Conditions générales d'utilisation de la carte-cadeau Groupon

- Toute référence à une "carte cadeau" dans les présentes conditions générales d'utilisation fait également référence à tout code électronique ayant la même fonction.
- Délivrée par Groupon SRL, une société de droit belge, enregistrée en Belgique sous le numéro BE 0825.606.590 et dont le siège social est situé Brussels Regus South Station, 4th Floor, South Center Titanium, Marcel Broodthaers Square 8, Brussels 1060.
- Échangeable uniquement contre des crédits de compte Groupon utilisables pour acheter des produits et/ou des services sur www.groupon.be.
- Expire 12 mois après la date d'achat. Expire 24 mois après la date d'achat si acheté le 23 octobre 2025 ou avant.
- Pour utiliser la carte-cadeau, vous devez avoir un compte existant enregistré sur le site www.groupon.be.
- Ne peut être utilisée pour acheter d'autres cartes-cadeaux Groupon.
- Les cartes-cadeaux ne sont pas rechargeables et ne peuvent pas être utilisées sur plusieurs comptes Groupon.
- Lors de son utilisation, le solde total de la carte cadeau est crédité sur votre compte Groupon. Les crédits de compte peuvent être utilisés pour des achats multiples jusqu'à ce que le montant crédité sur votre compte Groupon soit épuisé.
- Si le coût d'une commande dépasse le crédit de votre compte, vous devez payer le solde avec un autre moyen de paiement disponible.
- La carte-cadeau ne peut être retournée ou échangée contre un remboursement en espèces, sauf si la loi l'exige, auquel cas le prix payé pour la carte-cadeau sera remboursé en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'acheter. Groupon peut exiger un reçu valide confirmant l'achat de la carte-cadeau. Si vous achetez la carte-cadeau en ligne, vous avez le droit d'annuler votre achat dans les 14 jours suivant la réception de votre carte-cadeau, à moins qu'elle n'ait déjà été utilisée. Si vous souhaitez annuler l'achat d'une carte cadeau, vous pouvez nous contacter à l'adresse https://www.groupon.be/customer_support. Vous pouvez également remplir ce formulaire.
- Les produits et/ou services achetés à l'aide de crédits de compte seront soumis aux conditions de vente du site web www.groupon.be.
- Le cas échéant, les remboursements des produits et/ou services achetés en utilisant les crédits du compte seront effectués par Groupon en créditant le prix du produit et/ou service concerné sur votre compte Groupon.
- La carte-cadeau n'est pas une carte de crédit ou de débit.
- L'utilisation non autorisée, la reproduction ou la revente sont interdites.
- Elle ne sera pas remplacée ou réapprovisionnée si elle est perdue, volée ou utilisée sans autorisation.
- Les numéros de carte-cadeau non valides ou non identifiables ne peuvent pas être utilisés.
- Lorsque la carte-cadeau est achetée sur le site www.groupon.be, Groupon ne peut être tenu responsable de tout échec ou retard dans la livraison de la carte-cadeau si cela est dû à des événements ou des circonstances échappant au contrôle raisonnable de Groupon.

- Groupon se réserve le droit de fermer un compte client et de demander un autre moyen de paiement s'il soupçonne qu'une carte-cadeau ait été obtenue ou utilisée de manière frauduleuse ou en cas de violation des présentes conditions générales d’utilisation.
- L'achat, l'utilisation ou l'acceptation de la carte-cadeau vaut acceptation de ces conditions.
- Groupon se réserve le droit de modifier ces conditions de temps à autre, à sa seule discrétion. Les conditions générales d’utilisation en vigueur à la date d'achat d'une carte-cadeau continueront à s'appliquer à cette carte-cadeau, indépendamment de toute modification ultérieure.
- Les présentes conditions générales d’utilisation et tout litige en découlant sont soumis à la juridiction des tribunaux belges et les lois belges s’appliquent.