

## **TEMARIO**

### **Unidad didáctica 1. Conceptos de anatomía animal**

Neuroanatomía

- Sistema nervioso de relación
- Sistema nervioso vegetativo o autónomo

Anatomía y fisiología cardíaca

Anatomía del aparato digestivo

Anatomía del aparato respiratorio

Anatomía y fisiología del sistema urinario

- Riñón
- Uréter, vejiga y uretra

El aparato reproductor

Anatomía del aparato reproductor

Fisiología del aparato reproductor

Anatomía y fisiología cutánea

Anatomía y fisiología ocular

Sistema auditivo

- Oído externo
- Oído medio
- Oído interno

### **Unidad didáctica 2. Características etológicas de la raza canina y felina**

Concepto de etología

Etología canina: razas y características singulares

- Razas caninas

Etología felina: razas y características singulares

- Razas felinas

### **Unidad didáctica 3. Patologías dermatológicas en animales**

Importancia de las enfermedades cutáneas para trabajos de estética y peluquería

Patologías dermatológicas animales

- Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
- Patologías dermatológicas predisuestas por la edad
- Patologías dermatológicas asociadas al sexo
- Procesos sistémicos con patología cutánea
- Historia dermatológica

Examen dermatológico

Clasificación de las lesiones

- Lesiones primarias
- Lesiones secundarias
- Lesiones según el momento de la aparición

Enfermedades producidas por bacterias

Enfermedades producidas por hongos o micosis

Enfermedades producidas por parásitos

Procesos alérgicos

- Alergia a las pulgas (DAPP)
- Alergia por inhalación (atopia)
- Alergia por contacto
- Alergia a los fármacos

Dermatosis autoinmunes

- Complejo pénfigo
- Lupus eritematoso
- Reacciones a fármacos

Dermatosis endocrina

Nódulos cutáneos. Categorías

- Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
- Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
- Nódulos cutáneos de origen neoplásico

Dermatosis congénita y hereditaria

Desórdenes de la queratinización

#### **Unidad didáctica 4. Higiene y cuidados básicos**

Higiene y cuidados básicos caninos

- El baño del perro
- El cuidado dental de los perros
- El cepillado del pelo

Cuidados básicos

- El corte de las uñas
- Eliminación de parásitos externos e internos

Higiene y cuidados básicos en el gato

#### **Unidad didáctica 5. Inmovilización y manejo de animales**

Inmovilización y manejo del perro

Inmovilización sobre la mesa

Manejo e inmovilización de gatos

Materiales de contención de perros y gatos

#### **Unidad didáctica 6. Higiene y asepsia en peluquería canina y felina**

Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia

Contagio por microorganismos

Métodos de limpieza, desinfección y esterilización aplicados a los útiles y materiales empleados en las técnicas de peluquería y estética canina y felina

- Desinfección
- Esterilización

Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados

Medidas de protección del cliente y del profesional para la prevención de riesgos para la salud

## **Unidad didáctica 7. Instalación, mobiliario y materiales**

Instalaciones del centro estético

- Mobiliario auxiliar de peluquería

Vestuario del profesional

Productos y útiles de peluquería canina y felina

- Accesorios

- Champús y suavizantes

- Antiparasitarios

- Productos cosméticos para después del corte, hemostáticos, antisépticos, desinfectantes

- Productos de belleza aplicados en los tratamientos estéticos para mascotas

Productos para la decoración del pelo

- Productos oxidantes

- Productos colorantes

- Productos decapantes y decolorantes

- Productos cosméticos protectores

## **Unidad didáctica 8. Tratamientos estéticos caninos y felinos**

Conceptos básicos de coloración del pelaje en mascotas

- Tono y escala de tonos

- Cualidades: altura de tono, el reflejo, saturación, brillo

Tintes de oxidación para animales

Cosméticos colorantes

Tratamientos y técnicas en peluquería canina y felina

- Trimming o stripping

- Plucking

- Blending

- Carding

- Clipper work y flat work

- Top-knot

Tratamientos estéticos y de belleza canina y felina

- Ozonoterapia

- Hidroterapia

- Aromaterapia

## **Unidad didáctica 9. Atención al cliente**

Calidad y atención al cliente

Comunicación y contacto con el cliente

- Comunicación no verbal

Comunicación eficaz con el usuario

Contacto con los clientes

Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente

Correcto tratamiento de quejas y objeciones

## **Unidad didáctica 10. Evaluación y control de la calidad en los servicios estéticos y de peluquería caninos y felinos**

Concepto de calidad

Evaluación y control de la calidad en los servicios de estética y peluquería canina y felina

- Evaluación de la calidad del servicio

- Control de la calidad del servicio

Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética

Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente

- Métodos para estudiar la satisfacción del cliente

- Herramientas