ai nostri

diritti nei suoi confronti né esclude l'obbligo dell'utente di adempiere a tali obbligazioni. Se rinunciamo ad agire a fronte di un'inadempienza dell'utente, lo faremo esclusivamente per iscritto. Tale rinuncia significa solo che abbiamo rinunciato ad agire per tale particolare inadempimento in quel particolare momento e in nessun altro modo libereremo, manleveremo o comunque allevieremo la responsabilità dell'utente in conformità alle presenti Condizioni di vendita.

10.3. Notifiche: Salvo che le presenti Condizioni di vendita definiscano il contrario, le notifiche presentate a ciascuna parte saranno inviate per iscritto e consegnate di persona, tramite posta elettronica (a meno che l'utente non stia inviando una notifica a Groupon Travel in base a un procedimento legale o per presentare un reclamo in base alla Clausola 8.2) o inviate mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo dell'utente che lo stesso ha fornito nella propria Prenotazione o a Groupon Travel via https://www.groupon.it/customer_support.

10.4. Sopravvivenza: Le disposizioni delle Clausole 1, 2, 3, 4, 7, 10 e 11 delle presenti Condizioni di vendita, insieme alle disposizioni di cui si è stabilita espressamente la sopravvivenza alla scadenza o alla risoluzione, e a quelle che per loro natura o in base al contesto sono destinate a sopravvivere a tale risoluzione, sopravvivranno alla scadenza o risoluzione delle presenti Condizioni di vendita.

10.5. Separabilità: Nel caso in cui qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di vendita sia ritenuta invalida, nulla o inefficace, tale disposizione dovrà essere ritenuta separata e, ove possibile, non verrà pregiudicata la validità e l'applicabilità delle rimanenti disposizioni delle presenti Condizioni di vendita.

10.6 Esclusione di partenariato/agenzia: Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni di vendita sarà interpretato come determinante di una joint venture, un partenariato o una relazione di agenzia tra l'utente e Groupon Travel e nessuna parte avrà il diritto o l'autorità di invocare alcuna responsabilità, debito o costo o stipulare eventuali contratti o altri accordi a nome o per conto dell'altra parte.

10.7. Esclusione di altre condizioni: Salvo quanto esplicitamente definito nelle presenti Condizioni di vendita, tutte le garanzie, le condizioni e gli altri termini, espressamente o implicitamente previsti per legge, o in altro modo, sono da intendersi esclusi nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

10.8. Cessione: Una cessione è un trasferimento, ai sensi delle presenti Condizioni di vendita, dei diritti dell'utente (ad esempio, il diritto di ricevere un risarcimento ove esista tale diritto). Fatto salvo quanto altrimenti stabilito dalle presenti Condizioni di Vendita, l'utente non ha la facoltà di cedere, delegare o in qualche modo trasferire alcuno dei suoi diritti od obblighi ai sensi delle presenti Condizioni di vendita senza il nostro previo consenso e tale consenso non potrà essere irragionevolmente negato. Groupon avrà il diritto di cedere o in altro modo delegare, in tutto o in parte, qualsiasi dei propri diritti o obblighi previsti dalle presenti Condizioni di vendita a qualsiasi persona, ente o società (qualora tale società appartenga al gruppo Groupon) o ad altra società in cui i diritti del consumatore ai sensi di queste Condizioni di vendita non vengono pregiudicati.

10.9 Intero accordo: Le presenti Condizioni di vendita contengono tutte le condizioni concordate tra le parti che regolano le questioni in esso disciplinate e sostituiscono ed escludono qualsiasi precedente contratto, intesa o accordo, sia verbale che scritto, tra l'utente e noi.

10.10. Risoluzione delle controversie: Faremo tutto il possibile per risolvere qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni di Vendita, ma se l'utente non riesce a risolvere il reclamo contattando il nostro servizio di assistenza clienti, l'utente avrà la possibilità di presentare il proprio reclamo attraverso la piattaforma ODR per la risoluzione on line delle

controversie gestita dalla Commissione Europea. La piattaforma ODR è disponibile su <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>.

10.11. Legge applicabile e giurisdizione: Se l'utente intende presentare un ricorso legale contro di noi, deve farlo in Italia dove si applicherà la legge italiana. Questa clausola si applica a tutti i rapporti non contrattuali tra l'utente e noi.

11. DEFINIZIONI

11.1. Per Alloggio si intende un alloggio destinato a persone in un edificio o altra struttura analoga, compresi alberghi, appartamenti, multi-proprietà, ville, condomini e case.

11.2 Per Forza maggiore si intende un evento che è al di fuori del ragionevole controllo di Groupon Travel o di un Fornitore e che non si sarebbe potuto evitare anche se si fosse applicata la dovuta diligenza, tra cui un evento naturale, guerra, sommossa, invasione, azioni di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, rivoluzione, incendio, esplosione, guasti ai servizi pubblici o insurrezione civile, fulmini, allagamenti, uragani, terremoti, venti di tempesta, tornado, atti di terrorismo o sabotaggio, leggi o regolamenti governativi restrittivi, scioperi, serrate, controversie di lavoro o altre questioni sindacali di ogni tipo (esclusi gli scioperi del personale di Groupon Travel), disordini civili, radiazione ionizzante o contaminazione per radioattività derivante da carburanti nucleari o radioattività, proprietà tossiche, esplosive o pericolose di altra natura di qualsiasi assemblaggio nucleare o componente nucleare, disastro epidemico o di qualsiasi altra natura o condizioni meteorologiche gravi.

11.3. Per Sito di Groupon International si intende qualsiasi piattaforma, tra cui il sito web offerto o gestito da Groupon International, ogni sito web affiliato, rete di business partner, e-mail, applicazioni mobili, altri tipi di offerte elettroniche o altre piattaforme o canali di distribuzione di proprietà, controllati o gestiti da Groupon International o Groupon Travel, i rispettivi affiliati o partner commerciali.

11.4. Per Direttiva sui Pacchetti Turistici si intende la Direttiva (UE) 2015/2302, ogni legge, regolamento e decreto attuazione nazionale, come di volta in volta modificati.

11.5. Per Acquisto si intende l'acquisto di un Alloggio da Groupon Travel. Questa definizione comprende "Acquistato" e "Acquistare".

11.6. Per Prenotazione si intende la presentazione di un offerta di acquisto di un Alloggio (e tale definizione include "Prenotare" e "Prenotato").

11.7. Per Servizi si intendono i servizi forniti da Groupon Travel ai clienti ai sensi delle presenti Condizioni di vendita, che includono l'agire in qualità di agente per conto dei Fornitori al fine di offrire la Prenotazione di Alloggi disponibili.

11.8. Per Fornitore si intende qualsiasi fornitore degli Alloggi pubblicizzati da Groupon Travel in qualità di agente per il Fornitore.

11.9. Per Pacchetto Turistico si intende una combinazione di Alloggio e almeno un altro servizio turistico (ad esempio un tour guidato, i biglietti per un'attrazione o un trattamento benessere) offerto all'utente come pacchetto quale definito dalla Direttiva sui Pacchetti Turistici.