

Conditions Générales Des Services De Réservation - Groupon International Travel GmbH

Ce document décrit les conditions applicables aux services de réservation d'hébergement commercialisés par Groupon International Travel GmbH sur le site www.groupon.fr (les "Conditions de Service"). L'utilisation des Services est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions de Service. Veuillez noter que ces Conditions de Service NE S'APPLIQUENT PAS à l'achat d'un coupon ou d'un produit sur le site www.groupon.fr dans la mesure où de tels achats sont régis par d'autres conditions générales.

1. Informations sur les présentes Conditions de Services

1.1. Groupon International Travel GmbH : Groupon International Travel GmbH est une société de droit suisse, immatriculée en Suisse sous le numéro d'immatriculation CH-180.110.104 et ayant son siège social situé au c/o Bovadis Partner Treuhand AG, Herrenacker 15, 8200 Schaffhausen, Suisse (que nous désignons sous les termes « Groupon Travel », « nous » ou « notre »). Son numéro de TVA est CHE-349.386.564 MWST.

1.2. Groupon Travel et les Fournisseurs : Pour toute Réservation et tout Achat ultérieur, nous intervenons en qualité d'agent pour le Fournisseur. L'Hébergement présenté sur le Site International Groupon ne constitue pas une offre de notre part de vendre un tel Hébergement, mais représente une invitation qui vous est faite de soumettre une offre à nos Fournisseurs. Nous sommes libres d'accepter cette offre au nom de ces Fournisseurs ou de la refuser. Cela signifie que le contrat relatif à l'Hébergement est conclu entre vous et le Fournisseur, et Groupon conclura le contrat au nom du Fournisseur et en qualité d'agent de celui-ci dans tous les cas. C'est le Fournisseur (ou, le cas échéant, le mandant du Fournisseur) qui est légalement responsable de la fourniture de votre Hébergement. En tant qu'agent, nous ne sommes jamais légalement responsables de la fourniture de votre Hébergement. Lorsque votre Achat porte sur un Forfait Voyage, Groupon agira en tant que détaillant. Des précisions sont apportées à ce sujet ci-dessous. Veuillez noter que si votre réservation porte sur un forfait touristique, Groupon agit en tant que détaillant conformément à la Directive (UE) 2015/2302.

Nous pouvons obtenir l'hébergement par l'intermédiaire d'un Partenaire de Distribution plutôt que directement auprès du Fournisseur. Le Partenaire de Distribution agira à son tour au nom du Fournisseur concerné et le Fournisseur demeurera responsable de la fourniture de l'Hébergement.

1.3. Les présentes Conditions de Service : Veuillez lire attentivement ces Conditions de Service car elles s'appliquent à votre utilisation des Services, à toute Réservation, tout Achat et tout Hébergement (ou autre). Nous ne vous autoriserons pas à effectuer une Réservation ou un Achat à moins que vous n'ayez confirmé avoir lu et accepté ces Conditions de Service. Les Fournisseurs disposeront de leurs propres conditions générales applicables qui s'appliqueront à votre Réservation et à tout Achat ultérieur. Ces Conditions de Service sont soumises aux conditions générales du Fournisseur concerné, et vous acceptez de vous conformer à ces conditions générales lors de toute Réservation et de tout Achat ultérieur. En cas de conflit entre ces Conditions de Service et les conditions générales d'un Fournisseur, les conditions générales du Fournisseur auront la primauté sur les présentes Conditions de Service et prévaudront sur celles-ci dans la mesure de tout conflit.

1.4. Le Site de Groupon International : Notre société affiliée Groupon, Inc en Delaware exploite les sites web et mobiles ainsi que les services de newsletter sur lesquels nous présentons des Hébergements et des Réservations. Pour consulter les Conditions d'Utilisation de Groupon, Inc, cliquez [ici](#).

1.5. Protection des données à caractère personnel : Lorsque vous effectuez une réservation par l'intermédiaire de Groupon Travel, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation des informations vous concernant conformément à notre [charte de protection des données personnelles](#).

1.6. Les présentes Conditions de Service : Vous acceptez les présentes Conditions de Service lorsque vous utilisez nos Services (y compris lors d'une Réservation ou d'un Achat). Lorsque nous vous envoyons un e-mail confirmant votre Réservation, un contrat est conclu entre vous et nous, lequel est régi par les présentes Conditions de Service.

1.7. Vos droits : En tant que consommateur, rien dans les présentes Conditions de Service n'affecte les droits qui vous sont conférés par les dispositions d'ordre public du droit français applicables. Des conseils sur vos droits légaux sont disponibles auprès de votre Maison de Justice et du Droit (MJD) ou de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF).

1.8. Mises à jour des présentes Conditions de Service : Les présentes Conditions de Service ont été mises à jour pour la dernière fois le 12.06.2026. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions de Service à tout moment, et les Conditions de Service modifiées seront publiées en ligne à compter de la date à laquelle les modifications entreront en vigueur. Toute modification apportée aux présentes Conditions de Service après réception de votre e-mail de confirmation de Réservation ne vous sera pas applicable en ce qui concerne cette Réservation et tout Achat ultérieur lié à ladite Réservation.

1.9. Définitions : Dans les présentes Conditions de Service vous trouverez plusieurs termes avec une signification définie. Vous saurez qu'il s'agit d'un terme défini parce qu'il commence par une lettre majuscule. Ces termes peuvent être définis tout au long des présentes Conditions de Service ou à la clause 11.

2. Vos obligations dans le cadre des présentes Conditions de Services

2.1. Âge minimum : Seules les personnes âgées d'au moins 18 ans peuvent réserver. En effectuant une réservation, vous confirmez être âgé(e) d'au moins 18 ans.

2.2. Exactitude des informations et déclarations : Vous comprenez et acceptez que Groupon Travel et tout Fournisseur se réservent le droit d'annuler votre Achat à tout moment en cas de manquement de votre part à divulguer toute information pertinente, que ce soit vous concernant ou concernant d'autres personnes pour lesquelles vous effectuez une Réservation, tel que requis par les présentes Conditions de Service. Vous garantissez que :

2.2.1. toutes les informations que vous nous fournissez découlant des présentes Conditions de Service ou en lien avec celles-ci sont véridiques, complètes et exactes ;

2.2.2. vous nous informerez sans délai de tout changement relatif à l'exactitude des informations que vous nous avez fournies ;

2.2.3. vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de divulguer des faits vous concernant ainsi que les personnes pour lesquelles vous effectuez une Réservation, susceptibles d'affecter votre capacité (ou la leur) à voyager, tels que toute infraction pénale et toute expulsion antérieure du ou des pays de destination vers lesquels vous voyagez ;

2.2.4. si vous ou toute personne pour laquelle vous effectuez une Réservation souhaitez voyager vers une juridiction (y compris les États-Unis) qui exige la déclaration des antécédents judiciaires, et que vous ou toute personne pour laquelle vous effectuez une Réservation disposez d'antécédents judiciaires, y compris des infractions routières, vous déclarerez ces antécédents au moment de la Réservation ; et

2.2.5. vous avez connaissance de toutes les règles relatives à l'entrée sur le territoire ou dans le pays vers lequel vous voyagez (ainsi que celles applicables aux personnes pour le compte desquelles vous avez effectué une Réservation), y compris toute restriction et exigence relative au passeport (telles que les pages vierges ou la validité du passeport) ; vous ne disposez pas d'un casier judiciaire susceptible de vous empêcher de vous rendre sur ce territoire ou dans ce pays ; et vous satisfaites aux exigences applicables en matière de visa, de vaccination, de formalités administratives et de conditions sanitaires. Groupon Travel ne saurait être tenu responsable si l'entrée sur le territoire ou dans le pays de votre Hébergement vous est refusée en raison du non-respect de l'une des obligations de divulgation mentionnées ci-dessus. En outre, en cas de refus d'entrée, vous n'aurez droit à aucun remboursement, quel qu'en soit le montant.

2.3. Réserver au nom d'autrui : Si vous Réservez pour des personnes autres que vous-même, vous déclarez être autorisé(e) à effectuer ladite Réservation pour le compte desdites personnes. Toutes les personnes comprises dans la Réservation ont accepté d'être liées par les présentes Conditions de Services.

2.4. Comportement : Vous vous engagez à ne pas adopter un comportement susceptible de causer de la détresse ou des désagréments, ou de créer un risque de danger pour d'autres personnes et/ou des dommages aux biens durant votre utilisation de l'Hébergement. Si, à tout moment depuis votre départ jusqu'à votre retour, vous (ou toute personne pour laquelle vous effectuez une Réservation) êtes arrêté(e) ou empêché(e) de voyager à la discrétion d'un Fournisseur, ou si vous êtes expulsé(e) de votre Hébergement à la discrétion d'un Fournisseur, nous ne rembourserons pas, au nom du Fournisseur, toute fraction du prix d'achat de votre Hébergement que vous n'êtes pas en mesure d'utiliser en raison de votre comportement (ou du comportement de toute personne pour laquelle vous effectuez une Réservation). Vous acceptez de nous indemniser pour toutes pertes, responsabilités, dommages ou frais que nous subissons, découlant de toute réclamation ou procédure judiciaire engagée ou menacée contre nous par toute personne, découlant de ou en lien avec votre comportement (ou le comportement de toute personne pour laquelle vous effectuez une Réservation) dans le cadre des présentes Conditions de Service.

2.5. Fraude : Si nous-mêmes ou un Fournisseur sommes informés ou prenons connaissance de toute fraude suspectée ou avérée, ou de toute activité illégale associée à des paiements effectués dans le cadre d'une Réservation ou d'un Achat, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'annuler votre Réservation ou votre Achat avec effet immédiat et sans qu'aucune indemnisation ne vous soit due. Ce droit d'annulation s'appliquera en sus de tout autre droit que nous pourrions avoir à votre rencontre.

3. Réserver un Hébergement

3.1. Effectuer une Réservation: Sous réserve de disponibilité, vous pouvez effectuer une Réservation en ligne, par l'intermédiaire du Site. Pour Réserver, vous devez (i) sélectionner l'Hébergement que vous souhaitez Réserver auprès d'un Fournisseur, (ii) sélectionner votre type de chambre et vos dates de voyage, (iii) cliquer sur "Reserver!", (iv) indiquer votre adresse électronique et les autres informations à caractère personnel, (v) accepter les présentes Conditions de Services de Réservation et (vi) cliquer sur "Terminer la commande". Une fois ces étapes complétées avec succès, une page s'affichera sur le Site International Groupon accusant réception de votre Réservation.

3.2. Confirmation de votre Réservation: Nous nous réservons le droit de déterminer, à notre seule discrétion, si nous acceptons votre Réservation. Votre Réservation n'est pas considérée comme acceptée par nous tant que vous n'avez pas été informé(e) de son acceptation (et uniquement dans ce cas). Si nous rejetons votre Réservation, nous vous en informerons et aucun paiement ne sera prélevé. Si nous acceptons votre Réservation, nous vous enverrons un e-mail de confirmation de Réservation confirmant votre Hébergement. C'est à ce stade précis – l'envoi de notre part de l'e-mail de confirmation de Réservation – que nous acceptons votre Réservation et qu'un contrat entre vous et nous est conclu. Nous procéderons au prélèvement du paiement peu après.

3.3. Vérifier votre confirmation de Réservation : Il est important que vous vérifiiez les détails figurant sur l'e-mail de confirmation de Réservation dès sa réception. En cas de divergence entre votre Réservation et l'e-mail de confirmation de Réservation, ou si vous ne recevez pas l'e-mail de confirmation de Réservation dans les 24 heures suivant votre Réservation, veuillez nous contacter immédiatement via https://www.groupon.fr/customer_support.

3.4. Votre contrat de fourniture de l'Hébergement : Veuillez noter que c'est le Fournisseur qui est légalement responsable de la fourniture de l'Hébergement (bien que nous demeurions responsables de ce que nous stipulons dans les présentes Conditions de Service). En tant qu'agent, nous ne sommes pas légalement responsables de la fourniture de votre Hébergement, qui vous sera fourni par le Fournisseur dans le cadre d'un contrat conclu entre vous et le Fournisseur. Vous acceptez et reconnaissez qu'en effectuant une Réservation, la fourniture effective de votre Hébergement (qui ne fait pas l'objet des présentes Conditions de Service) sera régie par les conditions générales d'un Fournisseur.

4. Tarif

4.1. Bénéficiaire du paiement : Tous les paiements que vous effectuez pour un Hébergement seront perçus par Groupon International Limited, agissant en tant qu'agent du Fournisseur. Une fois votre Réservation confirmée et votre paiement approuvé, nous vous enverrons votre e-mail de confirmation de Réservation.

4.2. Prix : Nous, pour le compte du Fournisseur, nous réservons le droit de modifier les prix de tout Hébergement avant que vous ne fassiez la Réservation. Ce prix peut être différent du prix qui vous a été proposé initialement sur le Site.

4.3. Erreurs de tarification : Dans certains cas, nous pouvons faire une erreur manifeste et il peut y avoir des erreurs de tarification lorsque vous Réservez . Si nous avons commis une erreur manifeste, nous nous réservons le droit de vous proposer l'option d'effectuer à nouveau une réservation au prix correct ou d'annuler la réservation et de vous rembourser intégralement.

4.4. Taxes : Dans certains pays, il peut y avoir des taxes, prélèvements, impôts, droits, frais ou autres charges (collectivement les "Taxes") prélevés par les autorités locales. Les taxes applicables à votre Réservez vous seront communiquées avant la Réservez, notamment dans les mentions légales ou ailleurs sur le Site International Groupon. Veuillez noter que vous serez entièrement et seul(e) responsable du paiement de l'ensemble desdites Taxes.

4.5. Options supplémentaires : Nous vous informons que pendant toute la durée de votre utilisation de l'Hébergement, des suppléments pourront être disponibles à l'achat. Ces suppléments peuvent inclure les repas à votre hôtel, l'accès à Internet à votre hôtel, etc. (« Suppléments »). Dans la mesure où vous n'avez pas acheté ces Suppléments par notre intermédiaire, vous serez seul(e) financièrement responsable de tout Supplément, et la responsabilité de la fourniture de ces Suppléments incombe au fournisseur de ces Suppléments (y compris tout Fournisseur). Groupon Travel n'assumera aucune responsabilité quant à la mise à disposition, l'exécution, la jouissance, la fourniture ou tout autre aspect de tout Supplément. .

4.6. Révision des prix de l'Hébergement après la Réservez : Sous réserve de la Clause 5, Groupon Travel ne changera pas le prix de votre Hébergement après vous avoir envoyé l'e-mail de confirmation de Réservez.

4.7. Remboursements : Dans le cas où vous recevriez un remboursement (total ou partiel), celui-ci sera effectué via votre moyen de paiement initial. Lorsqu'un remboursement vous est accordé, vous disposez de 30 jours à compter de la date de réception du remboursement pour le refuser. Si vous ne refusez pas le remboursement dans ce délai, le remboursement constitue toujours un règlement complet et définitif de toute réclamation que vous pourriez avoir à l'encontre de Groupon Travel en lien avec, découlant de ou associée aux Services, à la Réservez ou à l'Achat pour lesquels vous avez été remboursé(e).

5. Modifications et annulations

5.1. Droit de rétractation : Dans la mesure où vous Réservez un Hébergement pour des dates précises, votre achat est définitif et vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation (article L. 221-2 5° du Code de la consommation).

5.2. Si vous modifiez vos informations :

5.2.1. Si votre Achat porte sur un Forfait Voyage, vous pouvez transférer le Forfait Voyage à une autre personne en modifiant le nom figurant sur l'Achat au moins sept jours avant le début du Forfait Voyage. Le Fournisseur peut refuser une telle demande de changement de nom si la personne désignée ne satisfait pas aux conditions applicables à l'Achat. Vous serez solidairement responsable avec la personne désignée du paiement du Forfait Voyage, ainsi que de tous frais supplémentaires pouvant s'appliquer au transfert, lesquels vous seront notifiés à l'avance.

5.2.2. Si votre Achat ne porte pas sur un Forfait Voyage, Groupon Travel pourrait ne pas être en mesure de modifier le nom des personnes ou tout autre détail de votre Achat. Le fait que nous acceptons une telle demande relève de notre seule discrétion. Si nous ne sommes pas en mesure de modifier un nom ou tout autre détail de votre Achat, il vous faudra peut-être annuler et procéder à un nouvel Achat, sous réserve de disponibilité (et supporter les frais associés à cette annulation). Veuillez vous référer à ce que nous indiquons concernant ces annulations à la Clause 5.3 ci-dessous. Si vous souhaitez vous renseigner sur la modification des détails de votre Achat, veuillez nous contacter via https://www.groupon.fr/customer_support.

5.3. Si vous annulez votre Hébergement :

5.3.1. Veuillez noter que votre Achat est annulable, sans frais, jusqu'à la date d'annulation (si une date d'annulation est prévue). La date d'annulation apparaîtra dans les restrictions générales de l'Hébergement. La date d'annulation sera également disponible dans votre e-mail de confirmation de Réservation.

5.3.2. Une fois la date d'annulation dépassée, votre Achat n'est ni remboursable ni annulable, sauf si votre Achat porte sur un Forfait Voyage. Si votre Achat porte sur un Forfait Voyage, vous pouvez annuler votre Achat à tout moment avant le début du Forfait Voyage, sous réserve du paiement de frais d'annulation indiqués dans la description de votre Hébergement. Ces frais d'annulation ne s'appliqueront pas en cas de circonstances inévitables et extraordinaires survenant sur le lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci et affectant significativement la prestation du Forfait Voyage par le Fournisseur ou le transport des passagers vers la destination (par exemple, catastrophes naturelles ou actes de terrorisme). Dans ce cas, vous aurez droit au remboursement intégral de tout paiement effectué pour ce Forfait Voyage, mais vous n'aurez droit à aucune indemnisation supplémentaire.

5.3.3. Si le motif d'annulation est couvert par les termes d'une police d'assurance que vous avez souscrite pour votre Achat, vous pourrez peut-être récupérer les frais que nous pourrions vous facturer pour votre annulation au titre de cette police d'assurance. Si vous souhaitez discuter d'une annulation, veuillez nous contacter via https://www.groupon.fr/customer_support.

5.4. Si un Fournisseur modifie votre Hébergement : Il peut arriver qu'un Fournisseur soit amené à apporter une modification à votre Achat. Nous-mêmes ou le Fournisseur vous informerons de toutes ces modifications dans les meilleurs délais, en vous communiquant les détails de votre Achat et de votre Hébergement mis à jour. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour une telle modification, car nous n'agissons pas en qualité de Fournisseur. Lorsqu'un Achat porte sur un Forfait Voyage et que le Fournisseur apporte une modification substantielle à un ou plusieurs des éléments essentiels du Forfait Voyage, ou est dans l'incapacité d'en exécuter un ou plusieurs, le Fournisseur vous informera de cette modification sans délai injustifié. Un Forfait Voyage alternatif de qualité équivalente ou supérieure pourra vous être proposé (ou une réduction de prix appropriée si le Forfait Voyage alternatif est de qualité inférieure), ou vous aurez le droit d'annuler le Forfait Voyage sans frais et d'obtenir un remboursement. Le Fournisseur vous informera de vos droits dans cette situation. Si vous n'informez pas le Fournisseur de votre décision dans le délai raisonnable qu'il aura spécifié, le Forfait Voyage prendra automatiquement fin à l'expiration de ce délai.

5.5. Si un Fournisseur annule votre Hébergement: Agissant pour le compte du Fournisseur, nous nous réservons le droit d'annuler et de rembourser votre Réservation, sans qu'aucune compensation supplémentaire ne soit due, si l'annulation est due à des cas de Force Majeure, ou à toute autre circonstance inévitable et extraordinaire, ou à votre manquement de payer le coût total de votre Hébergement.

6. Normes de diligence

6.1. Nous garantissons que nous :

6.1.1. prendrons toutes les précautions et tout le soin raisonnable dans l'exécution des obligations nous incombant en vertu des présentes Conditions de Service;

6.1.2. sommes autorisés mettre à disposition les Services offerts par l'intermédiaire du Site; et

6.1.3. ne manquerons pas à nos devoirs de diligence raisonnable dans nos activités .

7. Responsabilité

7.1. Limitation de responsabilité : La présente Clause 7 a la primauté sur toutes les autres Clauses des présentes Conditions de Service (à l'exception de la Clause 1.7, à laquelle elle est soumise) et définit l'intégralité de la responsabilité de Groupon Travel à l'égard de toute cause d'action découlant des présentes Conditions de Service ou en lien avec celles-ci, y compris l'exécution, la non-exécution, la prétendue exécution ou le retard dans l'exécution de nos obligations au titre des présentes Conditions de Vente, du Service ou de toute fourniture d'un Hébergement (ou de toute partie de ceux-ci).

7.2. Étendue de notre responsabilité : Aucune disposition des présentes Conditions de Service ne saurait exclure ou limiter notre responsabilité pour (i) les décès ou les préjudices corporels ; (ii) tout manquement aux obligations implicites prévues par l'article 2 du Supply of Goods and Services Act 1982 ; (iii) la fraude ; (iv) la fausse déclaration frauduleuse ; ou (v) toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi applicable.

7.3. Absence de responsabilité à l'égard des Fournisseurs: notre responsabilité envers vous consiste à sélectionner les Fournisseurs ou Partenaires de Distribution avec compétence et diligence raisonnables. Dans la mesure où (i) nous avons agi avec compétence et diligence raisonnables dans la sélection du ou des Fournisseur(s) ou du ou des Partenaire(s) de Distribution et (ii) dans la mesure autorisée par la loi applicable, nous déclinons toute responsabilité quant à la fourniture de votre Hébergement ou à tout acte ou omission du Fournisseur. En effet, le contrat juridique et la responsabilité légale pour la fourniture de votre Hébergement, y compris lorsqu'il est obtenu par l'intermédiaire d'un Partenaire de Distribution, sont établis entre vous et le Fournisseur (et non Groupon Travel).

7.4. Cas d'exclusion de responsabilité : À l'exception de ce que nous avons stipulé dans la présente Clause 7 et la Clause 1.7, nous ne serons pas responsables lorsque tout manquement à nos obligations au titre des présentes Conditions de Service est :

7.4.1. imputable à vous ;

7.4.2. imputable au Fournisseur ou au Partenaire de Distribution ;

7.4.3. imputable à la défaillance d'un tiers sans lien avec la fourniture de l'Hébergement, et lorsque cette défaillance constitue un cas de Force Majeure ; ou

7.4.4. imputable à un cas de Force Majeure nous empêchant d'exécuter nos obligations au titre des présentes Conditions de Service.

7.5. Limitation de responsabilité relative à nos Services : Nous excluons et limitons notre responsabilité pour tout préjudice relatif aux Services que nous fournissons qui peut être exclu par la loi, et nous ne serons pas responsables pour :

7.5.1. la perte de revenus ;

7.5.2. la perte de bénéfices réels ou anticipés ;

7.5.3. la perte de contrats ;

7.5.4. la perte de l'usage de fonds ;

7.5.5. la perte d'économies anticipées ;

7.5.6. la perte d'activité commerciale ;

7.5.7. la perte d'opportunités ;

7.5.8. la perte de clientèle ;

7.5.9. la perte de réputation ;

7.5.10. la perte, l'endommagement ou la corruption de données ; et

7.5.11. les pertes indirectes ou consécutives.

Nous entendons par « pertes consécutives » les « pertes consécutives, que ces pertes soient prévisibles, connues, anticipées ou autres ».

7.6. Plafond total : Lorsque notre responsabilité est engagée, celle-ci sera limitée à un maximum de deux fois le montant de votre Achat.

8. Plaintes

8.1. Si vous rencontrez un problème avec votre Hébergement, vous devez en avvertir immédiatement le Fournisseur de votre Hébergement (par exemple, le représentant du centre de vacances, directeur de l'hôtel, etc.). Si votre plainte n'est pas résolue sur place, vous devrez nous contacter et porter le problème à notre connaissance.

8.2. Nous mettrons en place toutes les mesures raisonnables pour fournir sans délai une assistance, y compris en transmettant tout message ou toute demande ou réclamation au Fournisseur dans les meilleurs délais.

8.3. Si votre réclamation demeure non résolue après avoir informé le Fournisseur et nous avoir contactés par téléphone (au numéro indiqué ci-dessus), une réclamation devra être soumise par écrit dans les 28 jours suivant votre retour à domicile via https://www.groupon.fr/customer_support, en indiquant votre numéro de référence de Réservation ainsi que toutes les autres informations pertinentes que nous pourrions raisonnablement vous demander en lien avec votre Hébergement, afin que nous puissions vous identifier.

9. Informations utiles

9.1. **Informations administratives :** En fonction du lieu où se situe votre Hébergement, un passeport valable peut être nécessaire. En principe une carte d'identité valable est suffisante pour les citoyens de l'Union européenne voyageant dans l'Union européenne. En fonction du lieu où se situe votre Hébergement un visa et/ou d'autres exigences relatives à l'immigration peuvent être nécessaires. Nous déclinons toute responsabilité si vous ne pouvez pas voyager en raison du non-respect des exigences en matière de passeport, de visa ou d'immigration, ou si vous n'êtes pas en possession des certificats de vaccination requis.

9.2. **Informations sanitaires :** En fonction du lieu où se situe votre Hébergement, des services sanitaires obligatoires peuvent être applicables à votre voyage. Nous vous conseillons fortement de demander conseil et des recommandations auprès d'un professionnel de la santé au moins huit semaines avant de voyager.

9.3. **Assurance voyage :** Il est important et fortement recommandé que vous disposiez d'une assurance voyage vous couvrant pour toute la durée de votre Hébergement (et pour tous les aspects y afférents). Cela afin de garantir que vous bénéficierez d'une protection financière dans l'éventualité où vous devriez annuler votre séjour dans certaines circonstances. Le montant de la couverture dont vous pourriez avoir besoin dépendra de la nature de votre Hébergement.

9.4. **Arrivée et départ de l'Hébergement :** Les formalités d'arrivée (check-in) de votre Hébergement dépendront du Fournisseur de votre Hébergement. Bien que vous deviez vous renseigner auprès de votre Fournisseur avant votre arrivée pour obtenir des informations sur les heures d'arrivée et de départ, en règle générale, l'heure d'arrivée (check-in) sera à 15h00 (heure locale) et l'heure de départ (check-out) sera à 11h00 (heure locale). De plus, si vous arrivez en retard, vous devez en informer votre Fournisseur afin de vous assurer qu'un retard lors de l'enregistrement n'affecte pas vos droits. Il vous incombe exclusivement de respecter les conditions générales de votre Fournisseur en matière d'arrivée et de départ.

9.5. **Protection des voyages à forfait :** Lorsque votre Achat porte sur un Forfait Voyage, vous bénéficierez de tous les droits applicables aux forfaits en vertu de la Directive relative aux voyages à forfait. Le Fournisseur sera entièrement responsable de la bonne exécution du Forfait Voyage et de la fourniture de l'assistance prévue dans les présentes Conditions de Service. En outre, conformément aux exigences légales, le Fournisseur disposera d'une protection permettant de rembourser vos paiements et, lorsque le transport est inclus dans le Forfait Voyage, d'assurer votre rapatriement dans l'éventualité où il deviendrait insolvable et ne serait plus en mesure d'exécuter les services de voyage concernés en raison de cette insolvabilité. De plus amples informations sur la protection contre l'insolvabilité figurent dans votre e-mail de confirmation.

10. Divers

10.1. Interprétation : Dans les présentes Conditions de Services :

10.1.1. les termes applicables à des personnes visent les personnes physiques, les sociétés de personnes, les sociétés à responsabilité limitée, les personnes morales ainsi que les associations de personnes non dotées de la personnalité morale ;

10.1.2. les intitulés de clauses (tels que « 10. Divers » au début de la présente Clause) sont utilisés uniquement à titre de référence et ne font pas partie des présentes Conditions de Vente et n'en affectent pas l'interprétation ;

10.1.3. les titres de clause visent à aider l'interprétation des clauses dans lesquelles ils apparaissent ; et

10.1.4. Les références à "comprend" et "notamment" doivent être comprises comme désignant "comprend sans limitation" et "notamment, sans toutefois s'y limiter".

10.2. Absence de renonciation : Si nous n'insistons pas pour que vous exécutiez l'une de vos obligations au titre des présentes Conditions de Services, ou si nous ne faisons pas valoir nos droits à votre encontre, ou si nous tardons à le faire, cela ne signifiera pas que nous avons renoncé à nos droits à votre encontre et ne signifiera pas que vous n'êtes pas tenu de vous conformer à ces obligations. Si nous renonçons à invoquer un manquement de votre part, nous ne le ferons que par écrit. Une telle renonciation signifie uniquement que nous avons renoncé à invoquer ce manquement particulier à ce moment particulier seulement, et ne saurait en aucune autre manière dégager, libérer ou autrement affecter votre responsabilité au titre des présentes Conditions de Services.

10.3. Notifications : Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions de Services, les notifications adressées à l'une ou l'autre des parties devront être rédigées par écrit et être remises en main propre, par courrier électronique (à l'exception, si vous adressez une notification à Groupon Travel à des fins de procédure judiciaire ou pour déposer une réclamation conformément à la Clause 8.2) ou envoyées par courrier prépayé, à vous à l'adresse que vous avez fournie lors de votre Réservation, ou à Groupon Travel par https://www.groupon.fr/customer_support

10.4. Maintien en vigueur : Les dispositions des Clauses 1, 2, 3, 4, 7, 10, 11 et 12 des présentes Conditions de Services, ainsi que les dispositions qui sont expressément stipulées comme survivant à leur expiration ou résiliation, ou dont la nature ou le contexte implique qu'elles sont destinées à survivre à une telle résiliation, survivront à l'expiration ou à la résiliation des présentes Conditions de Services.

10.5. Divisibilité : Si une stipulation des présentes Conditions de Services devait être déclarée invalide ou inapplicable, la validité et l'applicabilité des stipulations restantes des présentes Conditions de Services ne seront en aucune manière affectées. .

10.6. Absence de relation de partenariat ou de mandant-mandataire : Aucun élément des présentes Conditions de Services ne saurait être interprété comme créant une co-entreprise, un partenariat ou une relation de mandant-mandataire entre vous et Groupon Travel et aucune des parties n'aura le droit ni le pouvoir d'engager une responsabilité, une dette ou des frais, ni de conclure des contrats ou autres arrangements au nom ou pour le compte de l'autre

10.7. **Absence d'autres conditions** : Sauf expressément indiqué par les présentes Conditions de Services, toutes conditions et autres termes sont exclus par les présentes Conditions de Services dans la mesure autorisée par les dispositions d'ordre public de droit français.

10.8. **Cession** : Une cession est un transfert de vos droits au titre des présentes Conditions de Services (par exemple, un droit à recevoir une indemnisation lorsqu'un tel droit existe). Vous ne pouvez pas céder, déléguer ou autrement transférer tout ou partie de vos droits ou obligations au titre des présentes Conditions de Services sans notre accord préalable écrit, lequel ne saurait être refusé de manière déraisonnable. Nous aurons le droit de céder ou autrement déléguer tout ou partie de nos droits ou obligations au titre des présentes Conditions de Services à toute personne physique, entité ou société (cette société étant une société appartenant au groupe Groupon ou toute autre société à condition que les droits du consommateur au titre des présentes Conditions de Services n'en soient pas lésés).

10.9. **Intégralité du contrat** : Les présentes Conditions de Services contiennent toutes les modalités acceptées par les parties et remplacent et annulent tout contrat ou accord antérieur entre vous et nous, qu'ils soient oraux ou écrits.

10.10. **Résolution des différends** : Nous déploierons tous nos efforts pour résoudre tout différend lié aux présentes Conditions de Services de façon amiable. Vous pouvez vous prendre directement contact avec le service de médiation de l'e-commerce de la FEVAD (BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - mediateurduecommerce@fevad.com).

10.11. **Droit applicable** : Les présentes Conditions de Services seront régies et/ou interprétées par les lois françaises. Tout litige qui n'aura pas pu être résolu par voie amiable relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

11. Définitions

11.1. **Hébergement** signifie un hébergement pour des personnes dans un bâtiment ou toute autre structure similaire, notamment des hôtels, appartements, maisons et villas, y compris lorsque l'Hébergement fait partie d'un forfait touristique

11.2. **Partenaire de Distribution** désigne tout distributeur tiers, agrégateur ou intermédiaire par l'intermédiaire duquel Groupon Travel obtient l'Hébergement pour le proposer sur le Site.

11.3. **Force Majeure** désigne un événement échappant au contrôle raisonnable de Groupon Travel ou d'un Fournisseur et qui n'aurait pas pu être évité même si toutes les précautions nécessaires avaient été prises, notamment : un cas de force majeure, la guerre, une émeute, une invasion, un acte d'ennemis étrangers, des hostilités, une guerre civile, une rébellion, une révolution, un incendie, une explosion, une défaillance des services publics ou des troubles civils, la foudre, des inondations, des ouragans, des tremblements de terre, des tempêtes de vent, des tornades, des actes de terrorisme ou de sabotage, des lois ou réglementations gouvernementales restrictives, des grèves, des lock-out, des conflits industriels ou toute autre difficulté sociale de quelque nature que ce soit (à l'exception des grèves du propre personnel de Groupon Travel), des troubles civils, des rayonnements ionisants ou une contamination par radioactivité provenant de tout combustible nucléaire ou toute radioactivité, les propriétés toxiques, explosives ou autres propriétés dangereuses de tout assemblage nucléaire ou composant nucléaire, une épidémie et toute autre catastrophe naturelle ou intempérie sévère.

11.4. **Site** désigne toute plateforme, y compris le site internet proposé ou exploité par Groupon International Limited, les sites internet affiliés, les réseaux de partenaires commerciaux, les courriers électroniques, les applications mobiles, les autres types d'offres électroniques ou autres plateformes ou canaux de distribution détenus, contrôlés ou exploités par Groupon International Limited ou Groupon Travel, leurs affiliés ou partenaires commerciaux.

11.5. **Directive sur les Voyages à Forfait** désigne la Directive (UE) 2015/2302, ainsi que toutes les lois nationales de transposition, réglementations et législations secondaires, telles que modifiées le cas échéant

11.6. **Achat** désigne l'acquisition d'un Hébergement auprès de Groupon Travel. Cette définition inclut les termes « Acheté » et « En cours d'achat »

11.7. **Reservation** désigne le fait de formuler une offre d'achat d'un Hébergement (et cette définition inclut les termes « Réserver » et « Réservé »

11.8 **Services** désigne les services fournis par Groupon Travel aux clients au titre des présentes Conditions de Vente, qui comprennent le fait d'agir en qualité de mandataire pour le compte des Fournisseurs afin de mettre des Hébergements à disposition pour Réservation.

11.9 **Fournisseur** signifie tout fournisseur de l'un quelconque des Hébergements offerts à la vente par Groupon Travel , y compris le prestataire sous-jacent lorsque l'Hébergement est obtenu par l'intermédiaire d'un Partenaire de Distribution.

11.10 **Forfait Touristique** désigne une combinaison d'un Hébergement et d'au moins un autre service de voyage (par exemple, une visite guidée, des billets pour une attraction ou des soins de spa) proposée sous forme de forfait au sens de la Directive sur les Voyages à Forfait.

12. Dispositions spécifiques du code du tourisme

Conformément à l'article R. 211-12 du Code du tourisme, les dispositions des articles R. 211-3 à R. 211-11 du Code du tourisme sont reproduites intégralement ci-après dans le cadre de forfaits touristiques.

Article R. 211-3 : Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

Article R. 211-3-1 : L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil.

Article R. 211-4 : Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour, notamment la destination, les moyens de transports utilisés, le mode d'hébergement, les prestations de restauration proposées, la description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit, les formalités administratives et sanitaires, les visites et excursions incluses, et les conditions d'annulation.

Article R. 211-5 : L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments.

Article R. 211-6 : Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties.

Article R. 211-7 : L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Article R. 211-8 : Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix.

Article R. 211-9 : Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation, soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées, soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur.

Article R. 211-10 : Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur; l'acheteur obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées.

Article R. 211-11 : Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions prévues pour proposer des prestations en remplacement ou assurer le retour de l'acheteur.